

MVO-rapport
Broekhuis
Beheer B.V.
2023

Voorwoord



Beste lezer,

Duurzaamheid werd in 2023 nóg belangrijker dan het al was. We zijn ons steeds bewuster van de impact van ons gedrag. Voor u ligt ons eerste externe rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). In dit verslag blikken we terug op het afgelopen jaar. Welke duurzame resultaten hebben we bereikt, waar liggen mooie kansen en hoe ziet de toekomst eruit?

Als familiebedrijf met meer dan 90 jaar historie hechten we veel waarde aan elke duurzame stap die we zetten; groot en klein. Dit duurzaamheidsverslag geeft inzicht in de stappen die we al gezet hebben en nog gaan zetten. De wijze van rapporteren in dit verslag vormt de eerste stap richting rapportage in volledige overeenstemming met de CSRD-richtlijnen.

Onze slogan 'Broekhuis beweegt mensen' geldt voor onze klanten, maar ook zeker voor onze eigen mensen. We zien een significant veranderde houding ten opzichte van duurzaamheidsthema's bij onze medewerkers. We merken dat medewerkers duurzamer omgaan met materialen.

Zo is het papierverbruik met circa 90% teruggedrongen. Daarnaast zien we dat onze mensen steeds vaker kiezen voor duurzame mobiliteit. Daar zijn we trots op! De grootste positieve impact maken we door het samen te doen.

Dit jaar hebben we met z'n allen weer nieuwe mijlpalen bereikt. Zo is het aantal geplaatste zonnepanelen fors toegenomen, hebben we nóg meer laadpalen bij de vestigingen geplaatst en steeds meer ingezet op duurzame mobiliteit. Dit is slechts een kleine greep uit alle initiatieven van ons MVO-beleid. Samen gaan we de komende jaren druk bezig om nog meer doelen te formuleren en te bereiken. Niet omdat het moet, maar omdat we op lange termijn het welzijn van onszelf en onze planeet willen waarborgen.

We zijn trots op het duurzaamheidsrapport dat nu voor u ligt en we gaan nog meer duurzaamheidsinitiatieven aangrijpen!

Jaco Remijn

Algemeen Directeur

Inhoud

4 Impact Rapportage

5 Over ons

- 5 - Broekhuis als mobiliteitsplatform
- 8 - Kerncijfers 2023
- 9 - Historie
- 10 - Onze cultuur
- 11 - Onze visie

12 Duurzaam en SDG's

- 13 - Welke SDG's passen wij toe?
- 14 - Onze certificeringen

15 Milieu impact

- 16 - Transportuitstoot
- 18 - Energieverbruik
- 20 - Emissievrije mobiliteit
- 21 - Afvalstromen en circulariteit
- 23 - Klantverhaal Vattenfall & Feenstra

24 Sociale impact

- 25 - Duurzame inzetbaarheid en ontwikkelingsmogelijkheden
- 26 - Veiligheid en gezondheid medewerkers
- 28 - Sociale betrokkenheid





Impact Rapportage

Klimaatverandering en duurzaamheid zijn anno 2023 zeer belangrijke thema's. In het klimaatakkoord van Parijs is in 2016 overeengekomen dat de CO₂-uitstoot met 55% moet zijn verminderd in 2030. Doel van het akkoord is om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder 2 graden Celsius. Met 1,5 graden Celsius als duidelijk richtpunt. Op het moment van schrijven is 2030 nog 6 jaar van nu. Om de doelstellingen uit het klimaatakkoord te bereiken, is de inzet van ons allemaal hard nodig.

Willen we een positieve verandering bewerkstelligen, dan moeten we dat samen doen. Broekhuis heeft duurzaamheid daarom hoog in het vaandel staan. We realiseren ons dat onze bedrijfsvoering positieve, maar ook negatieve invloed heeft op het milieu. Deze negatieve gevolgen willen we met iedereen in het bedrijf verminderen. Daarnaast zoeken we samen met klanten, leveranciers en andere stakeholders naar nieuwe oplossingen. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen daarmee een onlosmakelijk onderdeel van onze organisatie.

We zien in dat impact op de planeet grote gevolgen kan hebben. Door de focus op milieu-impact kunnen we andere invloeden uit het oog verliezen. Duurzaamheid reikt namelijk verder dan alleen het beschermen van de planeet. Het betreft ook diepgaande sociale impact, waar we later in dit verslag meer op ingaan. Deze vorm van duurzaamheid is veelzijdig, maar voor ons uiterst belangrijk. Door duurzame praktijken te omarmen kunnen we niet alleen de planeet beschermen, maar ook de levens van mensen op deze planeet verbeteren.

In dit duurzaamheidsrapport laten wij u onze inspanningen en resultaten over het jaar 2023 zien.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Broekhuis verkoopt nieuwe personenauto's van maar liefst 16 automerken. Hierin is voor klanten van alles mogelijk. Er zijn legio keuzes tussen auto's met fossiele brandstof en (plug-in) hybride of volledig elektrische auto's. Daarbij denken wij met de klant mee en geven een passend advies op basis van wensen en behoeften.



Onze fietsenwinkels in Almelo, Enschede, Groningen, Harkstede en Limmen onderscheiden zich met een uitgebreid en kwalitatief aanbod. Van nieuwe fietsen tot aan accessoires als fietskleding en sloten. Onze fietsen kunnen op de locatie uitgeprobeerd worden. De fietsenwinkels van Broekhuis hebben een eigen werkplaats met vakkundige monteurs die de klant kunnen adviseren en klaarstaan voor onderhoud en reparaties aan de fiets. Bovendien kan men bij ons terecht voor bike-fitting.



Geen bedrijf is hetzelfde, daarom verkoopt Broekhuis nieuwe bedrijfswagens van 6 merken. Zo is er voor ieder bedrijf een passende bedrijfswagen te vinden. Als officieel dealer kunnen we nieuwe bedrijfswagens ook na aankoop in topconditie houden.



De aanschaf van een camper bij Broekhuis is de start voor jarenlang vakantieplezier. Bij Broekhuis Campers in Barneveld kan men terecht voor nieuwe en jong gebruikte campers en buscampers. Bovendien kan men bij ons terecht voor het huren van een camper. Bij onze vestiging werken gekwalificeerde mensen die vakkundig advies geven over campers en klaarstaan voor onderhoud en reparaties aan de camper.



Bij Broekhuis zijn meer dan 3.500 occasions direct uit voorraad leverbaar. Daarnaast kan men erop rekenen dat elke occasion grondig geïnspecteerd is door onze technici. We geven eerlijk en passend advies op basis van de resultaten van onze inspectie. Ook op het gebied van onderhoud en garanties bieden wij aantrekkelijke pakketten.



Broekhuis is een betrouwbare partner voor de inkoop van auto's en bedrijfswagens. Men kan online de gegevens van zijn of haar auto aanleveren. Een medewerker bekijkt de gegevens en doet een persoonlijk, gegarandeerd bod. Wanneer de klant het bod accepteert, wordt een afspraak gepland om de auto in te leveren. Na inlevering storten wij het geld direct op de rekening. Snel, soepel en transparant.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Onderhoud en reparaties

Voor onderhoud, reparaties, APK, garantie-werkzaamheden en bandenvervanging van auto's en bedrijfswagens is Broekhuis een zeer professionele partner. Onze technici zijn merkspecialistisch opgeleid en voeren de reparatiewerkzaamheden uit met specialistische apparatuur. Daarbij bieden wij reparatie aan volgens fabrieksvoorschriften, waarbij we gebruikmaken van originele onderdelen voor zowel personenauto's als bedrijfswagens. Ook kunnen onze technici universeel onderhoud uitvoeren op verzoek. Onderhoud en reparatie nodig voor een camper of fiets? Ook dan kan men bij Broekhuis terecht, in de daarvoor bestemde vestigingen.



Laadoplossingen

Voor wie toe is aan een elektrische auto, is het ook wenselijk om na te denken over een laadpaal aan huis. Broekhuis is de partner voor zowel 1-fase als 3-fase aansluitingen. Klanten kunnen kiezen voor een laadpaal of laadoplossing aan de muur. Van advies tot installatie, wij regelen het hele proces.



Schadeherstel

Van kleine cosmetische schades tot de grootste complexe schades; bij Broekhuis kan men terecht om deze te laten herstellen. Wij werken samen met alle verzekeraars, waardoor men door de verzekeraar naar een werkplaats van Broekhuis Autoschade gestuurd kan worden. Ook voor kleine schades waar geen verzekeraar bij betrokken is, kan men bij Broekhuis terecht.



Financieringen

Een nieuwe auto of bedrijfswagen kopen vereist een flinke investering. Dankzij een financiering van zo'n voertuig is het ook zonder eigen geld mogelijk om deze investering te doen en daarmee een nieuwe auto of bedrijfswagen te bezitten.



Bedrijfswageninrichting

Broekhuis biedt bedrijfswageninrichtingen op maat. Onze medewerkers zijn experts in het inbouwen van de juiste bedrijfswageninrichting voor ieder merk en model bedrijfswagen. Te denken valt aan onder andere het inbouwen van track & trace systemen, standkachels, dubbele cabines en alarmen. Wil men bestickering op de bedrijfswagen, dan kan dit uiteraard ook!



Verzekeringen

Broekhuis biedt verzekeringen voor onder meer auto's, bedrijfswagens, fietsen en campers. Maar ook voor woonpakketverzekeringen en reisverzekeringen zijn wij de partij.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Private Lease

Met Private Lease rijdt men zorgeloos in een nieuwe of jong gebruikte auto voor een vast bedrag per maand. In dit bedrag zijn de kosten voor onderhoud, reparatie, pechhulp, verzekering en belasting opgenomen. Bij schade wordt alleen het eigen risico in rekening gebracht.



Zakelijke Lease

Voor bedrijven bieden we verschillende soorten van zakelijke lease. Onze dienstverlening is modulair opgebouwd. Dit betekent dat we in overleg met de klant de leasevorm vinden die het beste bij de zakelijke klant past. Hierbij zijn Operational Lease en Financial Lease de meest bekende zakelijke leasevormen. Ook Flex Lease komt steeds vaker voor.



Shortlease

Shortlease laat zich het beste vergelijken met zakelijke verhuur. We begrijpen dat onverwachte situaties kunnen ontstaan. Daarom biedt shortlease de mogelijkheid om te huren met een flexibel contract. Afhankelijk van de behoefte bieden wij de gewenste mobiliteit. Shortlease is geschikt voor bedrijven met een wisselend personeelsbestand, maar ook voor startende ondernemers. Als particulier is er ook de mogelijkheid om te shortleasen.



Verhuur

Personenauto's, personenbusjes, bedrijfswagens zoals gesloten bestelauto's of bestelwagens met dubbele cabine; bij Broekhuis kunt u vrijwel elk type auto of bus huren en dezelfde dag nog rijden. Bij Broekhuis is huren zonder langlopende contracten al vanaf één dag mogelijk. Voordelen van autohuur zijn onder andere flexibele huurperiodes en dat het dagelijks opzegbaar is zonder extra kosten.



Wagenparkbeheer

Broekhuis biedt ondersteuning op het gebied van wagenparkbeheer. Of de klant nu een wagenpark koopt of leaset, we kunnen altijd ondersteunen bij het beheer en het zelfs helemaal uit handen nemen. Het is prettig voor een klant om zich niet bezig te hoeven houden met reparatie- of onderhoudsvragen. Zo wordt het totale beheer teruggebracht tot één vast en betrouwbaar aanspreekpunt.

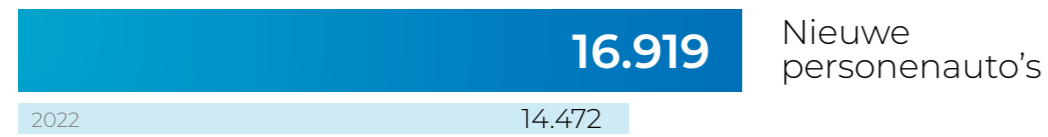


Fleetsales

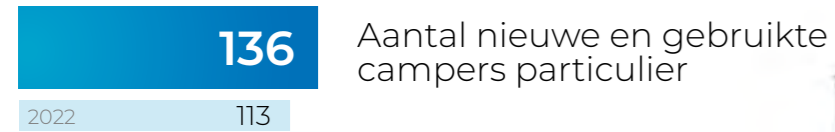
Broekhuis maakt het mogelijk de levering van een compleet wagenpark onder te brengen bij één contractpartner, ongeacht omvang en samenstelling. Met 16 verschillende automerken en 6 bedrijfswagenmerken, een professioneel team en geoliede processen, zijn kwaliteit en dienstverlening bij ons net zo vanzelfsprekend als zakelijke mobiliteit.

Kerncijfers 2023

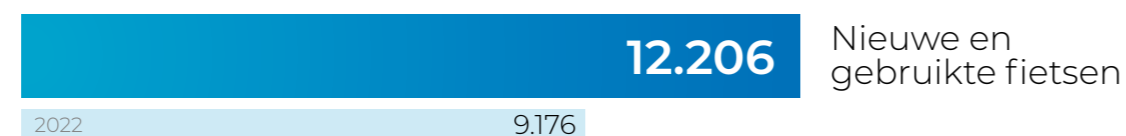
Dealers



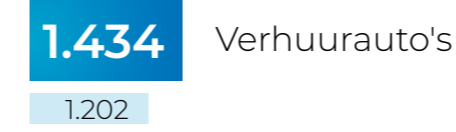
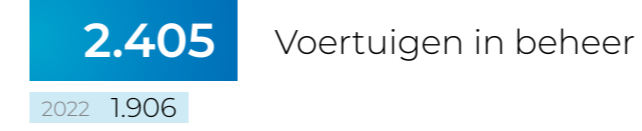
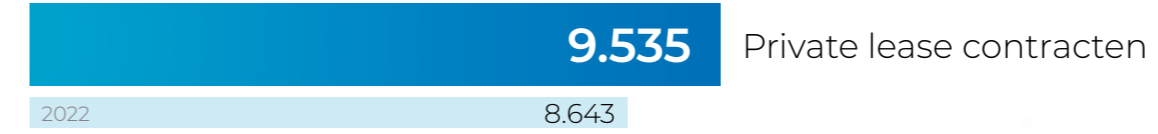
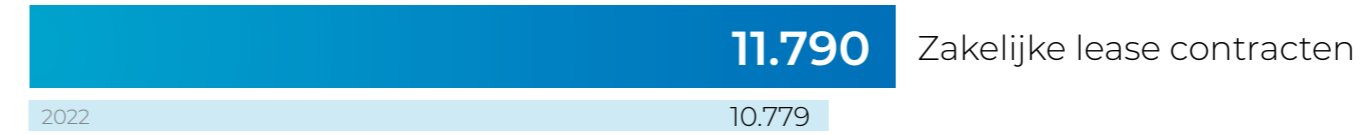
Campers



Fietsen



Lease & Verhuur



Financieringen & Verzekeringen



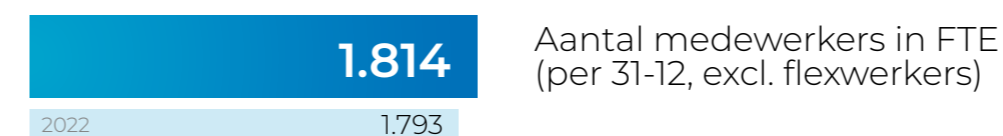
Autoschade

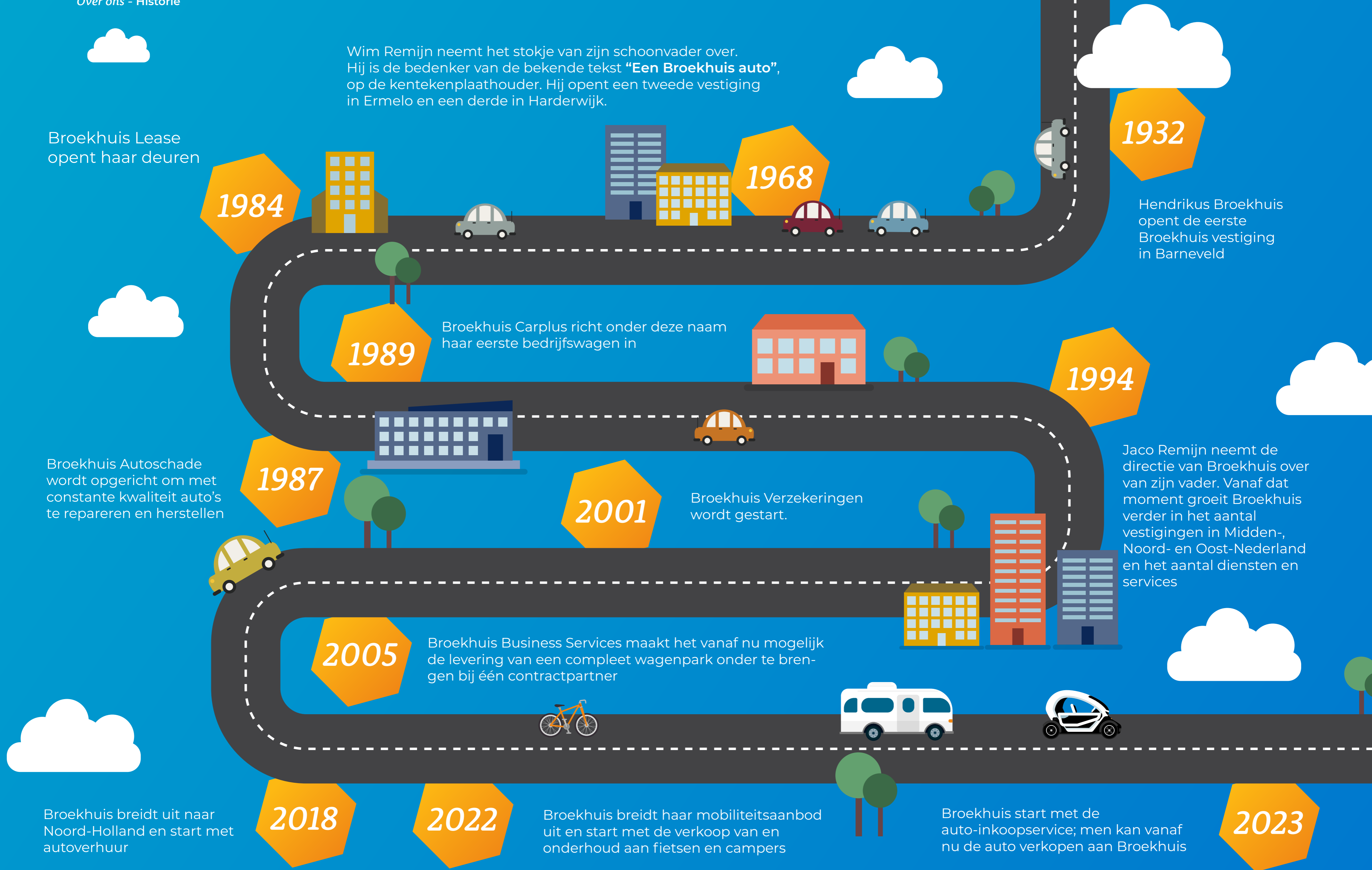


Carplus



Medewerkers





Onze cultuur

Wij werken al meer dan 90 jaar aan de hand van dezelfde normen en waarden. Op deze cultuur zijn we heel zuinig en we gaan hier zorgvuldig mee om. Mensgericht en oplossingsgericht werken zit in het DNA van onze medewerkers. Om dit zo goed mogelijk uit te dragen, doen wij vier beloftes:

We helpen u hoe dan ook.

Kan niet bestaat niet. Er is altijd een oplossing. Tenminste, zo denken wij erover. Wij kijken naar wat wél kan. En zijn pas helemaal tevreden als de klant dat is.

We kijken u recht in de ogen.

Eerlijkheid duurt het langst. Wij willen de klant niet alleen vandaag, maar ook morgen tevreden zien. Daarom helpen wij onze klanten zoals zij dat van ons verlangen. Open en eerlijk, zonder onaangename verrassingen achteraf.

We laten u thuiskomen.

Dat gevoel van thuiskomen, na een lange werkdag of vakantie. Dat gevoel geven wij de klant graag in onze vestigingen. Wij maken het verschil met direct betrokken medewerkers en een persoonlijke benadering voor een gastvrije ontvangst.

We zijn altijd dichtbij.

Ook lokale betrokkenheid vinden we belangrijk. We zijn in de buurt én kennen de buurt. We weten wat er leeft en waar behoefte aan is. Ook spelen we een actieve rol in het verenigingsleven en steunen we lokale, maatschappelijke projecten die aansluiten bij onze overtuigingen.



Broekhuis in beeld

Onze vestigingen

Onze visie

“ Door mee te denken, betrokken en betrouwbaar te zijn en mensgericht te werken, nemen we bij de klant alle zorgen weg op het gebied van mobiliteit en streven we naar een duurzame relatie. ”



Sustainable Development Goals

SDG's: de 17 duurzame doelen in beeld

In 2015 werden de Sustainable Development Goals (SDG's) opgesteld door de Verenigde Naties. Deze zijn geïntroduceerd met het doel in 2030 een betere en duurzamere toekomst voor alle mensen en de wereld te bereiken. Wij hebben dit verslag op deze SDG's gebaseerd. De SDG's zijn te categoriseren in de volgende doelen: milieu, sociaal en economisch. Bedrijven kunnen en moeten door middel van deze doelen concreet duurzaamheid nastreven.

De 17 doelen zijn sterk met elkaar verbonden. Dit betekent dat wanneer een bedrijf werkt aan één specifieke SDG, zij vaak bijdraagt aan meerdere SDG's. Dit geldt bijvoorbeeld voor (SDG 4) kwaliteitsonderwijs. Betere onderwijskwaliteit leidt namelijk tot een betere gezondheid (SDG 3) en baan zekerheid (SDG 8), wat minder ongelijkheid of genderongelijkheid (SDG 5 en 10) tot gevolg kan hebben. Zo neemt de kans op armoede (SDG 1) af en vergroot je de kans op toegang tot schoon water en sanitair (SDG 6).



Welke SDG's passen wij toe?

Broekhuis beseft al te goed dat zij door middel van haar bedrijfsvoering directe en indirecte impact heeft op het milieu. In dit rapport wordt de focus gelegd op milieu-impact en sociale impact. Er is gekozen voor deze twee dimensies, omdat sociale ontwikkeling en milieubescherming onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn in het kader van duurzaamheid.

Waarom werken we met SDG's?

Als bedrijf in de automotive industrie voelen we een grote verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een betere wereld. De Sustainable Development Goals (SDG's) bieden ons een begrijpelijk en breed kader. Daarnaast maken de SDG's het voor ons duidelijk of onze doelstellingen en acties bijdragen aan een betere wereld en of we op koers liggen om onze doelen te behalen.

Met onze activiteiten raken we voornamelijk 8 van 17 SDG's, deze 8 lichten we daarom verder toe in dit verslag. Het is goed om te beseffen dat de SDG's dus sterk met elkaar verbonden zijn en we met onze activiteiten ook indirect bijdragen aan de andere SDG's. Zo draagt Broekhuis bij aan een betere wereld.

Milieu impact

alle veranderingen in het milieu veroorzaakt door een project, proces of product.



Sociale impact

het effect op het sociale welzijn van mensen binnen en buiten het bedrijf.



Onze certificeringen

Erkend Duurzaam

Erkend Duurzaam is hét duurzaamheidskeurmerk van de mobiliteitsbranche. Dit keurmerk wordt toegekend door onafhankelijk specialisten en is 100 procent objectief. Daarnaast wordt de internationale ISO 26000-norm voor duurzaamheid gehanteerd. Onze dealerbedrijven beschikken over het certificaat Erkend Duurzaam en onze schadeherstelbedrijven zelfs over het Erkend Duurzaam Plus keurmerk. Door onze gerichte maatregelen en beleidskeuzes op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gaan we zuinig en bewust om met grondstoffen en energie.

ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 is de internationale norm voor het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS), gepubliceerd door ISO (the International Organisation for Standardization). ISO 9001 schrijft geen processen voor, maar is een norm. Deze QMS beschrijft waar een organisatie minimaal aan zou moeten voldoen om het mogelijk te maken dat processen worden beheerd en producten systematisch worden beheerd. De afdeling Kwaliteit ziet erop toe dat dit certificaat niet alleen eenmalig wordt behaald, maar ook jaarlijks kan worden verlengd.

Keurmerk Private Lease

Het Keurmerk Private Lease garandeert dat klanten veilig en zorgeloos kunnen private leasen. De voorwaarden zijn in samenwerking met de Consumentenbond opgesteld. Het Keurmerk Private Lease hoort bij Stichting Keurmerk Private Lease en richt zich op het beschermen van consumentenbelangen. Door het keurmerk weet de consument bij welke aanbieder het veilig en verantwoord is om een auto te private leasen. Het Keurmerk Private Lease staat voor: betrouwbaarheid, helderheid/transparantie en onafhankelijkheid. Door op deze pijlers in te spelen zorgen we voor een duurzame relatie met nieuwe en bestaande klanten.





Milieu impact

Transportuitstoot

Broekhuis heeft in 2022 totaal 340 ton kg CO₂ uitgestoten via transport. In 2023 is de uitstoot door transport gestegen naar 592 ton kg CO₂. Deze stijging is te verklaren. We hebben sinds begin 2022 het aantal transportvoertuigen opgehoogd van 15 naar 25. De keuze om meer transportvoertuigen in gebruik te nemen, komt voort uit de wens om het transport zelf te kunnen regelen. Hierdoor is het totale aantal afgelegde kilometers gestegen van 1.474.752 naar 2.147.159. En het totaal aantal ritten is gestegen van 39.648 in 2022 naar 119.171 in 2023. Door transport in eigen beheer te hebben, zijn we minder afhankelijk van externe transportbedrijven. Dit is voordeliger voor de klant en gunstiger voor Broekhuis. Transport in eigen beheer betekent dat we de uitstoot en het verbruik beter inzichtelijk hebben. Hier kunnen we vervolgens op acteren om nog duurzamer te handelen. Tot slot kunnen we met transport in eigen beheer duurzamere keuzes maken als het aankomt op efficiënte routes.

Om stappen te kunnen zetten zodat de uitstoot verlaagd kan worden, wordt bij Broekhuis standaard inzichtelijk gemaakt wat de verandering kost, hoeveel bespaard/minder uitgestoten kan worden (in absolute getallen en percentages) en wat de terugverdientijd is. Zo weten we altijd of de uitvoering realistisch is en wat de financiële gevolgen zijn.

Over scope 1,2,3

De kijk op de emissies van Broekhuis is verdeeld over 3 verschillende scopes. Dit betekent dat we kijken naar zowel onze eigen directe emissies (scope 1) als naar onze verbruikte emissies afkomstig van ingekochte partijen, dus onze indirecte emissies (scope 2). Ook kijken wij naar de overige indirecte emissies (scope 3). Door middel van het gebruik van de scopes krijgen we een nauwkeurigere kijk op wat we precies verbruiken en waar het vandaan komt.





Transportuitstoot

Feiten en cijfers

Uitstoot



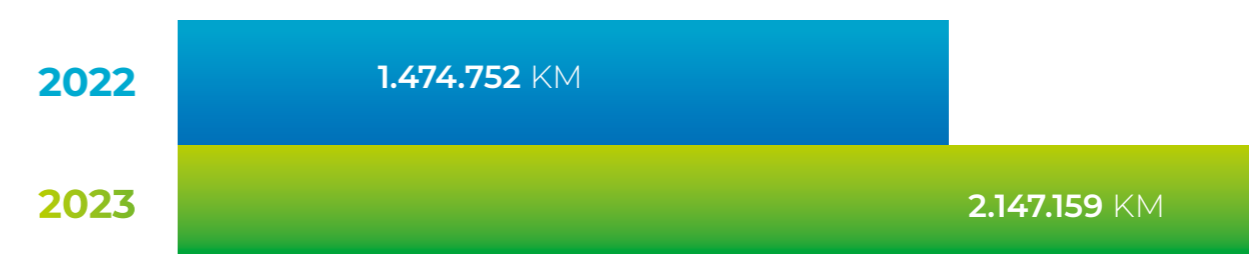
Aantal transportvoertuigen



Aantal ritten



Aantal afgelegde kilometers



Energieverbruik



Energiebeleid op de vestigingen

Om op de vestigingen zo duurzaam mogelijk om te gaan met verwarming en verlichting, is een beleid ingevoerd.

Gasverbruik

In 2022 hadden we een gasverbruik van 1.695.600 m³ en in 2023 is dit gedaald naar 1.485.927 m³. Dit is een positieve daling van 12,4%

Per graad dat de thermostaat lager wordt gezet, wordt een besparing van 6% gas gerealiseerd. Hierdoor is het belangrijk dat de juiste temperaturen ingesteld staan en de verwarming 's nachts lager wordt gezet. De thermostaten en CV's worden daarom zowel in de showroom als op kantoor op maximaal 19 graden ingesteld en in de werkplaats op maximaal 17 graden. 's Nachts daalt deze temperatuur in de showroom en op kantoor naar 15 graden en 12 graden in de werkplaats. Bij vloerverwarming houden we de verschillen in temperatuur tussen dag en nacht klein. Daarnaast gaat de verwarming 1 uur voor sluitingstijd uit.

Elektraverbruik

Eén van de belangrijkste veroorzakers van elektraverbruik in de showrooms is de verlichting. In het beleid wordt onderscheid gemaakt tussen zogenoemde 'zichtlocaties' en 'niet-zichtlocaties'. Zichtlocaties bevinden zich langs een drukke doorlopende weg. In deze vestigingen mogen tussen sluitingstijd en 23:00 uur de signing, de avondverlichting in de showroom en de terreinverlichting branden. Tussen 23:00 uur en 06:30 uur moet alles uit. Op niet-zichtlocaties mag tussen sluitingstijd en 23:00 uur enkel de signing aan. Voor deze vestigingen geldt ook dat tussen 23:00 uur en 06:30 uur alles uit moet.

Ledverlichting

In 2023 zijn 15 extra vestigingen voorzien van ledverlichting. Hiermee wordt een jaarlijkse besparing gerealiseerd van 321.692 KWh. Het doel voor 2024 is om nog eens 12 vestigingen van ledverlichting te voorzien en alle werkplaatsen die geen ledverlichting hebben hiervan te voorzien. Hiermee wordt een extra van 192.682 KWh bespaard. Dit betekent in 2024 dat door de installatie van ledverlichting 2,4% energiebesparing wordt gerealiseerd ten opzichte van het totale energieverbruik in 2023.

Slimme regeltechnieken

18 vestigingen zijn in 2023 voorzien van slimme regeltechnieken. Hiermee kunnen we het gasverbruik drastisch terugdringen. Voordat de slimme regeltechniek was geïnstalleerd, kwam het gecombineerde gasverbruik van deze vestigingen uit op 519.505 m³. Het nieuwe gasverbruik met de slimme regelaars is gecombineerd 382.724 m³. Dit is een besparing van 26%.

Zonnepanelen

In 2023 heeft Broekhuis in totaal 8.154.658 KWh verbruikt. Een jaar eerder was dit nog 8.329.340 KWh. Dit is een daling van 174.682 KWh (2,1%). Van de 8.154.658 KWh werd er ten minste 1.091.183 KWh opgewekt door zonnepanelen. In werkelijkheid is dit nog meer. Echter zijn van 3 installaties de gegevens door onbekende oorzaak niet bekend. Door externe verhuur van twee van onze vestigingen aan een andere partij is het aantal zonnepanelen in eigen gebruik gedaald van 4.970 in 2022 naar 4.306 in 2023.

In 2024 liggen er diverse plannen om het aantal zonnepanelen fors uit te breiden. Dat jaar worden nog eens 7 vestigingsdaken en 1 voorgevel en isolatievoorgevel voorzien van panelen. In totaal leggen we hier 1.508 panelen neer, welke naar verwachting 450.000 KWh zullen opwekken.

Energieverbruik

Feiten en cijfers

Gasverbruik



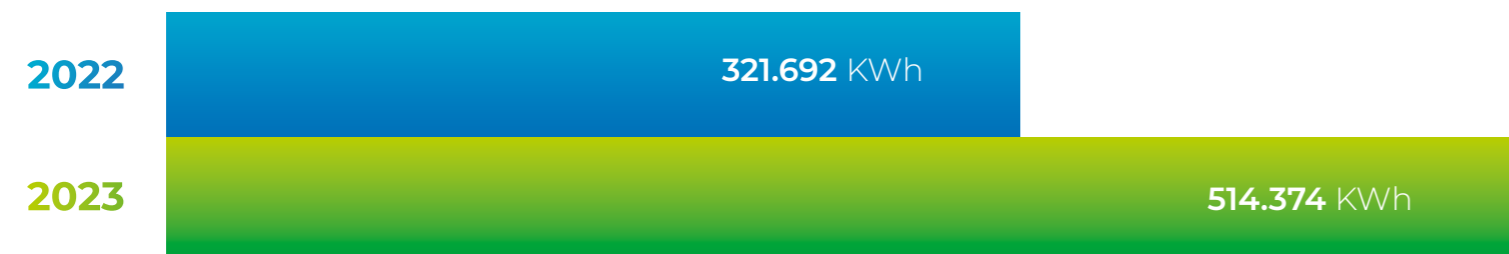
Gasverbruik voor en na installatie slimme regelaars



Totale energieverbruik



KWh besparing door ledverlichting



Aantal zonnepanelen



Emissievrije mobiliteit



Aanmoedigen emissievrije mobiliteit

Sinds de Nederlandse overheid in 2013 maatregelen ter bevordering van elektrisch rijden heeft ingevoerd, is de elektrische auto niet meer weg te denken uit het straatbeeld. Bovendien is het een logisch gevolg van het alsmaar goedkoper en toegankelijker worden van elektrisch rijden. Daarnaast is het netwerk aan laadpalen in heel Nederland de afgelopen jaren sterk gegroeid.

We willen klanten stimuleren om over te stappen op duurzame mobiliteit. Welke manier van elektrisch rijden de klant ook kiest: Broekhuis is partner in e-Mobility. Men kan bij ons terecht voor Mild Hybrid (MHEV), Plug-in Hybrid (PHEV) en volledige elektrische auto's. Daarnaast kunnen wij de klant voorzien van een geschikte laadpaal. Ook voor het private leasen van een elektrische auto is men bij ons aan het juiste adres.

Laadpunten bij de vestigingen

Voor klanten en medewerkers is het van belang dat zij hun hybride of elektrische auto kunnen opladen wanneer zij op bezoek komen of aan het werk gaan. Om ze in deze behoefte te voorzien, zijn laadpalen geïnstalleerd bij onze vestigingen. Op dit moment hebben we 374 laadpalen bij onze vestigingen staan met een totaalverbruik van 757.987,90 kWh.

Thuiswerken

Om het aantal autoritten en daarmee de uitstoot van woon/werkverkeer te verlagen, is een thuiswerkbeleid geïntroduceerd. Medewerkers op het hoofdkantoor die minimaal 4 dagen per week werken, hebben recht op 1 (en in overleg 2) thuiswerkdagen. Thuiswerken is geen verplichting, maar door middel van een thuiswerkvergoeding moedigen we dit wel aan.

Fiets van de Zaak

Om medewerkers van bedrijven aan te sporen om met de fiets naar werk te gaan, wordt in 2024 'Fiets van de Zaak' geïntroduceerd. Hiermee rijdt de medewerker op een gloednieuwe (elektrische) fiets zonder hoge aanschafkosten, voor een vast bedrag per maand. Daarnaast geldt er een bruto-netto voordeel over de eigen bedrage. Duurzaam, want fietsen in plaats van autorijden verlaagt de CO₂-voetafdruk en is bovendien gezonder!



Afvalstromen en circulariteit



Broekhuis werkt voor de hele groep met twee totaalleveranciers voor afvalmanagement; de afvalstromen worden zorgvuldig gescheiden en de volumes nauwkeurig gemeten, met als doel het terugdringen van de afvalstroom. Afval proberen we zo veel mogelijk te scheiden aan de bron.

Verschillende afvalstromen

Restafval

Voor het ophalen van ons afval werken we met een externe partij. Deze partij haalt het afval op om het vervolgens zo duurzaam mogelijk te verwerken. Restafval wordt verbrand in speciale afvalenergiecentrales. Bij dit proces wordt energie opgewekt, zoals elektriciteit, stoom en warmte. Daarnaast worden na verwerking waardevolle materialen zoals metalen gescheiden. Deze dienen als grondstof voor andere branches.

Papier en karton

Het papierafval is, mede door bewustwordingen bij medewerkers, de afgelopen tijd sterk afgenomen. Zo is het papierverbruik onder medewerkers met 90% teruggedrongen. Het papier- en kartonafval dat nog wel gegenereerd wordt, wordt op zorgvuldige wijze gescheiden. Hierdoor kan de externe partij die ons afval ophaalt ervoor zorgen dat het afval kan worden gebruikt als grondstof voor onder andere kartonnen dozen, printpapier, toilet papier en zakdoekjes.

Plastic

Plastic wordt zorgvuldig gescheiden van al onze andere afvalstromen. Door aan de bron goed te sorteren, is een hoger recyclingpercentage te behalen. Hierdoor kan 80 tot 90% van het plastic afval als grondstof dienen om nieuwe producten van te maken. Met de overige 10 tot 20% wordt energie opgewekt.

Vloeistoffen

Voor het ophalen van vloeistoffen (afgewerkte olie, koelvloeistof, remvloeistof en brandstofresten) hebben we een andere leverancier. GS-Recycling Nederland haalt afgewerkte olie, koelvloeistof, remvloeistof en brandstofresten op bij de vestigingen met speciale tankauto's. Dit bedrijf is ISO-14001 en ISO-9001 gecertificeerd. Daarnaast zijn de operationele activiteiten EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) gecertificeerd. Onze afvalstoffen worden door dit bedrijf gerecycled tot onder andere nieuwe olie, koelvloeistof, antivries, brandstoffen en remvloeistof. Water dat na het recyclen overblijft, kan worden geloosd in hun eigen waterzuivering. Sediment wordt met energierecuperatie verwerkt.



Afvalstromen en circulariteit

Feiten en cijfers

Verhoudingen afgewerkte vloeistoffen 2022



Remvloeistof 19.460 liter
 Koelvloeistof 15.060 liter
 Brandstofresten 255 liter

Verhoudingen afgewerkte vloeistoffen 2023



Remvloeistof 16.430 liter
 Koelvloeistof 15.020 liter
 Brandstofresten 850 liter

Verwerking vloeistoffen



5% water
 2% sediment



74% water
 1% sediment



4% water
 1% sediment



4% water
 1% sediment

“Bij Vattenfall en Feenstra kan iedereen elektrisch rijden”

Voor Broekhuis is duurzaamheid niet meer weg te denken. Om meer te weten te komen over de verduurzaming van een wagenpark spraken we met Philip Stokvis, International Fleet Manager & Strategic Buyer bij Vattenfall en haar dochter Feenstra. “Duurzaamheid zit in de kern van ons bedrijf. We werken met het motto 'within one generation fossil free' en zijn aangesloten bij de EV100.”

Vattenfall is een toonaangevend Europees energiebedrijf dat al meer dan 100 jaar industrieën van elektriciteit voorziet, energie levert aan de huizen van mensen en onze manier van leven moderniseert door middel van innovatie en samenwerking. Vattenfall wil binnen één generatie fossielvrij leven mogelijk maken.

Installateur Feenstra is sinds 1947 uitgegroeid tot een actieve, innovatieve en veelzijdige dienstverlener. Ruim 1.700 bekwame en betrokken medewerkers staan dag in dag uit klaar voor meer dan 800.000 Nederlandse huishoudens. Feenstra werkt zowel voor woningeigenaren als voor woningcorporaties. In haar advisering én in de service zoekt Feenstra doelgericht naar bewezen technische oplossingen waarin duurzaamheid en wooncomfort hand in hand gaan.

Het totale wagenpark van Vattenfall en Feenstra bestaat uit ruim 1600 voertuigen, waarvan bijna 900 een bedrijfswagen zijn. Zo'n 65% van het wagenpark is besteld bij Broekhuis. De sustainability trace (het gehele proces van grondstof tot eindproduct) zoals Stokvis het noemt, is heel belangrijk voor Vattenfall en Feenstra. “Voor ons is het duurzame gebruik van de eindgebruiker niet het belangrijkste. Het hele ketenproces moet écht duurzaam zijn.”

Vattenfall en Feenstra ademen ondertussen al enkele jaren duurzaamheid. Stokvis: “Sinds 2018 hebben we onze medewerkers verplicht om volledig elektrisch (EV) of plug-in hybride te rijden. Op dit moment is 80% van het wagenpark met geel



kenteken plug-in hybride of elektrisch. Nu is het moment gekomen dat Vattenfall en Feenstra dit ook kunnen doorvoeren op haar bedrijfswagens. De medewerkers van Vattenfall en Feenstra werken in regio's en rijden zo kortere en efficiënte routes. “Elke bus is voorzien van track&trace. Aan de hand hiervan hebben we gemeten dat onze bussen niet meer dan 130 kilometer per dag afleggen. Tegenwoordig hebben de elektrische bedrijfswagens een actieradius van minimaal 300 kilometer. Iedereen in ons bedrijf kan dus elektrisch rijden!”

Vattenfall en Feenstra gaan de Ford E-Transit Custom inzetten en als uitwijk is de keuze gevallen op de Volkswagen ID. Buzz.

Omdat Vattenfall en Feenstra veel kennis hebben op het gebied van duurzaamheid en duurzaam rijden, hoefde Broekhuis enkel te voorzien in het aanbod dat past bij het beleid van de energiemaatschappij en het installatiebedrijf. Hebben organisaties de behoefte aan meer advies bij het in kaart brengen van duurzame mobiliteitsopties, dan kunnen de professionals van Broekhuis hierin adviseren. Als een klant bijvoorbeeld een bedrijfswagen zoekt met een actieradius van 400 kilometer en 1.500 kilogram trekgewicht, maar een minder geschikt merk voor ogen heeft, dan wijst Broekhuis naar de alternatieven.



Sociale impact

Duurzame inzetbaarheid en ontwikkelingsmogelijkheden

Onder duurzame inzetbaarheid verstaan we dat we onze medewerkers tot hun pensioen gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk willen houden. De focus ligt hierbij voornamelijk op goede arbeidsomstandigheden, vitaliteit en (persoonlijke) ontwikkeling.

Opleidingsprogramma's

We bieden medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van trainingen en cursussen. Zo stimuleren wij onze medewerkers zich persoonlijk en professioneel verder te ontwikkelen. Een deel van deze opleidingen worden door de importeur voorgeschreven vanuit onder andere veiligheidsaspecten. Daarnaast zetten medewerkers met hun leidinggevende een 3-jarig plan op, waarbij opleidingstrajecten tot de mogelijkheden behoren.

Broekhuis Academy

De Broekhuis Academy is opgericht om leerling-monteurs op te leiden tot (eerste) autotechnicus. Tijdens deze 3-jarige opleiding krijgen de leerlingen één dag per week alle theorie over het vak. De overige dagen werken ze in de werkplaats van Broekhuis om alle opgedane theorie toe te passen in de praktijk. Daarnaast ontvangen de leerlingen direct salaris en krijgen zij de kosten van de opleiding van ons terug.

Tevredenheid van medewerkers

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) is gebleken dat onze medewerkers tevreden zijn met Broekhuis als werkgever. In de grafiek zijn de cijfers te lezen van 2022 en 2023. Cijfers waar we trots op zijn!



Verkoopadviseur- Merel Seinen:

“Broekhuis heeft alles onder één dak. Dit zorgt voor veel doorgroeimogelijkheden en dat is altijd interessant voor de medewerker.”

Technisch Specialist- Stephan Groot:

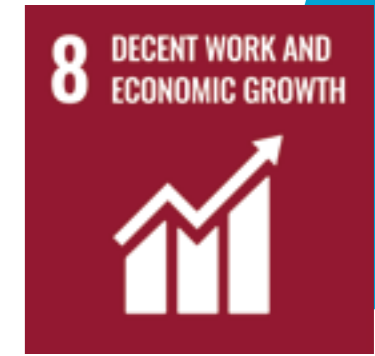
“Ik heb gekozen voor Broekhuis als werkgever, omdat er veel opleidingsmogelijkheden zijn binnen de organisatie.”



MTO-resultaat



Veiligheid en gezondheid medewerkers



Veiligheid en gezondheid van onze medewerkers omvat alles wat Broekhuis bijdraagt aan een gezonde werkomgeving en het bevorderen van het welzijn voor alle leeftijden.

Vitaliteit

We bieden onze medewerkers meerdere mogelijkheden om energiek te kunnen leven door goede balans te vinden tussen werk en privé. Daarnaast organiseert Broekhuis diverse sportevenementen, zoals hardloopevents, wielrentochten en bootcamps. Bovendien geeft Broekhuis haar medewerkers de mogelijkheid om met korting een sportschoolabonnement via Bedrijfsfitness Nederland af te sluiten.

LifeCheck

De mentale en fysieke fitheid en weerbaarheid van werknemers is belangrijk. Vitale werknemers gaan met meer plezier naar hun werk, hebben minder kans op uitval en presteren beter. Bij LifeCheck krijgen onze werknemers anoniem, veilig en laagdrempelig toegang tot online diensten: allemaal in relatie tot hun fysieke en mentale gezondheid.

Veiligheid

Bij Broekhuis is een veilige werkomgeving voor medewerkers topprioriteit. De Arbowetgeving is daarin een belangrijke randvoorwaarde. Zo wordt er dagelijks gewerkt met zware onderdelen als banden, gevaarlijke gereedschappen als hefbruggen en potentieel schadelijke stoffen als verf. De cruciale zaken als bruggen, roldeuren, blusmiddelen en vloeistofdichte vloeren worden minstens eens per jaar gekeurd en waar nodig gerepareerd of vervangen.

Samenvatting

Veiligheid en gezondheid van medewerkers hebben hoge prioriteit bij Broekhuis, in lijn met SDG 3 & 8. Dit omvat diverse initiatieven, zoals het bevorderen van een gezonde werkomgeving, het stimuleren van welzijn met vitaliteitsprogramma's en het organiseren van sportevenementen. Medewerkers krijgen de mogelijkheid om met korting sportschoolabonnementen af te sluiten en worden regelmatig onderworpen aan sport- en medische checks. Daarnaast waarborgt Broekhuis een veilige werkomgeving door te voldoen aan de Arbowetgeving en het regelmatig keuren en onderhouden van cruciale gereedschappen en voorzieningen in de werkplaats, zoals bruggen, roldeuren, blusmiddelen en vloeistofdichte vloeren.



Manager Aftersales- Maaïke Beckers:

“Werken in de techniek is misschien een mannenwereld, maar het vak heeft me altijd al geïnteresseerd.”

Lease-adviseur Large Accounts- Henrick van Buuren:

“Dankzij mijn collega's ga ik vrolijk naar mijn werk; uitdagingen gaan we samen aan, als een team!”



Ontspannen werken of onder hoogspanning?

Gelden er gevaren voor mensen die met elektrische auto's (EV) werken? We spraken hierover met Danny Niekoop en Remco Verzijlberg van Broekhuis Autoschade. Danny: "Gevaar is er als je niet bewust bent van waar je mee bezig bent. Wij weten alles van EV's door scholing en trainingen."

"Is het gevaarlijk?" is na binnenkomst meteen onze eerste vraag aan het duo. De goedlachse autoschadehersteller Danny Niekoop reageert zonder enige twijfel in zijn stem. "Nee hoor! Helemaal niet, maar er zijn wel een paar voorwaarden. Je dient je te houden aan het stappenplan." Vestigingsdirecteur Remco Verzijlberg vult hem aan: "Dit is ook niet per se heel anders dan bij een benzineauto. Veiligheid staat hier altijd voorop. Bij elektrische auto's is het stappenplan anders, maar ook bij auto's met fossiele brandstoffen moeten monteurs en schadeherstellers zich houden aan een bepaalde werkwijze. Denk bijvoorbeeld aan het werken aan veiligheidskritische delen zoals rijhulpsystemen van een voertuig, en tegenwoordig dus ook het hoogvoltsysteem. Als monteurs aan dit soort componenten werken en dit veilig en secuur moet gebeuren, laten we ze met rust."

Veiligheid biedt zekerheid

Het gemak waarmee Danny en Remco over de werkzaamheden praten, maakt duidelijk dat de veiligheid en professionaliteit voorop staan bij Broekhuis Autoschade. Danny: "Door de komst van elektrische auto's zijn de werkzaamheden veranderd. Hierdoor is er ook andere kennis nodig. Wij blijven onszelf daarom bijscholen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. Het werken met een elektrisch voertuig is natuurlijk wél anders dan een brandstofauto. Dit geldt bijvoorbeeld als je in het accupakket moet werken. Dan moet je een speciaal pak aantrekken. Het accupakket staat namelijk altijd onder spanning."

Up-to-date blijven

Via cursussen zijn alle Broekhuis-autoschadeherstellers opgeleid om veilig met EV's te werken. Deze trainingen worden bovendien periodiek herhaald. Danny volgde meerdere cursussen. "Als autoschadehersteller ben je nooit uitgeleerd. "Wij vinden dat je voor de klanten op de hoogte moet blijven van de situaties die veranderen bij EV's."



Sociale betrokkenheid



Met sociale betrokkenheid bedoelen we alle initiatieven die erop gericht zijn om mensen met beperkte mogelijkheden de kans te bieden om zich te ontwikkelen.

Afstand tot de arbeidsmarkt

Wij bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de gelegenheid om bij Broekhuis te werken. Zo wordt onder andere nauw samengewerkt met de Inclusief Groep en het Leger des Heils. Naast deze concrete projecten wordt er met diverse andere partijen gekeken of de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de komende jaren kan worden uitgebreid.

Leerling-monteurs en stagiairs

Jongeren krijgen bij ons werk- en leerkanalen. Leerling-monteurs worden intern bij Broekhuis geschoold op het gebied van technische ontwikkelingen en product vernieuwingen. Naast deze leerling-monteurs lopen meerdere studenten een meewerk- of afstudeerstage bij ons. In 2023 hadden wij 155 stagiairs, waarvan 138 een meewerkstage en 17 afstudeerstage deden. Hun frisse blik wordt gewaardeerd en gebleken is dat dit een waardevolle aanloop is naar een vaste aanstelling binnen de organisatie.

Gepensioneerde chauffeurs

Chauffeurs die met pensioen zijn, bieden wij de kans om nog regelmatig de weg op te gaan. De gepensioneerde chauffeurs worden voor meerdere taken ingezet. Zo brengen de chauffeurs auto's van de ene dealer naar de andere dealer, of helpen ze met het afleveren van auto's bij klanten thuis. Met dit initiatief geven we gepensioneerden de mogelijkheid om maatschappelijk actief en betrokken te blijven.

Samenvatting

Wij tonen sterke sociale betrokkenheid door initiatieven te ontplooiën voor mensen met beperkte mogelijkheden. De organisatie biedt kansen aan individuen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in samenwerking met partners zoals de Inclusief Groep en het Leger des Heils. De inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt actief onderzocht en mogelijk uitgebreid in de komende jaren. Daarnaast creëren wij mogelijkheden voor jongeren waarbij leerling-monteurs intern worden opgeleid en stagiairs werk- en leerkanalen krijgen. Een bijzonder initiatief betreft de gepensioneerde chauffeurs. Hiermee willen we eenzaamheid voorkomen, zelfwaardering te verhogen door bijdrage te leveren aan de maatschappij en financiële onzekerheid weg te nemen.





Broekhuis beweegt mensen

Al sinds 1932 zet Broekhuis zich in voor enthousiaste klanten. Voor ons is mobiliteit van grote waarde. Het gaat om de mensen, om onze collega's en onze klanten; daar hebben we onze dienstverlening op ingericht. We willen dat klanten onbezorgd mobiel blijven, op elk moment. Onze totaaloplossing voor mobiliteit draagt daar aan bij. Wanneer een klant onverhoopt schade heeft gereden, regelen wij vervangend vervoer en het schadeherstel. Broekhuis biedt bovendien in Europa de mogelijkheid tot vervangend vervoer bij pech of schade. Met een verzekering van Broekhuis is de klant altijd goed gedekt en kan deze weer snel de weg op.

Lichamelijk bewegen

Broekhuis wil mensen laten bewegen door passende mobiliteit te bieden. Broekhuis beweegt mensen, ook als het gaat om sport en andere activiteiten. Zo sponsoren wij veel sportevenementen,

sportclubs en andere verenigingen. Wij vinden niet alleen de gezondheid en beweging van onze collega's belangrijk, maar die van iedereen!

Persoonlijke ontwikkeling

Daarnaast willen we dat onze medewerkers zich kunnen (door-) ontwikkelen, kunnen meedenken en de ruimte krijgen. Persoonlijke ontwikkeling staat bij Broekhuis hoog in het vaandel. Zo bieden we opleidingen en trainingen voor alle medewerkers. Een onderdeel is de Broekhuis Academy. Met deze Academy bieden we een leer-/werkplek aan jongeren die automonteur willen worden. U kunt hier meer over lezen op pagina 22.

Al met al zorgen wij ervoor dat iedereen, zowel klanten als onze medewerkers, volop in beweging kunnen blijven en zich kunnen blijven ontwikkelen. Daar doen we het voor!

Maatschappelijk betrokken

Als familiebedrijf zijn we graag betrokken bij de (lokale) maatschappij. Onder andere met sportsponsoring en de Broekhuis Helpt foundation voor ondersteuning van goede doelen.

Broekhuis Helpt

We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen en leveren hier een actieve bijdrage aan. Wij vinden het belangrijk om ons steentje bij te dragen aan goede doelen overal ter wereld. Hierbij ligt de focus op ontwikkeling van talenten en mensen fysiek in beweging brengen. We reserveren jaarlijks een deel van de winst voor onze stichting 'Broekhuis Helpt' om projecten met deze thema's te kunnen ondersteunen.

**In 2023 hebben wij veel projecten gesteund, op nationaal en internationaal niveau.
Een kleine greep uit de projecten:**

Rally Mercy Ships

Jaarlijks organiseert Broekhuis meerdere rally's voor goede doelen. Met deze rally's wordt geld opgehaald voor NET Foundation, Open Doors en Mercy Ships. Een dag vol sportiviteit, ontmoeting en nabuurschap. De Mercy Ships Rally wordt bijvoorbeeld gereden om geld op te halen voor The Mercy Ships Network; een organisatie die de gezondheidszorg in Afrika versterkt met gratis operaties, trainingen en voorlichtingen.

Ambassadors Football Football, Faith & Future.

Ieder jaar organiseert Ambassadors Football in samenwerking met lokale voetbalverenigingen voetbalkampen tijdens de zomervakantie. Kinderen van alle voetbalniveaus krijgen de kans om zich basis én gevorderde technieken eigen te maken; in een omgeving waar plezier en positieve benadering centraal staan. Bovendien worden de spelers elke dag gevormd in hun karakter door team-talks, life-skills en sketches. De begeleiding bestaat uit internationale en lokale christelijke coaches!

Klimmen en hardlopen

Broekhuis-collega's Annemarie en Anthony kwamen in beweging voor kinderen die leven in extreme armoede. Anthony beklom de Kilimanjaro in Tanzania. Annemarie gaat de Compassion Muskathlon in Oeganda lopen. Twee wereldprestaties die we als Broekhuis van harte ondersteunen.



Anthony Hubach

“Het was een zeer mooie en indrukwekkende reis, wat een bijzondere ervaring om de Compassion projecten te mogen bezoeken!”

Annemarie Hakkenberg

“ In mei 2024 reis ik af naar Uganda om daar een halve marathon te lopen voor Compassion. Door onder andere de steun van Broekhuis ga ik hier niet met lege handen heen en krijgen de kinderen daar weer kans op een hoopvolle toekomst.”



Maatschappelijk betrokken

Sportsponsoring

Sponsoring is altijd belangrijk geweest, hierbij is lokale betrokkenheid het uitgangspunt. We zijn ín de buurt en kennen de buurt. Daarom spelen we een actieve rol bij verenigingen in ons verzorgingsgebied. Daarnaast sponsoren we ook sporters die landelijk of zelfs internationaal werken aan een sportcarrière.

Evenementen

We steunen verschillende sportevenementen: van wielrennen tot voetbaltoernooien, allerlei sportieve evenementen komen voorbij.

Ambassadeurs

Door de nauwe samenwerking met enkele topsporters zijn zij onderhand echte Broekhuis-ambassadeurs geworden. Bekende ambassadeurs zijn: autocoureur Esmee Kosterman, triatleet Els Visser, triatleet Tristan Olij, handbiker Tim de Vries, triatleet Michiel de Wilde en Cyclingteam Allinq Continental.

Clubbonus

Van voetbal tot korfbal en van tennis tot hockey; bij Broekhuis brengen we mensen in beweging. Daarom sponsoren we veel clubs in Nederland. Met de Clubbonus gaan we nog een stapje verder. Zodra een verenigingslid of ouder/verzorger van een jeugdlid een auto koopt of leaset (nieuw of gebruikt), of onderhoud of schadeherstel bij Broekhuis laat uitvoeren, ontvangt de club een bijdrage. Inmiddels maken al meer dan 100 clubs gebruik van de Clubbonus.



Colofon

Dit jaarrapport is uitgegeven door:
Broekhuis Beheer B.V. per 09-04-2024

Vanenburgerallee 3,
3882 RH Putten

T 0341 751 187
www.broekhuis.nl