BROEKHUIS PERSONENAUTO VERZEKERING

Polisvoorwaarden BHPV002

BROEKHUIS
Verzekeringen

Broekhuis
beweegt mensen

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE GEGEVENS ... 3
Belangrijke telefoonnummers ... 3
Adres gegevens ... 3
Overige gegevens ... 3
HOOFDSTUK 1. BESCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN ... 3
Artikel 1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden ... 3
HOOFDSTUK 2. UW DEKKING ... 4
Artikel 2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA) ... 4
Artikel 2.2 Beperkt casco ... 4
Artikel 2.3 Volledig casco ... 5
Artikel 2.4 Hulpverlening na schade ... 6
Artikel 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI) ... 6
Artikel 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI) ... 6
Artikel 2.7 Rechtsbijstand ... 7
HOOFDSTUK 3. UITLEG OVER UW DEKKING ... 8
Artikel 3.1 Wat is niet verzekerd? ... 8
Artikel 3.2 Waar bent u verzekerd? ... 8
Artikel 3.3 Waarborgsom en terrorisme ... 8
HOOFDSTUK 4. WAT U MAG VERWACHTEN ... 9
Artikel 4.1 Wat mag u van ons verwachten? ... 9
Artikel 4.2 Wat verwachten wij van u? ... 9
Artikel 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd? ... 9
HOOFDSTUK 5. SCHADEREGELING ... 9
Artikel 5.1 Wat te doen als u schade heeft? ... 9
Artikel 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed? ... 9
Artikel 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug? ... 10
HOOFSTUK 6. PREMIE ... 10
Artikel 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen ... 10
Artikel 6.2 Hoe bepalen wij uw premie? ... 10
Artikel 6.3 Bonus-malustabel ... 11
HOOFDSTUK 7. STOPPEN VAN DE VERZEKERING ... 11
Artikel 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten? ... 11
Artikel 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten? ... 11
Artikel 7.3 Wanneer stopt de dekking? ... 12
HOOFDSTUK 8. BIJZONDERHEDEN ... 12
Artikel 8.1 Klachten? ... 12
Artikel 8.2 Verwerking persoonsgegevens ... 12
Artikel 8.3 Sancties en/of handelsbeperkingen ... 12

ALGEMENE GEGEVENS

Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw autoverzekering en voor adres -, auto - en andere wijzigingen:	0341 - 75 11 45
Voor het melden van een schade:	0341 - 75 11 45
Alarmservicenummer (buiten kantoortijden):	024 - 360 20 60

Adres gegevens

Postadres:
Broekhuis Verzekeringen
Postbus 318
3840 AH Harderwijk

Emailadres:
verzekeringen@broekhuis.nl

Internetadres:
broekhuisverzekeringen.nl

Overige gegevens

Bank gegevens:	
Bankrekeningnummer:	ABN AMRO 58.07.15.388
Bankrekeningnummer (IBAN):	NL28ABNA0580715388
Bankrekeningnummer (BIC):	ABNANL2A
AFM Vergunning nummer:	12012277
Kifid aansluitingsnummer:	300.008311
Kamer van Koophandel:	08093130

HOOFDSTUK 1. BESCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen.
Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Artikel 1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

Accessoires: alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Auto: de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft. De auto is ook de vervangende auto die u van de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd
Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (auto, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.
Hoofdbestuurder: degene die meestal de auto bestuurt.
Hulpdienst (Alarmservicenummer): de hulpdienst voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: 024-3602060.
Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
Nieuwwaarde (Cataloguswaarde): de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
Occasionwaarde: de aankoopprijs van de gebruikte auto.
Polisblad: het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.
Roy-data: de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.
SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.
Totaal verlies (Total loss): als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
U/verzekeringnemer: degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
Verzekeraar: De risicodrager(s) met wie het verzekeringscontract wordt gesloten.
Verzekerde: u/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
Wij/ons: Melching Assuradeuren B.V., gevestigd in Drachten (Vergunningnummer: 12010093), handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

HOOFDSTUK 2. UW DEKKING

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

Artikel 2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.
Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar u met uw auto bij bent betrokken. WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd

- schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt;
- schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
- schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
- schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.

Niet verzekerd

- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
- schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden;
- schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad;
- als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

Artikel 2.2 Beperkt casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Bent u Beperkt casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd tegen bepaalde schades aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd
Brand Storm Natuur

Schades direct veroorzaakt door:

- storm (veertien meter per seconde of meer);
- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
- hagel;
- blikseminslag;
- brand;
- explosies;
- kortsluiting in uw auto;
- aanrijding met dieren.

Niet verzekerd
Brand Storm Natuur

- schade door bevriezen;
- schade aan banden.

Verzekerd
Diefstal

- (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
- (poging tot) joyriding;
- (poging tot) inbraak.

Niet verzekerd
Diefstal

- als uw auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) in de auto lagen;
- schade aan banden;
- mobiele apparatuur;
- als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.

Verzekerd
Ruitbreuk

- ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven;
- ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.

Niet verzekerd
Ruitbreuk

- glazen dak;
- glas in lampen;
- krassen;
- ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.

Verzekerd
Extra

Schades direct veroorzaakt door:

- luchtvaartuigen;
- relletjes;
- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel;
- Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.

Niet Verzekerd
Extra

- schade aan banden;
- krassen of schrammen;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud;
- mechanische storing;
- een eigen gebrek van de auto.

Eigen risico
- voor uw standaard eigen risico zie het polisblad.
- voor schade aan ruiten geldt ingeval van vervanging een eigen risico van € 350,- per gebeurtenis tenzij deze vervanging wordt uitgevoerd door een Broekhuisbedrijf (Broekhuis Schadeherstelbedrijf of Broekhuis Dealerbedrijf).

Maximum per schade
Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:
- tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garage, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- is;
- als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
- als uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een andere auto bij een Broekhuisbedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Algemeen:
- u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij een Broekhuisbedrijf terug koopt.
- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.

Bijzonderheden
Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, exclusief btw).

Artikel 2.3 Volledig casco
Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.
Als u Volledig casco bent verzekerd, dan bent u verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd
- schade aan uw auto door een aanrijding;
- schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt;
- schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto;
- schade door vandalisme;
- schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen;
- alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.

Niet verzekerd
- schade door bevriezen;
- schade aan banden;
- een eigen gebrek van de auto;
- schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen;
- mechanische storing;
- mobiele apparatuur;
- diefstal (of poging daartoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud.

Eigen risico
- voor uw standaard eigen risico zie polisblad.
- voor schade aan ruiten geldt ingeval van vervanging een eigen risico van € 350,- per gebeurtenis tenzij deze vervanging wordt uitgevoerd door een Broekhuisbedrijf (Broekhuis Schadeherstelbedrijf of Broekhuis Dealerbedrijf).

Maximum per schade
U krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als:
- bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden). Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na deze 1 jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- is;
- uw auto door u nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een nieuwe auto bij een Broekhuisbedrijf terug koopt.

Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.

U heeft recht op dagwaarde als:
- eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een autobedrijf/schadeherstelbedrijf;
- er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:
- tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na deze 1 jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- is;
- als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een andere auto bij een Broekhuisbedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Algemeen:
- u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij een Broekhuisbedrijf terug koopt;
- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat;
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.

Vervangend vervoer
Als uw auto volledig casco verzekerd is, dan bestaat er in de volgende gevallen recht op vervangend vervoer:
- als uw auto via een Broekhuisbedrijf (Broekhuis Schadeherstelbedrijf of Broekhuis Dealerbedrijf) gerepareerd wordt, krijgt u voor de duur van de reparatie vervangend vervoer waarbij de kosten als brandstof en bekeuringen voor uw rekening blijven;
- als uw auto in het buitenland niet binnen 2 werkdagen via een autobedrijf gerepareerd kan worden, krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, exclusief btw);
- als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, exclusief btw);
- als uw auto total loss wordt verklaard, dan krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, exclusief btw).

Bijzonderheden
Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:
- de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Artikel 2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

Binnen Nederland
U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:
- transport van uw auto naar een adres in Nederland;
- vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland
U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:
- vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- transport van uw auto naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;
- vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.

Niet verzekerd
- hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;
- autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Volledig cascodekking heeft.

Eigen risico
- € 0,-

Maximum per schade
- hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.

Bijzonderheden
- de aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd.

Artikel 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd
- schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
- de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;
- deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.

Niet verzekerd
- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft gedragen;
- schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft gezeten;
- smartengeld.

Eigen risico
- € 0,-

Maximum per schade
- hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;
- vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.

Bijzonderheden
- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

Artikel 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, verzekert u uzelf en uw passagiers tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval. U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd
- overlijden of blijvende invaliditeit van degenen die in uw auto zaten, door een verkeersongeval met die auto;
- deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.

Niet verzekerd
- als het ongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat;
- als het ongeval is gebeurd tijdens een misdrijf;
- als er opzet in het spel is;
- als er meer passagiers in de auto zitten, dan wettelijk is toegestaan;
- als het verkeersongeval is ontstaan door (poging tot) zelfdoding;
- als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;
- invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.

Eigen risico
- € 0,-

Maximum per schade
- hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;
- de vergoeding is per persoon;
- vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.

Bijzonderheden
- een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood;
- bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd.

Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:
- arm tot in het schoudergewricht, 75%;
- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;
- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;
- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;
- been tot in het heupgewricht, 70%;
- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;
- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;
- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.

U krijgt:
- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van een oog;
- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van een oor;
- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.
- als de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval en door dit ongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit;
- een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

Artikel 2.7 Rechtsbijstand

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd zijn
- verzekerde;
- de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);
- de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto.

Verzekerd

Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:
- Schade aan uw auto door een aanrijding.
- Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto.
- Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto.
- Schade van u bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest.

Niet verzekerd
- Kosten die u hebt gemaakt zonder toestemming van SRM.
- Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.
- (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen.
- Geschillen over deze verzekering.
- Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.
- Geschillen tussen u en ons, de verzekeraar of SRM.
- Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 200,-.
- Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.
- Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt.

Eigen risico
- € 0,-

Maximum per schade
- De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.
- Tot € 25.000,- zijn verzekerd:
  - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
  - de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;
  - kosten van een bindend advies of arbitrage;
  - de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
  - de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.
- Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.
- Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.
- De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.

Wij behandelen uw zaak als volgt:

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalings-afspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.
- Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.
- U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
  - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
  - u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal €25.000,-.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

HOOFDSTUK 3. UITLEG OVER UW DEKKING

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

Artikel 3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u uw auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u uw auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die u oploopt voordat uw verzekering is ingegaan;
- die u oploopt als uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt;
- uw schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.
- als u of iemand namens u met de verzekerde auto activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan.

Artikel 3.2 Waar bent u verzekerd?
Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

Artikel 3.3 Waarborgsom en terrorisme
Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.
Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug.
Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende drie gevallen:
- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

HOOFDSTUK 4. WAT U MAG VERWACHTEN
In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

Artikel 4.1 Wat mag u van ons verwachten?
U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:
- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

Artikel 4.2 Wat verwachten wij van u?
Wij verwachten dat u:
- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaald;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

Artikel 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?
- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.

HOOFDSTUK 5. SCHADEREGELING

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

Artikel 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: 0341-751145 (tijdens kantoortijden)
- Hulpverlening / Alarmservicenummer: 024-3602060
- E-mailadres: verzekeringen@broekhuis.nl
- Postadres: Postbus 318, 3840 AH Harderwijk

Bij diefstal:
Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

Voor hulpverlening / Alarmservicenummer:
Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer 024-3602060.

Artikel 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutels (keycards).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden.

Artikel 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).
Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikte.

HOOFDSTUK 6. PREMIE

Voor uw verzekering betaalt u premie, administratiekosten en assurantiebelasting.
Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u Informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

Artikel 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

Artikel 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie voor de dekkingen Wettelijke aansprakelijkheid, Beperkt casco en Volledig casco hangt af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonusmalustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of –overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

Artikel 6.3 Bonus-malustabel

Aantal schades		0	1	2	3	4 of meer
Trede	Percentage	trede	trede	trede	trede	trede
0	0%	1	0	0	0	0
1	0%	2	0	0	0	0
2	-20%	3	0	0	0	0
3	-40%	4	0	0	0	0
4	-55%	5	0	0	0	0
5	-65%	6	0	0	0	0
6	-69%	7	1	0	0	0
7	-72%	8	2	0	0	0
8	-76%	9	3	0	0	0
9	-77%	10	4	0	0	0
10	-78%	11	5	0	0	0
11	-79%	12	6	1	0	0
12	-80%	13	7	2	0	0
13	-81%	14	8	3	0	0
14	-82%	15	9	4	0	0
15	-82,5%	16	10	5	0	0
16	-83%	17	11	6	1	0
17	-83,5%	18	12	7	2	0
18	-84%	19	13	8	3	0
19	-84,5%	20	14	9	4	0
20	-85%	20	15	10	5	0

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?
Trede 5 is uw begintrede.
Voorbeeld:
Bij trede 10 krijgt u 78% korting op de premie.
Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 11 (-79%).
Bij een (1) schade gaat u van trede 10 naar trede 5 (-65%).

HOOFDSTUK 7. STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

Artikel 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste jaar dat u verzekerd bent (het jaar begint op de datum dat u de verzekering afsluit), kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat de eerste twaalf maanden van de verzekering zijn verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stoppen. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.
- U moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

Artikel 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten als:

- u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
- u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- vaststaat dat u ons bedriegt.
- na een schademelding, als de opzegging uiterlijk binnen een maand na de melding of afwikkeling van de schade plaatsvindt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeldt staat in de brief waarmee wij u dit meedelen.
Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

Artikel 7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan onsdoorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
- Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

HOOFDSTUK 8. BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

Artikel 8.1 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).
Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer:	0900 – 355 22 48
Website:	www.kifid.nl
Postadres:	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Artikel 8.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.
Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens
Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.
Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond
van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).
U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.
Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank
In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.
Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Artikel 8.3 Sancties en/of handelsbeperkingen

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.
De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens
Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank.
In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens worden vastgelegd en onderhouden bij:

Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

BROEKHUIS
Verzekeringen

Broekhuis
beweegt mensen