

Privacy- verklaring

*voor berijder private lease
auto via Broekhuis Lease*



Deze verklaring is bestemd voor:

Berijders van een private lease
auto via Broekhuis Lease

Broekhuis Lease en onze dienstverlening:

Broekhuis Lease B.V. is een leasemaatschappij en een volle dochter van Broekhuis Holding B.V. Wij zijn gespecialiseerd in het leasen van auto's, wagenparkbeheer en het verzorgen van mobiliteitsdiensten in brede zin.

Waarom is deze privacyverklaring voor u relevant?

Als u berijder bent of gaat worden van een private lease auto via Broekhuis Lease, dan heeft Broekhuis Lease een overeenkomst met u. Binnen die overeenkomst zijn onder andere afspraken gemaakt over de wijze waarop wij uw mobiliteit invulling geven en de dienstverlening die u daarbij van ons mag en kan verwachten.

Om deze dienstverlening te kunnen uitvoeren ontkomen we er niet aan (persoons) gegevens van u te verwerken. Dit heeft altijd een reden en een doel en wij willen hier volledig transparant over zijn. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit en is binnen onze strategie en ons bedrijfsbeleid een belangrijk en steeds terugkerend onderwerp. Dit geldt niet alleen voor Broekhuis Lease maar voor alle activiteiten binnen Broekhuis Holding. Zaken die voor alle onderdelen van Broekhuis Groep zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de Privacyverklaring Broekhuis holding ([zie www.broekhuis.nl/privacy](http://www.broekhuis.nl/privacy)).

In veel gevallen zal Broekhuis Lease coördinerend optreden en zullen derden worden ingeschakeld om onderdelen van de dienstverlening invulling te geven (ketenpartners). Denkt u hierbij aan dealers, hulpdiensten, schadeherstelbedrijven, verzekeraars, verhuurbedrijven e.d. In deze privacyverklaring maken we voor u transparant met welk doel wij informatie met derden delen en welke informatie dit betreft. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit.

Van wie ontvangen wij informatie?

Wij ontvangen vanuit verschillende kanalen gegevens. Dit kan zijn via:

- + uzelf;
- + derden die betrokken zijn bij de uitvoering van diensten (binnen de dienstenketen);
- + derden buiten de keten zoals politie, justitie, belastingdienst, Centraal Justitieel Incasso Bureau
- + (CJIB), Rijksdienst Wegverkeer, gemeenten, verzekeraars, getuigen, expertisebureaus e.d.;
- + systemen zoals boardcomputers en alarmsystemen

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren.

Welke gegevens verwerken wij van u:

Als u met Broekhuis Lease een overeenkomst aangaat en om hieraan uitvoering te kunnen geven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- + Naam, adres en overige contactgegevens;
- + geboortedatum en geslacht;
- + financiële gegevens;
- + kenteken en chassisnummer en model van het voertuig;
- + technische gegevens, onderhoudshistorie en eigendomshistorie van het voertuig;
- + andere gegevens die relevant zijn

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren.

Verwerkersverantwoordelijkheid

Gezien de aard van onze dienstverlening en de wijze waarop wij hier invulling aan geven is Broekhuis Lease, bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens, verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee zijn wij zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correcte naleving van de AVG-wetgeving.

Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Het gericht tonen van advertenties via online advertentieplatforms en om doelgroepen met vergelijkbare interesses te bereiken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Hieronder worden deze doeleinden verder beschreven:

- + Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en aanverwante financiële dienstverleners, onder meer voor commerciële doeleinden.
- + Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening, het afhandelen van klachten en verzoeken.
- + Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van voertuiggebreken of -storingen of om serviceafspraken te plannen inclusief het mogelijk maken van mobiliteitsservices.
- + Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.
- + Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren.
- + Het bieden van diensten op het internet en via app-functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps.
het gericht tonen van advertenties via online advertentieplatforms en om doelgroepen met vergelijkbare interesses te bereiken.
- + Het kunnen aanbieden van een proefrit of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/ of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort voor de duur van het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wangedrag. In de Privacyverklaring Broekhuis Holding wordt dit nader uitgewerkt voor welke overige doeleinden uw persoonsgegevens worden verwerkt (**zie www.broekhuis.nl/privacy**).
- + Het gericht tonen van advertenties via online advertentieplatforms en om doelgroepen met vergelijkbare interesses te bereiken.

Zorgvuldigheid en beveiliging

Wij verwerken uw informatie alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten ten uitvoer te kunnen brengen, gespecificeerd te kunnen factureren en aan de wettelijke eisen te voldoen. Dit staat voor u nader omschreven in deze privacyverklaring. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot uw gegevens wanneer ze die nodig hebben. Wij behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk.

Broekhuis Lease past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Broekhuis Lease heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van ontwikkelingen.

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan servicepartners en serviceproviders voor zover dat nodig is om diensten te leveren die behoren tot de uitvoering van de private lease overeenkomst (bijvoorbeeld het repareren van de auto, pechhulp, verzekeringsafwikkeling en transport). Wij zullen voor zo ver mogelijk (contractuele) afspraken maken om ervoor te zorgen dat onze servicepartners zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zich daarbij aan de wet houden.

Zij zijn zelf verwerkersverantwoordelijk en dienen zich zelfstandig aan de AVG-wetgeving (privacywetgeving) te houden. Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, bijvoorbeeld als we een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot ICT, de bijbehorende infrastructuur en boekhoudkundige diensten, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

Gegevensuitwisseling met derden

Met advertentie- en marketingpartners voor marketing en personalisatie van advertenties. Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden in de onderstaande gevallen met bijbehorende doel:

- + Met gelieerde financiële dienstverleners met als doel aansluitende financiële diensten aan te bieden.
- + Met partners, leveranciers, importeurs uit ons distributienetwerk.
- + Broekhuis Lease kan uw gegevens ook delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de Broekhuis Groep
- + Voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u.
- + Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.
- + Met advertentie- en marketingpartners voor marketing en personalisatie van advertenties.

Afgezien van de regels voor het delen van persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, kunnen wij ook een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot IT en de bijbehorende infrastructuur alsmede juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van die verwerkingen mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat persoonsgegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt en zij met uw gegevens zullen omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om deze belangen te verdedigen.

Hoe lang bewaren we uw informatie?

Wij bewaren uw gegevens zolang u berijder bent van een bij Broekhuis Lease geleasede auto en daarna bewaren we de gegevens zolang we deze nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn zoals u dat van ons vraagt of wenst. Indien er gegronde aanleiding bestaat, zoals een lopende rechtsprocedure, een claim of afwikkelingsdispuut, behouden wij ons het recht voor de informatie langer te bewaren (tot het moment dat deze niet meer relevant zijn).

Transparantie

Wij hebben in deze privacyverklaring overzichtelijk gemaakt op basis van welke reden wij met persoonsgegevens werken. Per reden maken we voor u het volgende transparant:

- + Omschrijving van het doel;
- + Om welke (persoons)gegevens het gaat;
- + Met wie uw (persoons)gegevens worden gedeeld

Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website (www.broekhuis.nl/privacy) staat altijd de actuele versie vermeld.

Uw (persoons)gegevens opvragen, veranderen of laten verwijderen

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen. Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: privacy@broekhuislease.nl.

U mag ons ook schriftelijk benaderen: Zuiderbreedte 36, 3845 MC Harderwijk t.a.v. Broekhuis Lease.

Als u vragen heeft

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: privacy@broekhuis.nl.

Reden en doelomschrijving voor de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Communicatie

Omschrijving van het doel:

Bij de uitvoering van onze dienstverlening is het belangrijk dat we gericht (effectief en efficiënt) met u kunnen communiceren. Communicatie met u is belangrijk in allerlei stadia. Bijvoorbeeld bij het uitzoeken van een andere auto, bij vragen of opmerkingen tijdens het gebruik van de auto, bij reparatie of schadegebeurtenissen, afstemming over het inleveren van de auto e.d. Communicatie kan op verschillende wijze plaatsvinden; via telefoon, e-mail, onze website, WhatsApp, post, persoonlijk aan tafel en dergelijke.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om bovenstaande reden verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, de met u gevoerde relevante correspondentiegegevens aangevuld met eventueel het kenteken van de auto en contractnummer.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Dit is reden afhankelijk en wordt bij de redenen die hieronder volgen steeds weergegeven.

2. Afleveren of ophalen van de auto

Omschrijving van het doel:

Om auto's af te leveren of op te halen (bijvoorbeeld bij aflevering nieuwe auto, inlevering van de auto bij einde contract, haal- en brengservice bij een onderhoudsbeurt, in geval van een stranding of bij gebruik van een huurauto) is het belangrijk dat er op een gerichte wijze met u gecommuniceerd kan worden om dit met u af te stemmen en te weten waar een overdracht dient plaats te vinden. In bepaalde situaties, zoals bij het aan u meegeven van een auto, is het belangrijk dat uw identiteit kan worden vastgesteld.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om bovenstaande reden verwerken wij uw naam en uw contactgegevens aangevuld met eventueel het bestelnummer, reserveringsnummer, leasecontractnummer of kenteken van de auto alsmede gegevens waarmee uw identiteit kan worden vastgesteld.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Om het beschreven doel te kunnen realiseren delen wij de gegevens met derden die bij de uitvoering er van betrokken zijn, zoals dealerbedrijven, onderhoudsbedrijven, sleepdiensten, verhuurmaatschappijen en transportbedrijven.

3. Onderhoud en reparatie aan de auto

Omschrijving van het doel:

Wij dienen op een professionele wijze beslissingen te kunnen nemen inzake onderhoud, bandenvervanging en reparatie aan de auto inclusief het eventueel claimen van garantie en coulance. Zaken die daarbij een rol spelen zijn de noodzaak, veiligheid, logica, wettelijke verplichtingen, voorschriften en richtlijnen van de fabrikant/importeur/dealer, garantiebepalingen, rijdersgedrag, historie, gebruikershistorie, statistieken, metingen, onderzoek, (contra)expertise en rijderervaringen.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Naast uw contactgegevens en het kenteken zijn dit tevens de opmerkingen en ervaringen die u aan ons of het onderhouds- of reparatiebedrijf heeft gecommuniceerd, de onderhoudshistorie van de auto, informatie voortkomend uit (contra)expertise of boardcomputers in brede zin, kilometerstanden en signaleringen van het onderhouds- of reparatiebedrijf.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Wij delen deze informatie met derden die instaan voor het uitvoeren van onderhoud en reparatie (zoals dealers, universele garagisten, garagisten en fitters), met expertisebureaus en afwikkelaars van garantie en coulance (zoals dealers en importeurs).

4. Verzekering- en schadeafwikkeling en 24/7 hulpdienst

Omschrijving van het doel:

Zodra het voertuig waarin u optreedt als bestuurder betrokken raakt bij een schadegebeurtenis (ongeval), dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij ons of een door ons aangewezen hulpdienst. Wij zullen dan, afhankelijk van de situatie, gaan zorgen dat uw mobiliteit wordt geborgd conform de gemaakte afspraken binnen de overeenkomst (zoals vervangend vervoer of vervoer naar een bestemming) en indien van toepassing hulp ter plaatse organiseren (zoals sleepdiensten). Tevens zullen wij het schadeherstel en de verzekeringsafwikkeling in gang zetten. Voor het schadeherstel hebben we dezelfde doelstellingen geformuleerd als bij onderdeel 3 (onderhoud en reparatie).

Bij de verzekeringsafwikkeling is het noodzakelijk dat wij een exact beeld hebben van de situatie die zich heeft voorgedaan (verslag van de gebeurtenis inclusief de vermelding van alle betrokken partijen) om verhaal dan wel claims te kunnen (laten) afwikkelen.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om het schadeherstelproces alsmede de verzekeringsafwikkeling te kunnen uitvoeren verwerken wij de volgende gegevens:

- + Uw naam, contact- en identiteitsgegevens;
- + voertuiggegevens inclusief kilometerstand, staat, reparatie- en onderhoudsgeschiedenis;
- + alle informatie die u ons doorgeeft zoals informatie gevraagd op een schadeformulier, in een schade-app o.i.d. of aanvullende informatie die u aan ons of derden verstrekt;
- + gegevens van de inzittenden van alle betrokken voertuigen of andere betrokkenen inclusief informatie aangaande letsel en verwondingen;
- + getuigenverklaringen en aanvullende informatie verstrekt door derden;
- + verklaringen en informatie verstrekt door en claims van de tegenpartij, de
- + verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of andere betrokkenen en slachtoffers;
- + informatie, processen-verbaal en verklaringen van politie, justitie, hulpdiensten e.d.;
- + foto's, camerabeelden, informatie uit de boardcomputer van voertuigen, expertise en
- + onderzoeksgegevens die bijdragen aan het in beeld krijgen van de werkelijke toedracht van het ongeval of de daardoor ontstane schade;
- + informatie en verklaringen die in een juridisch proces, een claim (van of jegens een tegenpartij) of de afwikkeling daarvan een rol spelen.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Wij delen informatie met derden indien zij betrokken zijn en hierover dienen te beschikken vanwege het verlenen van hulp ter plaatse, het schadeherstelproces of de verzekeringsafwikkeling. Dit zijn de 24/7 hulpdienst, hulpdiensten (ANWB, sleepdiensten e.d.), verhuurmaatschappijen, schadeherstelbedrijven, dealers, garagisten, carrosseriebedrijven, verzekeringsmaatschappijen (zowel de eigen verzekeringsmaatschappij als die van de tegenpartij), professionele (contra) expertisebureaus, professionele bedrijven die in het kader van het afwikkelen van schade of claims een rol spelen, advocaten, medisch experts e.d.

5. Verwerken van verkeers- en parkeerboetes

Omschrijving van het doel:

Wij ontvangen rechtstreeks de bekeuringen/boetes van de instantie die dit heeft opgelegd, zoals het CJIB, de politie, de gemeente of instanties uit andere landen (buitenlandse bekeuringen/boetes). Wij verwerken de betreffende overtredings- en sanctiegegevens om de betaling er van te beheren, te administreren, u te kunnen informeren of te verzoeken de bekeuring te betalen en u bezwaar te kunnen laten maken.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Wij verwerken alle gegevens die wij ontvangen inzake de opgelegde sanctie zoals kenteken, de overtredingsgegevens, locatie en tijdstip.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Intern met de afdeling die is belast met de beschreven (persoons)gegevens.

6. Informatievoorziening

Omschrijving van het doel:

Als berijder van een Broekhuis Lease auto willen we u zo goed mogelijk voorzien van informatie die naar onze inschatting relevant voor u kan zijn. Dit kan informatie zijn over het wisselen van zomer- en winterbanden, het tijdig laten uitvoeren van APK of onderhoud, winter- en zomertips, terugroepacties, aanbiedingen, garantiechecks, automotieve ontwikkelingen en fiscale updates. Mocht u bepaalde informatie niet langer relevant vinden, kunt zich hiervoor gemakkelijk via een link afmelden tenzij het informatie betreft die direct verbonden is met onze diensten.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Het gaat om de communicatiegegevens beschreven bij onderdeel 1 (communicatie).

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Intern met de afdeling marketing die is belast met de beschreven informatievoorziening.

7. Naleving van wetten, wettelijke verplichtingen en bescherming van onze belangen

Omschrijving van het doel:

Naast de hiervoor beschreven doelen verwerken wij uw persoonsgegevens waar dat vereist of nodig is:

- (a) krachtens de toepasselijke wet- of regelgeving;
- (b) in het kader van juridische procedures;
- (c) om te reageren op verzoeken van autoriteiten of overheidsinstanties;
- (d) om onze voorwaarden en andere toepasselijke beleidsopties af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, veiligheid of eigendom en/of die van u en van anderen te beschermen;
- (g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Hiervoor verwerken wij de informatie die in deze verklaring wordt vermeld, wanneer dit nodig is voor een van de doeleinden vermeld in de "omschrijving van het doel".

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van onze belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om onze belangen te verdedigen.