



## *Retour in goede banen*

Versie: IP-250225  
Ingangsdatum: 25-02-2025

**Regels & tips voor  
inlevering van je leaseauto**

# Als je de sleutels komt inleveren...

Misschien heb je net de sleutels van je nieuwe leaseauto ontvangen of moet je deze binnenkort weer inleveren omdat je huidige leasecontract afloopt. In beide gevallen is dit boekje nuttig en belangrijk.

## Boekje open over schade

Dit boekje gaat namelijk over schade. Elke leasemaatschappij gaat er bij het afsluiten van een leasecontract vanuit dat de auto na afloop schadevrij wordt ingeleverd. Hierop is immers de restwaarde en dus voor een belangrijk deel het leasetarief gebaseerd. Bij Broekhuis Lease is dat niet anders. Schadevrij is echter niet helemaal het juiste woord. Natuurlijk vertoont een auto na jarenlang gebruik de normale gebruikschade. Dit is uiteraard ingecalculeerd.

Maar alle andere schades niet. Als er plaat- of spuitwerk nodig is of onderdelen moeten worden vervangen, praten we over schades die je altijd middels een schadeformulier had moeten melden bij je leasemaatschappij (of je verzekeraar als je de auto zelf verzekerd hebt). Achteraf zijn deze schades immers niet meer te verhalen op eventuele derden.

Als je de leaseauto bij ons inlevert, beoordelen we aan de hand van dit document de staat van je auto. Hierin staat vermeld wat onder normale gebruikschade en onder niet acceptabele schade valt.

## We zien je graag weer verschijnen

Dit boekje is dus bedoeld als handige checklist vóór inlevering en voorkomt misverstanden ná inlevering van je auto. Lees het aandachtig door en raadpleeg deze altijd bij welke vorm van schade dan ook! Profiteer van de tips om schade te voorkomen. Ze lijken voor de hand te liggen, maar toch...

## Waar kunt je na afloop van het leasecontract de auto inleveren

- + Als je de auto inlevert bij Broekhuis Lease in Harderwijk, kan je aanwezig zijn bij de beoordeling. Je ontvangt dan direct een kopie van het inname-rapport. Laat ons van te voren wel even weten wanneer (dag en tijdstip) je komt, dan houden we daar rekening mee.
- + Je kan er ook voor kiezen de auto achter te laten op een andere met Broekhuis Lease af te stemmen locatie. Wij wijzen je er dan wel op dat de beoordeling van de auto dan op een later tijdstip plaatsvindt bij Broekhuis Lease in Harderwijk waarbij je dan wellicht niet aanwezig bent. Indien je niet aanwezig bent bij de beoordeling, kan het onbedoeld zo zijn dat er verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname-rapport. Je zult dan moeten bewijzen dat het inname-rapport onjuist is. Wij raden je dan ook aan om bij de inname van de auto aanwezig te zijn.

# Inhoud

1. Onderhoudsstatus bij inlevering	4
2. Wat is acceptabel en wat niet?	6
3. Niet-acceptabele schade - algemeen	8
4. Niet-acceptabele bumperschade	10
5. Niet-acceptabele verlichtingschade	11
6. Niet-acceptabele ruitschade	12
7. Niet-acceptabele wiel- en bandenschade	13
8. Niet-acceptabele interieurschade	14
9. Niet-acceptabele overige schade	16

# 1

## Onderhoudsstatus bij inlevering

De eerste indruk zegt vaak al veel over de totale staat van de auto. Ook een leaseauto moet volgens de voorschriften van het instructieboekje en het onderhoudsboekje worden onderhouden. Volg de instructies goed op en houd je aan de gestelde onderhoudstermijnen zodat eventuele schade wordt voorkomen.



Is het **koelmiddel** op het juiste niveau?



Is het **motoroliepeil** in orde?



### Is alles compleet?

Zijn bij inlevering alle bij de auto behorende zaken aanwezig? Als dit niet het geval is, zal Broekhuis Lease voor duplicaten moeten zorgen en de kosten hiervan aan de berijder moeten doorbelasten.

### Compleet betekent inclusief

- + Reservesleutel
- + Instructie- en onderhoudsboekje
- + Navigatiesoftware
- + Kentekenbewijzen deel 1A en 1B of kentekencard
- + Apk-formulier
- + Alle afneembare onderdelen zoals beeldschermen, radiofrontjes, codekaarten van auto, audio en dergelijke

**Tip:**

**Maak tijdens het tanken even je achterlichten en koplampen schoon. Vooral bij nat weer en vorstperiodes zorgt dit voor een beter zicht en word je door je medeweggebruikers eerder gezien. Rijd gerust langs bij een Broekhuis vestiging bij jou in de buurt voor een gratis controle op vloeistoffen (olie, remvloeistof, koelvloeistof), verlichting en bandenspanning.**



### Vertonen de banden abnormale slijtage?

Met de juiste bandenspanning is ongebruikelijke bandenslijtage te voorkomen. Tevens bespaart het rijden op de juiste bandenspanning veel brandstof en verhoogt het je veiligheid.

# 2

## Wat is acceptabel en wat niet?

Dat eerste krasje of deukje... wie kent dat gevoel niet? Schouderophalen of balen, zoveel rijders, zoveel uiteenlopende reacties. Feit blijft dat bij elke schade aan een leaseauto er automatisch zal moeten worden gedacht 'moet ik deze schade melden bij Broekhuis Lease via een schadeformulier of niet?' In feite moet je dan beoordelen of het 'normale gebruikschade' is of 'niet acceptabele schade'.

### Terminologie

**Gebruikschade:** alle schade die ontstaat bij normaal gebruik, passend bij de kilometerstand, het bouwjaar en het gebruiksdoel van de auto. Zo zal een auto die uitsluitend voor personenvervoer wordt gebruikt op sommige punten minder schade mogen vertonen dan bijvoorbeeld een bestelauto.

**Niet acceptabele schade:** alle schade die niet valt onder de normale gebruikschade.

### Tip:

Neem altijd contact op met Broekhuis Lease wanneer je auto kleine beschadigingen vertoont. Vaak is met Quick Repair, tegen gunstige kosten, je auto weer als nieuw!

de-Uitdeuken-Zonder-Spuiten-techniek®  
de-Spotrepair-techniek®  
de-Steenslagreparatie-techniek®  
de-Bekledingreparatie-techniek®  
de-Dashboardreparatie-techniek®  
de-Ruitreparatie-techniek®  
de-Velgreparatie-techniek®

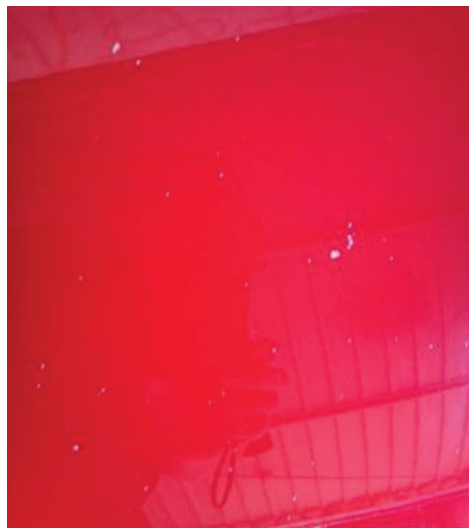
## Acceptabel Quick-Check



**Oppervlakkige krassen** die weg te polijsten zijn. Dit kun je makkelijk zelf checken door de kras met water te deppen. Als de beschadiging zichtbaar blijft dan is sprake van een kras door de lak heen en valt deze dus niet onder normale gebruikschade.



**Beschadiging** kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm (2 euromunt), mits niet meer dan 4 mm in totaal.



**Steenslagschade** aan de voorzijde van de auto voor zover dit niet heeft geleid tot een deukje en er geen sprake is van roestvorming.

**Opmerking:** Indien de steenslagschade als niet acceptabel wordt beoordeeld, zullen de diverse steenslagbeschadigingen op één onderdeel (bijv. de motorkap) vallen onder maximaal 1x het eigen risico (eigen bijdrage).

# 3

## Niet-acceptabele schade

Veel schade is niet het gevolg van een ongeval, maar veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of onvoorzichtigheid van derden.

Dit soort schade is met wat extra aandacht makkelijk te voorkomen. Hier geven wij de meest voorkomende schades die vrijwel altijd vallen in de categorie 'niet-acceptabele schade'.



**Wasstraatschade** bijvoorbeeld aan spiegels, antennes en dakspoilers. Veelvuldig of onzorgvuldig gebruik van wasstraten kan leiden tot extreme, niet acceptabele slijtage van de lak. Houd er rekening mee dat de exploitant van een wasstraat elke aansprakelijkheid uitsluit in geval van schade.

**Tip:**

Denk vooruit bij het parkeren. Zoek waar mogelijk een plek waar de kans op schade als gevolg van openslaande portieren, in- of uitparkerende auto's en wandelend publiek met kinderwagentjes of boodschappenkarren zo klein mogelijk is. Parkeer zelf ook geen spullen op de bumper, kofferbak of het dak van je auto.



**Parkeerschade** is de meestvoorkomende vorm van schade en is niet acceptabel als de beschadiging door de lak heen is of groter dan een 2 euromunt is (zie pagina 7).



Tip:

Er zijn verschillende soorten wasstraten. Nylon borstels krassen (vooral in donkere laktinten), katoenen of vilten borstels (Softwash machines) zijn veel milder voor de lak! Om schade te voorkomen, kan je gebruik maken van de hogedrukspuit bij de wasstraat om zand en insecten vooraf te verwijderen.



Schade door onzorgvuldig gebruik van de **veiligheidsgordel**. Deze is niet acceptabel als de schade door de lak heen is.



Schade door verkeerd gebruik van een schoonmaakmiddel en zoals bijvoorbeeld een **schuurspons**.



**Vogelpoepschade** die niet op tijd verwijderd is. Vogelpoep is zeer agressief en kan zeker onder invloed van zonlicht door de laklaag heen branden. Week de vlek daarom direct voor met veel water en verwijder deze zonder te poetsen.

Tip:

Veel mensen verwijderen **hardnekkig vuil met de bekende nylon spons of kleine gele spons met groene zijde**. Gebruik deze **NOOIT** want zo'n spons werkt als een echte schuurspons wat, ook op glas, kan resulteren in niet-acceptabele schade.

# 4

## Niet-acceptabele bumperschade

Een bumper op de huidige auto is niet meer de bumper die we vroeger zagen. Nu is deze vaak meegespoten in de kleur van de auto en dus net zo gevoelig voor beschadigingen. Maar ook als de bumper niet is meegespoten kan een beschadiging tot de categorie 'niet acceptabel' worden gerekend. Zie hier enkele voorbeelden.



**Schade** in de vorm van een **scheur, gat, deuk** of **schaafplek**.

# 5

## Niet-acceptabele verlichtingschade

Verlichting moet altijd en overal goed werken en elke keuring kunnen doorstaan. Dus ook bij inlevering van je leaseauto.



Een **beschadigde lichtunit** en/of **roest/condens** in de lamp.



**Scheur** of **gat** in het glas door bijvoorbeeld steenslag.

# 6

## Niet-acceptabele ruitschade

Ruiten mogen geen beschadigingen bevatten die de verkeersveiligheid nadelig kunnen beïnvloeden. Zo mag er geen ster of scheur in het directe gezichtsveld te zien zijn groter dan **20 mm** en daarbuiten niet groter dan **35 mm**.



Een **ster** groter dan **20 mm** in het directe gezichtsveld en groter dan **35 mm** daarbuiten.



Een **scheur/barst** in ruit of spiegel.

# 7

## Niet-acceptabele wiel- en bandenschade

Ook een leaseauto moet elke veiligheidskeuring met gemak kunnen doorstaan. Banden met gaten en wielen met deuken zijn daarom nooit acceptabel.



Een **beschadigde band** of **velg**. Een velg mag beschadigd zijn mits maximaal 5 cm in totaal is beschadigd door schaafplekken, de schade zich aan de rand bevindt en er geen deuken of gaten in de velg zitten. Een beschadiging aan een band is nooit acceptabel. Dit alles geldt ook voor het reservewiel en -band.



**Ontbrekende wieldeksels...**  
Het moeten er toch echt vier zijn.

# 8

## Niet-acceptabele interieurschade

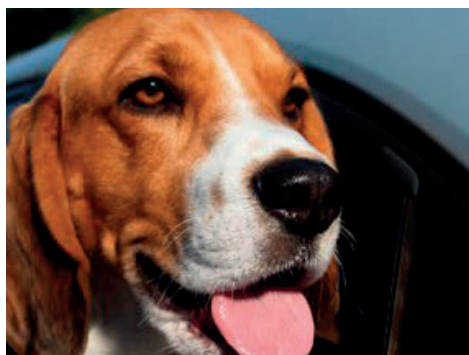
Het interieur van een auto is natuurlijk aan slijtage onderhevig, al is er tegenwoordig geen enkele autofabrikant meer die de materiaalkeuze niet heeft afgestemd op het gebruik en de verwachte levensduur van een auto. Maar met schades zoals hieronder vermeld heeft ook de fabrikant uiteraard geen rekening gehouden.



**Kleine gaatjes** bijvoorbeeld veroorzaakt door sleutels of as van sigaretten.

**Tip:**

Meld kleine beschadigingen van je bekleding meteen bij Broekhuis Lease om grotere schade te voorkomen.



Een interieur met **stank** door huisdieren, rook of ruikende lading is niet acceptabel. In deze gevallen zal de auto professioneel gereinigd moeten worden.



Een door **vloeistof aangetaste laadruimte**.

**Tip:**

Vervoer je regelmatig materialen of stoffen die je **kofferbak of laadruimte** kunnen beschadigen, dan heeft bijna elke fabrikant wel beschermmatten of -bakken op maat. Bel Broekhuis Lease voor een oplossing op maat!



**Blijvende vlekken** in de bekleding die niet met normale schoonmaakmiddelen kunnen worden verwijderd.

**Opmerking:** Indien er meerdere vlekken op 1 zitplaats aanwezig zijn, zullen deze vlekken gezamenlijk vallen onder maximaal 1x het eigen risico (eigen bijdrage).



Schade die ontstaat na **verwijdering van accessoires** die veelal achteraf zijn gemonteerd. Overigens is voor het verwijderen van accessoires altijd eerst toestemming van Broekhuis Lease nodig.

**Tip:**

Houd er rekening mee dat bij inbouw achteraf van **privéaccessoires** zoals navigatiesystemen, carkits of speakers vaak sprake is van beschadiging van kunststof, hoedenplank of bekleding van je auto. Schat dus van tevoren in of deze accessoires achteraf schadevrij te verwijderen zijn. Vraag zo nodig Broekhuis Lease om advies. Vaak is het voordeliger deze accessoires te laten zitten dan ze uit te bouwen.

# 9

## Niet-acceptabele overige schade

Natuurlijk zijn er veel meer soorten schades dan hier vermeld. Toch willen we ook de laatste punten waar we op letten bij inlevering van je leaseauto hier nog benoemen. Niet in de veronderstelling om elke discussie achteraf te voorkomen, maar wel in 99,9% van alle gevallen.



Schade door **inbraak**.

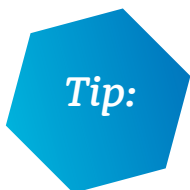


**Roest** is bij de kwaliteit van de auto's van tegenwoordig altijd een signaal van een nog niet herstelde lakbeschadiging. Meld lak- en roestschade dan ook tijdig aan Broekhuis Lease om nog grotere schade te voorkomen.





**Niet-verwijderde of niet te verwijderen reclame.** Reclame gespoten of geplakt op ruit of op de carrosserie moet altijd volledig zijn verwijderd en ook de restanten mogen niet zichtbaar zijn. Ook verduisteringsfolie op ramen valt hieronder.



Er zijn heel veel autoaccessoires verkrijgbaar om je auto perfect te beschermen, te reinigen en te onderhouden. Denk bijvoorbeeld aan speciale beschermstrippen voor portieren, beschermfolies voor kofferbakranden en specifiek op het gebruik van je auto afgestemde matten.



### Schade?

- + Controleer de schade aan de hand van dit boekje
- + Is het gebruikschade of niet acceptabele schade?
- + Bij niet-acceptabele schade:
  - Neem direct contact op met Broekhuis Lease (zie voor telefoonnummers hieronder)
  - Vul het schadeformulier in
  - Maak voor alle zekerheid foto's
  - Doe aangifte als de veroorzaker niet bekend is

### Meldnummer schade:

Tijdens kantooruren: (0341) 79 47 15  
Buiten kantooruren: +31 (0)88 751 10 10