

An aerial photograph of a serene landscape. On the left, a calm lake reflects the sky. To the right, a paved road curves through a dense green forest. A single white car is visible on the road. The image is overlaid with semi-transparent geometric shapes in shades of blue and green.

MVO rapport 2025



BROEKHUIS
beweegt mensen

Voorwoord

Voor u ligt het derde externe rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) van Broekhuis. In dit verslag blikken we terug op het afgelopen jaar en laten we zien welke stappen we hebben gezet binnen de drie ESG-thema's: milieu (Environmental), mens (Social) en bestuur (Governance). Ook geven we richting aan de verdere ontwikkeling van duurzaamheid binnen onze organisatie.

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van hoe wij werken en ondernemen. Tegelijkertijd nemen de verwachtingen van stakeholders toe en groeit het belang van transparantie over onze impact. Met dit rapport zetten wij een volgende stap in het inzichtelijk maken van onze prestaties en in de ontwikkeling richting rapportage volgens de CSRD-richtlijnen.

Als familiebedrijf met meer dan 90 jaar historie hechten wij veel waarde aan continuïteit en verantwoordelijkheid. In 2025 hebben wij verdere stappen gezet om onze impact en prestaties beter te meten, te sturen en structureel te verbeteren.

Op het gebied van milieu richten wij ons op het verminderen van energieverbruik, het terugdringen van CO₂-uitstoot en het efficiënter omgaan met materialen. We verduurzamen onze gebouwen, vergroten de opwek van duurzame energie en beperken afvalstromen.

Onze mensen maken het verschil. Daarom investeren wij in hun veiligheid, gezondheid en ontwikkeling, met aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Dit doen we vanuit de overtuiging dat goed zorgen voor onze mensen bijdraagt aan het welzijn van henzelf én aan een sterke en duurzame organisatie. Tegelijkertijd voelen wij ons verbonden met de samenleving en ondersteunen wij maatschappelijke initiatieven, zowel lokaal als internationaal.

Goed en integer bestuur vormt de basis van ons handelen. Door het versterken van interne processen, duidelijke richtlijnen en aandacht voor kwaliteit en integriteit blijven we een betrouwbare organisatie en beheersen we risico's op verantwoorde wijze.

Onze slogan 'Broekhuis beweegt mensen' geldt voor klanten én medewerkers. Juist de betrokkenheid van onze collega's maakt het mogelijk om samen stappen te zetten en continu te verbeteren. Daarbij handelen we vanuit de gedeelde overtuiging dat wij hierin een verantwoordelijkheid hebben richting onze collega's, klanten en de samenleving. Met dit rapport laten we zien waar we staan en bouwen we verder aan een duurzame en toekomstbestendige organisatie.

Jaco Remijn

CEO



Inhoud

Over Broekhuis 4

+ Onze vestigingen	5
+ Kerncijfers 2025	6
+ Missie en Visie	7
+ Organisatiecultuur en MVO-verankering	8

Duurzaamheid binnen Broekhuis 9

+ ESG als fundament	10
+ CSRD binnen Broekhuis	11
+ Waardeketen	11
+ SDG's (Sustainable Development Goals)	11
+ Dubbele materialiteit	14
+ Strategie & doelstellingen	15

1. Environmental 17

Klimaat

+ Uitstoot	18
+ Totale Broeikasgasemissies	18
+ Energieverbruik	19
+ Zakelijke mobiliteit	21
+ Doelen	21
+ Hoe we onze doelen realiseren	22

Circulariteit

+ Afval	24
+ Doelen	26
+ Hoe we onze doelen realiseren	26

2. Social 27

Eigen medewerkers

+ Medewerkerstevredenheid	28
+ Verbonden medewerkers, stabiele organisatie	28
+ Veiligheid	30
+ Vitaliteit en gezondheid	30
+ Ontwikkeling en inzetbaarheid	31
+ Doelen	31
+ Hoe wij onze doelen realiseren	31

Maatschappelijke betrokkenheid

+ Doelen	32
+ Hoe wij onze doelen realiseren	32

3. Governance 34

+ Governance in de praktijk	35
+ Kwaliteitsmanagement	35
+ Interne en externe audits	35
+ Tax Control Framework	35
+ Gedrag en integriteit	37
+ Duurzaamheidscertificering	37
+ Certificeringen	37
+ Doelen	38
+ Hoe we onze doelen realiseren	38





Over Broekhuis

Onze vestigingen

55 Dealerbedrijven
auto's en bedrijfswagens

16 Autoschade vestigingen

9 Fietsenwinkels

4 Carplus vestigingen

4 Autoverhuur vestigingen

1 Campervestiging

1 Leasevestiging

1 Logistiek & Occasion
Inkoopcentrum

Per 31 maart 2026

Benieuwd welke
vestiging bij u
in de buurt zit?

Scan de
QR-code



Kerncijfers 2025

Dealers



51.775 / 54.943

Nieuwe & gebruikte
auto's



4,3% / 4,8%

Marktaandeel



425.295 / 430.077

Werkplaatsdoorgangen



3.993 / 6.939

Backorders nieuwe
auto's (31-12)

Lease



22.443 / 23.704

Leasecontracten



14.069 / 13.693

Verzekeringspolissen



2.083 / 2.917

Afgesloten
financieringen



2.632 / 2.656

Afgesloten
verzekeringen

Campers



169 / 131

Verkochte campers
(nieuw + gebruikt)

Carplus



5.430 / 6.805

Carplus doorgangen

Fietsen



18.350 / 13.498

Verkochte fietsen
(nieuw + gebruikt)

Autoschade



29.173 / 29.053

Schade doorgangen

Verhuur



1.146 / 1.418

Verhuurauto's

Medewerkers



2.068 / 1.943

Medewerkers
(FTE per 31-12)

Missie & Visie

Missie

Bij Broekhuis zorgen we dat onze klanten onbezorgd mobiel zijn – in de auto, camper, bedrijfswagen of op de fiets. Met toewijding bouwen we aan langdurige relaties en zetten we ons in voor lokale betrokkenheid en een duurzamere toekomst.

Visie

Door mee te denken, betrokken en betrouwbaar te zijn en mensgericht te werken, nemen we bij de klant alle zorgen weg op het gebied van mobiliteit en streven we naar een duurzame relatie.

Onze klantbeloften



"Ik hou zelf ook niet van verrassingen achteraf."

We helpen je hoe dan ook



"Kan niet bestaan niet, dat is mijn motto."

We kijken je recht in de ogen



"Broekhuis sponsort mijn club. Daarom hebben mijn ouders de auto hier in onderhoud"

We laten je graag thuiskomen



"Ik vind het belangrijk dat een klant zich bij ons op z'n gemak voelt"

We zijn altijd dichtbij

Over Broekhuis

Organisatiecultuur en MVO-verankering

Duurzaamheid en klimaatverandering blijven ook in 2025 belangrijke maatschappelijke thema's. In het Klimaatakkoord van Parijs is afgesproken dat de wereldwijde CO₂-uitstoot richting 2030 sterk moet worden verminderd om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder de 2 graden Celsius, met 1,5 graden als richtpunt. Met 2030 steeds dichterbij vraagt dit om concrete stappen van overheden, organisaties en individuen.

Als mobiliteitsaanbieder realiseert Broekhuis zich dat onze activiteiten invloed hebben op mens, milieu en maatschappij. Onze bedrijfsvoering brengt energieverbruik, mobiliteit en materiaalgebruik met zich mee. Tegelijkertijd hebben wij de mogelijkheid om bij te dragen aan positieve verandering, bijvoorbeeld door het verduurzamen van onze gebouwen, het stimuleren van emissiearme mobiliteit en het zorgvuldiger omgaan met grondstoffen.

Wij zien duurzaamheid daarom als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Binnen onze eigen organisatie werken wij aan het structureel verminderen van onze impact, onder andere door energieverbruik en uitstoot beter inzichtelijk te maken en gericht maatregelen te nemen. Daarnaast zoeken wij samen met klanten, leveranciers en andere partners naar oplossingen die bijdragen aan duurzamere mobiliteit en efficiënter gebruik van materialen.

Tegelijkertijd erkennen wij dat duurzaamheid breder is dan alleen milieu-impact. Thema's zoals goed werkgeverschap, veiligheid, transparante bedrijfsvoering en verantwoord omgaan met materialen maken eveneens onderdeel uit van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. In dit rapport brengen wij deze verschillende aspecten samen binnen het ESG-raamwerk, waarin milieu (Environmental), mens en maatschappij (Social) en goed bestuur (Governance) centraal staan.

Met dit duurzaamheidsrapport geven wij inzicht in onze impact, de stappen die wij in 2025 hebben gezet en de richting die wij voor de komende jaren hebben bepaald. Daarmee werken wij stapsgewijs toe naar een steeds meer gestructureerde en transparante rapportage over duurzaamheid binnen Broekhuis.





Duurzaamheid binnen Broekhuis

Duurzaamheid binnen Broekhuis

ESG als fundament

Het ESG-raamwerk vormt het inhoudelijke fundament van ons duurzaamheidsbeleid. Dit raamwerk helpt ons om impact, risico's en kansen systematisch te beoordelen, prioriteiten te stellen en beleid en rapportage consistent op te bouwen. De 3 centrale thema's geven een concreet kader voor analyse en sturing, waarbij maatschappelijke en financiële effecten met elkaar worden verbonden.

Environmental (Milieu) – impact op milieu, zoals energieverbruik, uitstoot, grondstoffen en afval, en de gevolgen hiervan voor Broekhuis, zoals kosten en investeringsbehoeften.

Social (Mens & Maatschappij) – omgang met medewerkers, klanten en samenleving, inclusief veiligheid, arbeidsvoorwaarden, diversiteit en maatschappelijke betrokkenheid, en de invloed hiervan op reputatie en bedrijfscontinuïteit.

Governance (Bestuur & Organisatie) – goed bestuur, transparantie, integriteit en risicobeheersing, en de impact op vertrouwen, financiering en stabiliteit.

Binnen deze 3 gebieden onderscheiden we in totaal 10 centrale ESG-subthema's, die als referentiekader dienen voor verdere analyse, prioritering en rapportage.

Environmental



E1
Klimaatverandering



E2
Vervuiling



E3
Water- en mariene hulpbronnen



E4
Biodiversiteit en ecosystemen



E5
Gebruik van grondstoffen en circulaire economie

Social



S1
Eigen personeel



S2
Werknemers in de waardeketen



S3
Getroffen gemeenschappen



S4
Consument en eindgebruikers

Governance



G1
Goed ondernemings bestuur

Duurzaamheid binnen Broekhuis

CSRD binnen Broekhuis

Broekhuis investeert in kennisopbouw over CSRD en ERS. Onze medewerkers volgen seminars en kennissessies over wettelijke vereisten en praktische implicaties voor de automotive sector.

Sinds 2023 nemen we actief deel aan de BOVAG-werkgroep CSRD, met circa 20 dealerholdings uit de Nederlandse dealerholding top 50, begeleid door een internationaal advies- en accountantskantoor die hoort tot de zogenoemde 'Big Four'. Hier hebben we een sectorbreed CSRD-stappenplan doorlopen, met focus op duurzaamheidsprioriteiten, waardeketenimpact en dubbele materialiteit.

Waardeketen

Een kernonderdeel van CSRD is inzicht verkrijgen in de waardeketen. De waardeketen beschrijft alle stappen van pro-

duct of dienst, van grondstoffen en productie tot gebruik en hergebruik of afvoer. In elke stap wordt waarde toegevoegd, maar ontstaan ook milieueffecten en maatschappelijke gevolgen. Zo krijgen we inzicht in waar Broekhuis invloed kan uitoefenen op duurzaamheid, kwaliteit en verantwoordelijkheid.

Onze waardeketen is ingedeeld in 3 onderdelen:

- + Upstream: leveranciers en producenten, zoals autofabrikanten en onderdelenleveranciers
- + Eigen operatie: activiteiten binnen Broekhuis zoals verkoop, onderhoud, leasing en logistiek
- + Downstream: klanten en gebruikers, inclusief hergebruik, recycling en afvoer

Door de gehele keten te analyseren, identificeren we duurzaamheidskansen, risico's en verbeterpunten.



SDG's (Sustainable Development Goals)

De SDG's van de Verenigde Naties vormen een internationaal referentiekader voor duurzame ontwikkeling, met als horizon 2030. Ze richten zich op welzijn, bescherming van de planeet en economische ontwikkeling.

Voor Broekhuis zijn de SDG's ondersteunend aan het ESG-raamwerk:

- + Ze helpen onze activiteiten in een bredere internationale context te plaatsen.
- + Ze laten zien hoe onze inspanningen bijdragen aan mondiale duurzaamheidsdoelen.
- + Voor elk hoofdstuk in dit verslag laten we visueel zien welke SDG's van toepassing zijn op de betreffende ESG-thema's en onderwerpen. Zo wordt duidelijk hoe onze acties per thema bijdragen aan de wereldwijde doelen. De SDG's blijven integraal onderdeel van ons duurzaamheidskader, terwijl ESG de leidende structuur voor strategie, prioriteiten en rapportage blijft.

Waardeketen

Upstream

Winning van grondstoffen

Productie van onderdelen

Productie van auto's,
fietsen en campers

Logistiek (Transport & Opslag)

Levering van goederen
& (online) diensten



Bedrijfsprocessen

Verkoop

- + Auto's,
- + Fietsen
- + Campers
- + Onderdelen
- + Laadinfrastructuur
- + Remarketing

Inkoop

- + Auto's,
- + Fietsen
- + Campers

Reparatie

- + Schadeherstel
- + Onderhoud

Diensten

- + Verzekeringen
- + Financieringen
- + Mobiliteitsdiensten
- + Verhuur
- + Lease (auto & fiets)
- + Bedrijfswageninbouw
- + Logistiek (auto's)



Downstream

Gebruik door eindgebruikers

Batterij-second life

Recycling & afvalverwerking

End-of-life verwerking

"In 2025 heeft Broekhuis stappen gezet in de manier waarop wij onze duurzaamheidsinspanningen inzichtelijk maken en onderbouwen. Duurzaamheid is al langer een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. De ontwikkeling zit dit jaar vooral in de verdere professionalisering van onze rapportage en methodiek, onder andere door het toepassen van het ESG-raamwerk en de voorbereiding op CSRD.

Een belangrijke stap is de uitvoering van de dubbele materialiteitsanalyse. Deze helpt ons om scherp te krijgen welke onderwerpen voor Broekhuis het meest relevant zijn, zowel vanuit maatschappelijke impact als vanuit financieel perspectief. Hierdoor kunnen we beter prioriteren en onze duurzaamheidsinspanningen gericht verbinden aan onze strategie en besluitvorming.

Onze inzet op verantwoord ondernemen is onverminderd gebleven.

”

Daarnaast hebben we onze waardeketen verder in kaart gebracht. Dit geeft inzicht in waar onze grootste impact zit en waar we samen met partners verbeteringen kunnen realiseren. Tegelijkertijd werken we aan een meer gestructureerde manier van meten, vastleggen en rapporteren van data. Onze inzet op verantwoord ondernemen is onverminderd gebleven. In het afgelopen jaar hebben wij met name stappen gezet in het verder professionaliseren van de manier waarop wij onze inspanningen inzichtelijk maken en verantwoorden.

Deze stappen dragen bij aan meer transparantie en helpen ons om duurzaamheid verder te verankeren in onze organisatie, met als doel om stapsgewijs toe te werken naar een CSRD-proof rapportage.”

Marijn van Dijk

Directeur Business
Development & Control



Duurzaamheid binnen Broekhuis

Dubbele materialiteit

Na het in kaart brengen van de waardeketen is de volgende stap binnen het CSRD-raamwerk het uitvoeren van een dubbele materialiteitsanalyse. Waar de waardeketen inzicht biedt in waar Broekhuis actief is en invloed kan uitoefenen, maakt deze analyse duidelijk welke duurzaamheidsonderwerpen het meest relevant en richtinggevend zijn.

In deze stap wordt beoordeeld welke onderwerpen de grootste impact hebben op mens, milieu en samenleving, én welke onderwerpen van wezenlijke invloed kunnen zijn op de financiële positie en toekomstbestendigheid van de organisatie. Hiermee ontstaat focus: niet alle ESG-onderwerpen zijn in gelijke mate relevant en materieel.

Binnen het CSRD-raamwerk is er, verdeeld over de eerder genoemde tien ESG-subthema's, een uitgebreide longlist van onderwerpen. Deze onderwerpen zijn beoordeeld volgens het principe van dubbele materialiteit, zoals vereist binnen CSRD. Daarbij is expliciet onderscheid gemaakt tussen:

Impactmaterialiteit (inside-out): de daadwerkelijke of potentiële impact van de activiteiten van Broekhuis op mens en milieu, zowel binnen de eigen organisatie als in de bredere waardeketen.

Financiële materialiteit (outside-in): de daadwerkelijke of potentiële invloed van duurzaamheidsontwikkelingen op de financiële prestaties, vermogenspositie, risicoblootstelling en strategische positie van Broekhuis op korte, middellange en lange termijn.

De beoordeling van de longlist is uitgevoerd in samenwerking met sectorpartners en externe adviseurs en gevalideerd bij stakeholders. In aanloop naar de CSRD-verplichting over het boekjaar 2027 zal Broekhuis deze validatie verder verbreden en intensiveren, met nadrukkelijke betrokkenheid van externe stakeholders. Zo wordt de materialiteitsbeoordeling verder versterkt.

Op basis van de sectorbrede shortlist heeft Broekhuis een organisatie-specifieke dubbele materialiteitsanalyse opgesteld. Per onderwerp is beoordeeld welke impact Broekhuis heeft en welke risico's en kansen het onderwerp met zich meebrengt voor continuïteit, financiële prestaties en strategische ontwikkeling van de organisatie.

De belangrijkste **risico's en kansen** die ESG-onderwerpen met zich meebrengen



Inside-out perspectief Impactmaterialiteit

De daadwerkelijke en potentiële impact van de organisatie op mens en milieu.



Outside-in perspectief Financiële materialiteit

De daadwerkelijke en potentiële impact van duurzaamheidsontwikkelingen op de organisatie.

Invloed op mens & milieu

Duurzaamheid binnen Broekhuis

Op 10 februari 2025 heeft het managementteam op basis van deze analyse de materiële ESG-onderwerpen vastgesteld die richting geven aan de duurzaamheidsstrategie, doelstellingen en verdere inrichting van monitoring en rapportage. De uitkomsten vormen de basis voor zowel maatschappelijke prioritering als financieel risicomanagement en strategische besluitvorming.

De resultaten van de analyse worden weergegeven in een matrix. De horizontale as toont de impactmaterialiteit (inside-out) en geeft weer in hoeverre de activiteiten van Broekhuis daadwerkelijk of potentieel invloed hebben op mens, milieu en maatschappij, binnen de organisatie en in de bredere

waardeketen. Hoe verder naar rechts, hoe groter de impact. De verticale as toont de financiële materialiteit (outside-in) en laat zien in welke mate duurzaamheidsontwikkelingen invloed kunnen hebben op financiële prestaties, vermogenspositie, risico's, reputatie of continuïteit. Hoe hoger in de matrix, hoe groter de financiële materialiteit.

Onderwerpen rechtsboven scoren hoog op beide assen en gelden als de meest materiële thema's voor Broekhuis. Zij hebben zowel een significante maatschappelijke impact als een substantiële invloed op de financiële en strategische positie. Onderwerpen linksonder worden gemonitord, maar hebben momenteel geen plek in de verslaglegging.

Dubbele materialiteitsindex Broekhuis



Impactmaterialiteit (inside-out): effect op mens, milieu en maatschappij
Financiële materialiteit (outside-in): effect op resultaten, risico's, kosten, reputatie en continuïteit

Duurzaamheid binnen Broekhuis

Strategie & doelstellingen

Op basis van de materiële ESG-onderwerpen heeft het managementteam de duurzaamheidsstrategie van Broekhuis bepaald. Hierbij is nadrukkelijk gekeken naar de samenhang tussen maatschappelijke impact, risicobeheersing en langetermijnwaardecreatie. De strategie richt zich op thema's waar Broekhuis aantoonbaar invloed op heeft en waar duurzaamheid bijdraagt aan een toekomstbestendige, veerkrachtige organisatie.

De duurzaamheidsstrategie sluit aan bij het karakter van Broekhuis als familiebedrijf met meer dan negentig jaar historie, waarin continuïteit, betrouwbaarheid en mensgericht ondernemen centraal staan. Duurzaamheid wordt niet alleen gezien als wettelijke verplichting, maar als een vanzelfsprekend onderdeel van verantwoord ondernemen dat past bij de waarden en identiteit van de organisatie.

De strategie bouwt voort op een cultuur van betrokkenheid, persoonlijke aandacht en langetermijnrelaties met klanten, medewerkers en partners. Initiatieven op het gebied van energie, mobiliteit, inzetbaarheid en maatschappelijke betrokkenheid maken integraal deel uit van de dagelijkse bedrijfsvoering en de manier waarop Broekhuis waarde creëert.

Tegelijkertijd vormt deze strategie een volgende stap in de verdere professionalisering van het ESG-beleid. Door duurzaamheidsdoelstellingen expliciet te verbinden aan bedrijfsprocessen, investeringsbeslissingen en risicomanagement, wordt duurzaamheid steeds sterker verankerd in de besturing van de organisatie.

Aan deze strategische uitgangspunten zijn concrete doelstellingen en KPI's gekoppeld. Zo kan voortgang systematisch worden gemonitord en bijgestuurd. Parallel hieraan wordt de dataverzameling en monitoring verder ingericht als basis voor een steeds meer datagedreven sturing van duurzaamheidsprestaties.

Met dit duurzaamheidsrapport presenteert Broekhuis de eerste resultaten van deze aanpak en laat de organisatie zien dat zij gestructureerd en transparant toewerkt naar verslaglegging die in de komende jaren verder in lijn wordt gebracht met de CSRD-vereisten.



1. Environmental

Binnen Broekhuis gaat Environmental over de impact van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu en het verantwoord omgaan met natuurlijke hulpbronnen. Daarnaast gaat het ook over de impact die dit onderwerp heeft op onze bedrijfsvoering. Als mobiliteitsplatform met vestigingen, werkplaatsen en wagenparken heeft onze organisatie een aantoonbare invloed op energieverbruik, emissies en grondstoffengebruik. Daarnaast treffen we maatregelen om deze invloed zoveel mogelijk te reduceren.

In lijn met de CSRD-richtlijnen maken wij deze impact inzichtelijk, formuleren wij concrete doelstellingen en monitoren wij de voortgang structureel. Daarbij richten wij ons op onderwerpen waar Broekhuis zowel impact heeft als invloed kan uitoefenen. Binnen het thema Environmental ligt de primaire focus op de aandachtgebieden:



E1
Klimaatverandering



E5
Gebruik van
grondstoffen en
circulaire economie

Klimaat



Het thema Klimaat richt zich op het verminderen van het energieverbruik en daarmee de CO₂-uitstoot veroorzaakt door onze eigen bedrijfsactiviteiten en zakelijke mobiliteit. Onze activiteiten vragen energie en vervoer. Daarom nemen wij verantwoordelijkheid voor het inzichtelijk maken van onze impact en het structureel verlagen daarvan. Wij sluiten hierbij aan op de CSRD methodiek en rapporteren transparant over uitstoot, energieverbruik en mobiliteit, met concrete doelen en maatregelen.

Uitstoot

De CO₂-uitstoot van Broekhuis ontstaat voornamelijk door het energieverbruik van onze gebouwen en door zakelijke mobiliteit. Voor het meten en rapporteren van deze uitstoot volgen wij het Greenhouse Gas Protocol, de internationaal erkende standaard voor broeikasgasemissies.

Scope 1 – directe emissies

Scope 1 omvat de directe CO₂-uitstoot van bronnen die in eigendom zijn van of onder controle staan van Broekhuis. Voorbeelden hiervan zijn het gasverbruik voor de verwarming van gebouwen en het brandstofverbruik van het eigen wagenpark.

Scope 2 – indirecte emissies

Scope 2 omvat de indirecte CO₂-uitstoot die ontstaat bij de opwekking van ingekochte elektriciteit die Broekhuis gebruikt voor gebouwen, werkplaatsen en laadinfrastructuur.

Door scope 1 en 2 gezamenlijk te analyseren krijgen we inzicht in onze klimaatimpact, kunnen we ontwikkelingen in de tijd volgen en gerichte reductiemaatregelen bepalen.

Totale Broeikasgasemissies

	Emissiebron	2025	2024
Scope 1		(kg CO₂e)	(kg CO₂e)
Totaal CO ₂ uit gasverbruik (kg CO ₂ e)	Aardgas	3.047.779	2.735.303
Totale uitstoot van eigen wagenpark in CO ₂	Benzine	1.704.781	1.843.747
	Diesel	2.029.800	1.812.286
Totaal CO₂e uitstoot scope 1 (kg CO₂e)		6.782.360	6.391.336
Scope 2		(kg CO₂e)	(kg CO₂e)
Uitstoot uit elektriciteitsverbruik		977.099	1.429.469
Uitstoot van warmte uit het warmtenet	Stadsverwarming	51.876	43.215
Uitstoot van elektriciteitsverbruik voor het eigen wagenpark		214.686	192.229
Totaal CO₂e uitstoot scope 2 (kg CO₂e)		1.243.661	1.664.913
Totale CO₂e uitstoot scope 1 & 2 (kg CO₂e)		8.026.020	8.056.249
Bebouwde oppervlakte in m ²		207.997	189.645
CO₂e uitstoot (kg CO₂e) per bebouwde m²		39	42



Energieverbruik

Het energieverbruik van onze panden is een belangrijke factor voor onze CO₂-uitstoot. Daarom monitoren wij het elektriciteits- en gasverbruik van showrooms, werkplaatsen en kantoren structureel.

Om het energieverbruik goed te kunnen vergelijken tussen jaren, relateren wij dit onder andere aan graaddagen en aan de bebouwde vierkante meters.

Absoluut energieverbruik Broekhuis

Elektriciteit



Gas



Absoluut energieverbruik Broekhuis per m²

Elektriciteit



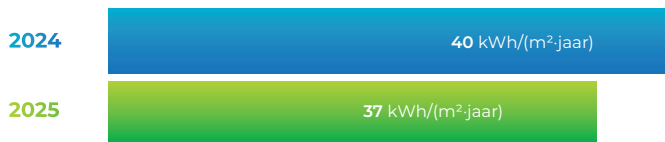
Gas



Netto elektriciteitsverbruik Broekhuis



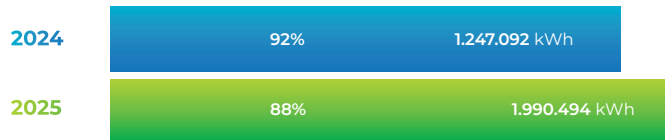
Netto elektriciteitsverbruik Broekhuis per m²



Gecorrigeerd gasverbruik Broekhuis op basis van graaddagen



Zelf opgewekte elektriciteit en mate van eigen gebruik





Aantal zonnepanelen

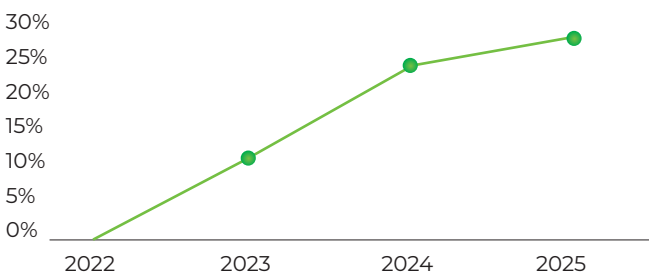


Capaciteit zonnepanelen

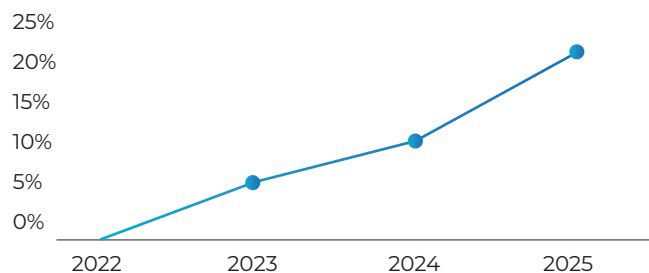


Besparing energieverbruik o.b.v m² meerdere jaren

Energiebesparing elektra



Energiebesparing gas



Gebouwen

Een groot deel van het energieverbruik wordt gebruikt voor het verwarmen en verlichten van de gebouwen waar onze bedrijfsactiviteiten plaatsvinden. Om inzichtelijk te krijgen hoe energiezuinig onze gebouwen zijn en bij welke gebouwen er nog verbetering mogelijk is, meten we op basis van de WEii-methodiek hoe energiezuinig onze gebouwen zijn.

Energiezuinigheid gebouwen Broekhuis

	2025	2024
Paris Proof	28%	19%
Zeer zuinig	10%	10%
Zuinig	35%	30%
Gemiddeld	20%	31%
Onzuinig	7%	11%
Zeer onzuinig	0%	0%
Totaal	100%	100%

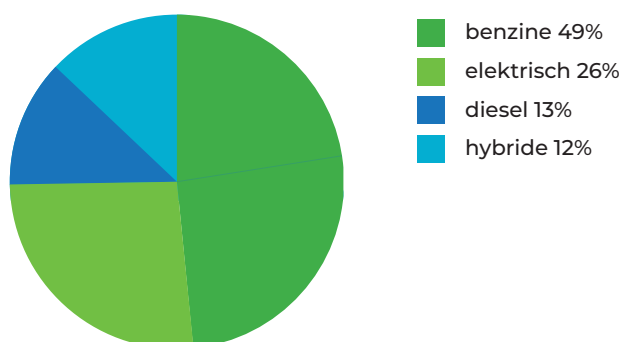


Zakelijke mobiliteit

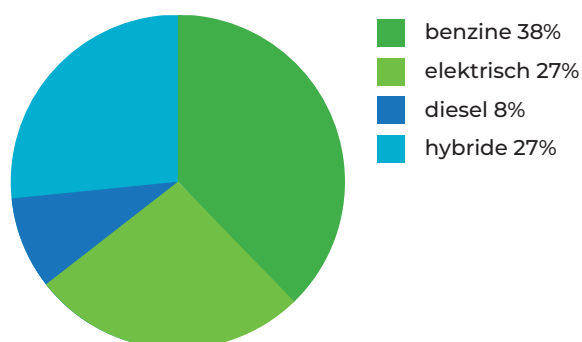
Naast het energieverbruik van gebouwen is zakelijke mobiliteit een belangrijke bron van CO₂-uitstoot binnen onze bedrijfsvoering. Het gaat hierbij om leaseauto's, dienstauto's en andere voertuigen die worden ingezet voor zakelijke doeleinden.

De samenstelling van het wagenpark en de mobiliteitskeuzes van medewerkers hebben directe invloed op onze uitstoot. Broekhuis monitort het wagenpark en stuurt waar mogelijk bij om het aandeel emissiearme voertuigen binnen zowel het wagenpark van Broekhuis Lease als het eigen zakelijke wagenpark verder te vergroten.

Samenstelling leasevloot Broekhuis Lease



Samenstelling zakelijk wagenpark Broekhuis Groep

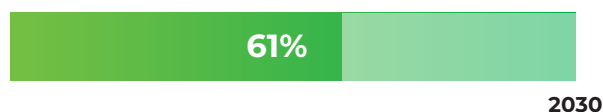


Doelen

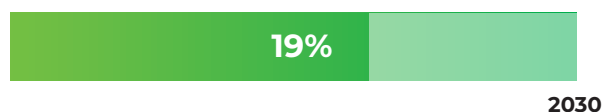
Om onze klimaatimpact structureel te verlagen, heeft Broekhuis meetbare doelen vastgesteld voor energieverbruik en mobiliteit. Deze doelen sluiten aan op onze strategie en de CSRD-uitgangspunten. De voortgang wordt jaarlijks gemonitord.

Energieverbruik

In **2030** is onze netto elektriciteitsconsumptie volledig hernieuwbaar.



In **2030** wordt minimaal **30%** van het totale elektriciteitsverbruik met eigen middelen duurzaam opgewekt.



In **2030** realiseren wij ten opzichte van 2022 **30%** besparing op ingekochte elektra per m²

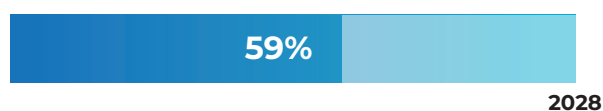


In **2030** realiseren wij ten opzichte van 2022 **25%** besparing op gasverbruik per m²



Mobiliteit

Vanaf **2028** is de nieuwe instroom van het zakelijk wagenpark (exclusief commerciële verhuur en logistiek) van de Broekhuis Groep emissiearm.



In **2030** is 50% van het Broekhuis Lease-wagenpark emissiearm.





Hoe we onze doelen realiseren

Om deze doelen te bereiken zetten wij in op een samenhangend pakket aan maatregelen.

Verduurzaming van gebouwen

We investeren in onder andere LED-verlichting, gebouwbeheersystemen en zonnepanelen. De energieprestaties van onze panden meten we met de WEii-methode. In 2025 presteert 93% van onze panden gemiddeld of bovengemiddeld. 28% van onze panden is in 2025 inmiddels 'paris-proof'.

Eigen opwek van duurzame energie

We breiden zonnepanelen uit op geschikte daken en stemmen de opwek af op het energieverbruik per locatie. Bij één van onze panden zijn de gevels op een unieke manier voorzien van verticaal geplaatste zonnepanelen, waardoor een groot deel van de opgewekte energie direct binnen de eigen operatie kan worden gebruikt. Voor energie die niet direct benut kan worden, loopt momenteel een pilot om deze tijdelijk op te slaan in een accu, zodat de energie op een later moment alsnog kan worden ingezet.

Daarnaast hebben we de afgelopen periode op 4 locaties warmtepompen in gebruik genomen. Hiermee zetten we een belangrijke stap in het verder verduurzamen van onze gebouwen en het verminderen van de afhankelijkheid van fossiele energiebronnen. Door over te stappen op elektrische verwarming en koeling verlagen we de directe CO₂-uitstoot van onze panden en kunnen we in toenemende mate gebruikmaken van zelf opgewekte duurzame energie.

Bewust energiegebruik

Met duidelijke richtlijnen voor verlichting en temperatuur beperken we onnodig energieverbruik, zonder in te leveren op comfort voor klanten en medewerkers.

Duurzame mobiliteit

We stimuleren elektrisch rijden door uitbreiding van laadpunten, verduurzaming van de leasevloot en het aanbieden van Fiets van de Zaak. Ook ons thuiswerkbeleid draagt bij aan het verminderen van woon-werkverkeer.

Inzicht en sturing

Door energieverbruik en emissies steeds nauwkeuriger te meten, kunnen we gericht sturen en onderbouwde investeringskeuzes maken.



“De afgelopen jaren hebben we binnen Broekhuis verschillende stappen gezet om het energieverbruik van onze gebouwen te verlagen. Zo zijn alle showrooms en werkplaatsen omgezet naar LED-verlichting en zijn op diverse plekken bewegingssensoren geplaatst, waardoor verlichting alleen brandt wanneer dat nodig is. Daarnaast investeren we in eigen opwek van duurzame energie. Inmiddels liggen er zonnepanelen op 24 daken en zelfs op één gevel van een pand. Samen zorgen deze installaties voor een jaarlijkse opbrengst van bijna 2 miljoen kWh. Bij toekomstige dakrenovaties kijken we standaard of het mogelijk is om direct zonnepanelen te plaatsen, zodat we het aandeel zelf opgewekte energie verder kunnen vergroten.”

***Bij toekomstige dakrenovaties
kijken we standaard of
het mogelijk is om direct
zonnepanelen te plaatsen***

”

“Ook op het gebied van verwarming zetten we stappen. Met de inzet van de Hero Balancer, een slimme regeltechniek voor verwarmingsinstallaties, kunnen we het gasverbruik per jaar sterk verminderen. Komend jaar bekijken we of we deze techniek ook bij andere vestigingen kunnen toepassen. Daarnaast werken we aan een nieuw energiedashboard waarmee vestigingen inzicht krijgen in hun eigen energieverbruik. Zo kunnen locaties hun prestaties vergelijken met andere vestigingen en zien hoe hun verbruik zich ontwikkelt ten opzichte van voorgaande jaren. Dit helpt ons om bewuster met energie om te gaan en gericht te sturen op verdere verduurzaming.”

*Robbert
van Werven*

Manager Bouw & Vastgoed



De nieuwe gevel van Broekhuis Volvo Utrecht met in totaal **241 zonnepanelen**. Goed voor een jaarlijkse opbrengst van **160.000kWh**.



Circulariteit



Het thema Circulariteit richt zich op het verminderen van afvalstromen en het optimaal hergebruiken van materialen binnen onze bedrijfsactiviteiten. Als mobiliteitsaanbieder werken wij dagelijks met voertuigen, onderdelen, verpakkingsmaterialen en vloeistoffen. Dit brengt onvermijdelijk reststromen met zich mee. Broekhuis neemt verantwoordelijkheid voor het zorgvuldig scheiden, verwerken en waar mogelijk hergebruiken van deze materialen. Het doel is het sluiten van kringlopen en het minimaliseren van verspilling.

Afval

Binnen Broekhuis zamelen wij onze afvalstromen gescheiden in. Door afval aan de bron te scheiden, vergroten wij de mogelijkheden voor hoogwaardige recycling en verkleinen wij de hoeveelheid restafval. Op onze vestigingen worden onder andere restafval, papier en karton, gevaarlijke afvalstoffen en overige stromen afzonderlijk verzameld en geregistreerd.

Voor de verwerking werken wij samen met gespecialiseerde partners die het merendeel van de ingezamelde stromen recyclen of nuttig toepassen. Restafval dat niet gerecycled kan worden, wordt verwerkt in afvalenergiecentrales waarbij energie wordt teruggewonnen. Papier en karton worden opnieuw ingezet als grondstof voor nieuwe producten. Gevaarlijke afvalstoffen, zoals chemische restproducten en werkplaatsgerelateerde materialen, worden conform wet- en regelgeving apart ingezameld en door gecertificeerde partners verantwoord verwerkt.

Door deze gestructureerde aanpak houden wij inzicht in de volumes per afvalcategorie en kunnen wij gericht sturen op verdere reductie en verbetering van recyclingpercentages.

Binnen onze werkplaatsen komen ook afgewerkte vloeistoffen vrij, zoals motorolie, koelvloeistof, remvloeistof en brandstofresten. Deze stromen vragen om een zorgvuldige en milieukundig verantwoorde aanpak.

Totaal afval



Papier / karton



Kunststof / folie



Glas



Hout



Oud ijzer



Circulariteit



Accu's



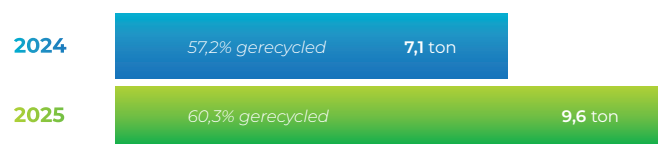
Afval met gevaarlijke eigenschappen



Restafval



Overig afval



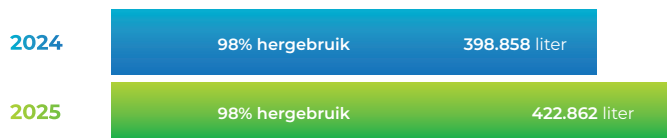
Vloeistoffen

De ingezamelde vloeistoffen worden tijdelijk opgeslagen volgens de geldende wet- en regelgeving, zodat risico's voor mens en milieu worden geminimaliseerd. Voor de verwerking werken wij samen met een gecertificeerde partner die de vloeistoffen ophaalt en verwerkt tot nieuwe grondstoffen. Afgewerkte olie wordt bijvoorbeeld gerecycled tot basis voor nieuwe smeermiddelen of brandstoffen. Koelvloeistoffen en remvloeistoffen worden gezuiverd en – waar mogelijk – opnieuw ingezet in het productieproces. Reststromen worden, waar recycling niet mogelijk is, verwerkt met

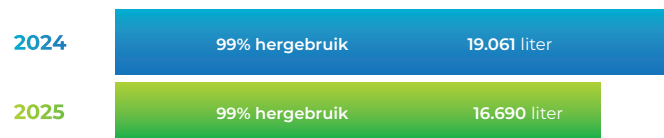
energieterugwinning. Door deze hoogwaardige recycling wordt het merendeel van de ingezamelde vloeistoffen opnieuw benut binnen de keten.

Wij monitoren jaarlijks de totale volumes per vloeistofcategorie en analyseren de verhouding tussen hergebruik, recycling en overige verwerking. Deze data stelt ons in staat trends te signaleren, verbetermaatregelen te treffen en gerichte reductiedoelstellingen te formuleren.

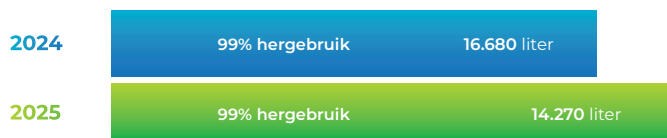
Afgewerkte olie



Koelvloeistof



Remvloeistof



OBAS vloeistoffen





Doelen

Om de impact van restafval structureel te verlagen, heeft Broekhuis meetbare doelen vastgesteld. Restafval kent een relatief lage mate van hergebruik, waardoor het een belangrijk aandachtspunt is. De voortgang van deze doelstellingen wordt jaarlijks gemonitord.

In **2030** is ons restafval per werkplaats FTE met 20% verminderd



Restafval	Restafval (kg)	#FTE	kg / FTE	Besparing
2024	733.100	748	980	
2025	737.500	814	907	7%

Hoe we onze doelen realiseren

Om het restafval structureel te verminderen, zet Broekhuis in op een combinatie van analyse, bewustwording en verbetermaatregelen binnen de vestigingen.

Analyse van afvalstromen

In 2025 hebben wij samen met een externe specialist op drie vestigingen een uitgebreide analyse uitgevoerd van de bestaande afvalstromen en de mate van afvalscheiding. Hierbij is gekeken naar de samenstelling van het restafval, de wijze van inzameling en de mogelijkheden om materialen beter te scheiden of opnieuw te gebruiken. De inzichten en aanbevelingen uit deze analyse vormen de basis voor gerichte verbetermaatregelen. De best practices worden gefaseerd uitgerold op andere vestigingen binnen de Broekhuis-groep.

Verbeteren van afvalscheiding aan de bron

Een belangrijk uitgangspunt in ons afvalbeleid is het scheiden van afval aan de bron. Door afvalstromen zoals papier en karton, kunststof, metalen, hout, glas en gevaarlijke stoffen apart te verzamelen, vergroten wij de mogelijkheden voor hoogwaardige recycling en verkleinen wij de hoeveelheid restafval. Medewerkers worden actief gestimuleerd om afvalstromen correct te scheiden, onder andere door duidelijke inzamel punten en interne richtlijnen.

Samenwerking met gespecialiseerde verwerkers

Voor de verwerking van afval werken wij samen met gecertificeerde partners. Zij zorgen ervoor dat materialen zoveel mogelijk worden gerecycled of opnieuw worden ingezet als grondstof. Metalen, papier en kunststof worden opnieuw verwerkt in nieuwe producten. Vloeistoffen uit de werkplaatsen worden gerecycled tot nieuwe grondstoffen. Zo draagt Broekhuis actief bij aan het sluiten van materiaalkringlopen.

Bewustwording en continue verbetering

Naast technische maatregelen speelt bewustwording bij medewerkers een belangrijke rol. Door inzicht te geven in afvalvolumes en recyclingpercentages stimuleren wij vestigingen om actief bij te dragen aan het verminderen van restafval. De afvaldata worden jaarlijks gemonitord en geanalyseerd, zodat trends kunnen worden gevolgd en nieuwe verbetermaatregelen worden geïdentificeerd. Door deze combinatie van analyse, afvalscheiding, samenwerking met gespecialiseerde verwerkers en bewustwording werkt Broekhuis stapsgewijs toe naar het doel om het restafval per werkplaats-FTE in 2030 met 20% te verminderen ten opzichte van 2025.



2. Social

Binnen Broekhuis staat Social voor de impact die wij hebben op mensen – onze medewerkers én de samenleving waarin wij actief zijn. Als familiebedrijf met meer dan 90 jaar historie geloven wij dat duurzame mobiliteit begint bij duurzame relaties. Onze ruim 2.000 medewerkers maken dan ook dagelijks het verschil in onze organisatie.

Onze slogan “*Broekhuis beweegt mensen*” gaat daarom verder dan mobiliteit alleen. Het gaat ook over persoonlijke

ontwikkeling, vitaliteit, veiligheid en maatschappelijke betrokkenheid. Wij willen een organisatie zijn waar medewerkers gezond, gemotiveerd en bekwaam kunnen werken en waar wij tegelijkertijd een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.

Binnen het thema Social richten wij ons primair op:



S1
Eigen personeel



S3
Getroffen
gemeenschappen

Eigen medewerkers



Bij Broekhuis geloven wij dat duurzame mobiliteit begint bij duurzame inzetbaarheid van onze eigen mensen. Binnen ons familiebedrijf staan continuïteit, betrokkenheid en persoonlijke aandacht centraal. Onze medewerkers vormen het fundament van onze organisatie. Hun vakmanschap, houding en betrokkenheid bepalen in hoge mate de kwaliteit van onze dienstverlening en de relatie met onze klanten.

In 2025 telde Broekhuis gemiddeld **2.034 medewerkers (FTE)**, verspreid over onder andere dealerbedrijven, schadeherstelbedrijven, leaseactiviteiten, fietsenwinkels en ondersteunende diensten.

Medewerkerstevredenheid

Wij investeren in een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd, veilig en gehoord voelen. De medewerkerstevredenheid is voor ons een belangrijke indicator voor de betrokkenheid en het werkplezier. In het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek is een gemiddelde score behaald van **8,1**.

Verbonden medewerkers, stabiele organisatie

Langdurige arbeidsrelaties zijn voor ons van grote waarde. Het gemiddelde dienstverband van **8,7 jaar** laat zien dat wij erin slagen medewerkers duurzaam aan ons te binden.

Lang verbonden medewerkers bouwen diepgaande productkennis, klantrelaties en organisatie-inzicht op. Dit zorgt voor stabiliteit binnen teams, kennisborging en continuïteit richting klanten. Tegelijkertijd veroorzaakt een lager verloop minder inspanningen rondom werving en inwerken.

Ook voor medewerkers zelf biedt langdurige verbondenheid voordelen, namelijk: zekerheid, ontwikkelruimte en duurzame professionele relaties. Dit vergroot werkplezier, betrokkenheid en onderlinge verbinding binnen de teams.



"Ons motto 'Broekhuis beweegt mensen' draait niet alleen om mobiliteit, maar ook om de kracht van onze eigen medewerkers. Zij zijn het gezicht van de organisatie en bepalen in grote mate de kwaliteit van onze service en klantbeleving. Daarom investeren we continu in hun ontwikkeling, werkplezier en vitaliteit. Met initiatieven zoals LifeCheck besteden we aandacht aan gezondheid en balans, zodat medewerkers duurzaam inzetbaar blijven en met plezier hun werk kunnen doen.

Door te investeren in onze medewerkers versterken we niet alleen hun persoonlijke ontwikkeling, maar ook de kwaliteit van onze dienstverlening.

”

Daarnaast biedt de Broekhuis Academy talentvolle leerlingen en medewerkers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen en door te groeien binnen de organisatie. We creëren hiermee een werkomgeving waarin mensen worden gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen. Door te investeren in onze medewerkers versterken we niet alleen hun persoonlijke ontwikkeling, maar ook de kwaliteit van onze dienstverlening. Zo brengen we eerst onze eigen mensen in beweging, om vervolgens samen onze klanten zo goed mogelijk te helpen.”

Anne de Jonge

HR Manager



Eigen medewerkers



Veiligheid

Veiligheid is binnen Broekhuis geen randvoorwaarde, maar een fundamenteel uitgangspunt van onze bedrijfsvoering. Als werkgever voelen wij een duidelijke verantwoordelijkheid om te zorgen voor een werkomgeving waarin medewerkers hun werk veilig en gezond kunnen uitvoeren. In onze werkplaatsen wordt gewerkt met (zware) voertuigen, hefbruggen, specialistische apparatuur en potentieel risicovolle stoffen. Dat vraagt om structurele aandacht, duidelijke procedures en voortdurende verbetering.

Iedere medewerker moet aan het einde van de werkdag veilig en gezond naar huis kunnen gaan. Dat is voor ons geen ambitie, maar een basisprincipe. Veiligheid zien wij in de eerste plaats als zorg voor onze mensen. Een veilige werkomgeving draagt bij aan vertrouwen, werkplezier en duurzame inzetbaarheid.

In het verslagjaar bedraagt de **LTIFR 3,4**. Deze indicator geeft inzicht in het aantal ongevallen met verzuim als gevolg per miljoen gewerkte uren en helpt ons om gericht te sturen op verdere verbetering.

Broekhuis investeert actief en structureel in veiligheid. Wij voeren periodieke keuringen uit van hefbruggen, roldeuren, installaties en veiligheidsmiddelen, onderhouden vloestofdichte vloeren en voldoen aan alle relevante Arbeidswetgeving. Waar verbeteringen noodzakelijk zijn, worden investeringen niet uitgesteld of vermeden. Veiligheid wordt gezien als een investering in mensen én in de continuïteit van onze organisatie.

Vitaliteit en gezondheid

Naast fysieke veiligheid hechten wij grote waarde aan de vitaliteit en gezondheid van onze medewerkers. Als werkgever voelen wij ons verantwoordelijk voor een werkomgeving waarin mensen niet alleen veilig, maar ook energiek, gemotiveerd en in balans kunnen werken. Vitaliteit betekent voor ons meer dan het voorkomen van ziekte; het gaat om duurzame inzetbaarheid, mentale weerbaarheid en een gezonde werk-privébalans.

Het ziekteverzuim bedroeg in het verslagjaar **5%**. Voor ons is dit meer dan een cijfer: achter elke verzuimmelding staat immers een medewerker. Daarom richten wij ons nadrukkelijk op preventie. Door vroegtijdig aandacht te besteden aan fysieke en mentale belasting proberen wij uitval te beperken en medewerkers te ondersteunen voordat klachten escaleren. Preventie vergroot de regie van medewerkers over hun gezondheid en versterkt hun duurzame inzetbaarheid.

Vitaliteit heeft niet alleen impact op het werk, maar ook op de thuissituatie. Gezonde en energieke medewerkers ervaren meer werkplezier en balans, wat bijdraagt aan stabiliteit in hun directe omgeving. Voor de organisatie betekent dit continuïteit binnen teams, minder werkdruk voor collega's en een hogere kwaliteit van dienstverlening.

Broekhuis stimuleert vitaliteit via bedrijfsfitness, sportieve activiteiten zoals hardloopevents en wielertochten, en het programma LifeCheck, dat medewerkers anoniem toegang biedt tot ondersteuning op het gebied van mentale en fysieke gezondheid. Ook in ontwikkel- en voortgangsgesprekken is duurzame inzetbaarheid een vast onderwerp.

Door structureel te investeren in preventie en ondersteuning bouwen wij aan een werkomgeving waarin medewerkers gezond, betrokken en met plezier kunnen blijven werken — vandaag én in de toekomst.

Eigen medewerkers



Ontwikkeling en inzetbaarheid

De mobiliteitssector verandert snel door elektrificatie, digitalisering en technologische innovaties. Investeren in ontwikkeling is daarom essentieel voor zowel de medewerker als de organisatie.

Wij moedigen medewerkers aan om hun talenten te ontwikkelen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun groei. Ontwikkeling vergroot vakmanschap, motivatie en loopbaanperspectief.

Via opleidingen, importeursprogramma's en ontwikkelgesprekken zorgen wij dat kennis actueel blijft. Onze eigen Broekhuis Academy leidt leerling-monteurs op en biedt jong talent een leer-werktraject waarin theorie en praktijk samenkomen. Daarnaast begeleiden wij stagiairs en investeren wij in de volgende generatie vakmensen.

Wij bouwen bewust aan een leercultuur waarin feedback, initiatief en samenwerking worden gestimuleerd. Ontwikkeling is daarmee geen losstaand element, maar onderdeel van onze structurele bedrijfsvoering.

Door te investeren in de groei van onze mensen investeren wij in de kwaliteit, innovatiekracht en duurzame toekomst van Broekhuis.

Doelen

Om de duurzame inzetbaarheid, veiligheid en betrokkenheid van onze medewerkers structureel te versterken, heeft Broekhuis meetbare doelstellingen vastgesteld binnen het thema Social. Deze doelen sluiten aan op onze langetermijnstrategie, onze verantwoordelijkheid als werkgever en de relevante CSRD-uitgangspunten. De voortgang op deze doelstellingen wordt jaarlijks gemonitord en geëvalueerd, zodat wij gericht kunnen bijsturen en blijven verbeteren.

Medewerkerstevredenheid jaarlijks **8,5 of hoger**



Gemiddeld **dienstverband** van **10 jaar**



Ziekteverzuim jaarlijks **<4%**



Een **maximale LTIFR** van **5** (ongevallen met verzuim tot gevolg)



Een **duurzame leercultuur** waarin iedere medewerker wordt gestimuleerd en gefaciliteerd om zich **continu te ontwikkelen**.

Met deze doelen verbinden wij medewerkerstevredenheid, veiligheid, gezondheid en duurzame inzetbaarheid expliciet aan onze bedrijfsstrategie.

Hoe wij onze doelen realiseren

Structurele dialoog en leiderschap

Via periodieke MTO's, ontwikkelgesprekken en teamoverleggen monitoren wij medewerkerstevredenheid en betrokkenheid. Leidinggevendenden worden actief ondersteund in hun rol om medewerkers te coachen en te begeleiden.

Investeren in vakmanschap en leercultuur

Met de Broekhuis Academy en aanvullende opleidingen zorgen wij voor een stevige instroom en doorontwikkeling van technisch talent. Daarnaast investeren wij in bij- en omscholing, met name op het gebied van elektrificatie, digitale systemen en nieuwe mobiliteitsvormen. Ontwikkeling is geen incidentele activiteit, maar onderdeel van het reguliere HR-beleid.

Veiligheidsbeleid en preventie

Wij voldoen aan Arbowetgeving en voeren periodieke keuringen uit van bruggen, installaties, roldeuren en veiligheidsmiddelen. Veiligheid wordt continu gemonitord en incidenten worden geanalyseerd om herhaling te voorkomen.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

Door sportinitiatieven, bedrijfsfitness, LifeCheck en aandacht voor werk-privébalans stimuleren wij een gezonde levensstijl. Ons thuiswerkbeleid draagt bij aan balans en vermindering van woon-werkverkeer.

Behoud en betrokkenheid

Door ruimte te geven aan eigen initiatief, interne doorgroeimogelijkheden en een cultuur van vertrouwen en openheid, versterken wij langdurige binding aan de organisatie.

Maatschappelijke betrokkenheid



Als familiebedrijf zijn wij diep geworteld in de regio's waar wij actief zijn. Onze cultuur – “We zijn altijd dichtbij” – vertaalt zich in lokale betrokkenheid, sponsoring en samenwerking met maatschappelijke organisaties.

Via Stichting Broekhuis Helpt reserveren wij jaarlijks een deel van onze nettowinst voor maatschappelijke initiatieven. De focus ligt op:

- + Talentontwikkeling
- + Mensen fysiek in beweging brengen
- + Ondersteuning van lokale en internationale goede doelen

Daarnaast bieden wij kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in samenwerking met onder andere de Inclusief Groep en het Leger des Heils.

Doelen

- + Jaarlijks een deel van de nettowinst reserveren voor **Foundation Broekhuis Helpt**
- + In 2027 **PSO-gecertificeerd**
(Prestatieladder Socialer Ondernemen)

Met deze doelen willen wij onze maatschappelijke rol verder professionaliseren en objectief aantoonbaar maken.

Hoe wij onze doelen realiseren

Structurele reservering en impactmeting

Door een reservering van een deel van de nettowinst voor Broekhuis Helpt borgen wij continuïteit in onze maatschappelijke bijdrage. Wij werken aan het beter meetbaar maken van de maatschappelijke impact van ondersteunde projecten.

PSO-traject

In aanloop naar PSO-certificering brengen wij het aandeel medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt systematisch in kaart, optimaliseren wij samenwerking met sociale partners en borgen wij inclusiviteit in ons HR-beleid.

Lokale betrokkenheid en sponsoring

Wij blijven investeren in lokale sportclubs, verenigingen en evenementen, passend bij onze identiteit als mobiliteitsplatform dat mensen letterlijk en figuurlijk in beweging brengt.



Social return samenwerking met Auticon

Broekhuis werkt samen met Auticon om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans op een fijne werkplek te bieden. In 2026 ontvingen we het social return certificaat voor deze samenwerking. Onze Auticon-collega's ondersteunen ons bij RPA-processen, waarmee repetitief werk wordt geautomatiseerd en processen betrouwbaarder worden.



Broekhuis sponsort **200 sportclubs** door heel Nederland. Van lokale verenigingen in voetbal, hockey, tennis of korfbal tot enkele topclubs.



Op dinsdag 17 maart 2026 ontving Broekhuis een Social Return Certificaat. Dankzij onze samenwerking met Auticon dragen wij bij aan het faciliteren van vaste banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Via **Broekhuis Helpt** steunen wij Sportlights die voetbalkampen en toernooien organiseert voor jongeren, waarbij sport, karakter en persoonlijke groei hand in hand gaan.

“Het is belangrijk om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ruimte te geven, én hun talenten voegen echt waarde toe aan ons team,”

Augustijn Beeke

Manager Data en Reporting





3. Governance

Het thema Governance richt zich op goed bestuur, verantwoorde besluitvorming en het beheersen van risico's binnen de organisatie. Voor Broekhuis vormt governance een belangrijk fundament van verantwoord ondernemen. Het gaat daarbij om de manier waarop wij onze organisatie sturen, processen beheersen en ervoor zorgen dat wij voldoen aan wet- en regelgeving.

Als familiebedrijf hechten wij grote waarde aan betrouwbaarheid, integriteit en verantwoordelijkheid. Governance betekent voor ons dat we werken met duidelijke normen, vastgelegde processen en controles die bijdragen aan een integere en transparante organisatie. Daarbij richten we ons op de kwaliteit van onze bedrijfsprocessen, naleving van wet- en regelgeving en een organisatiecultuur waarin medewerkers zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden.



G1

Goed ondernemings
bestuur

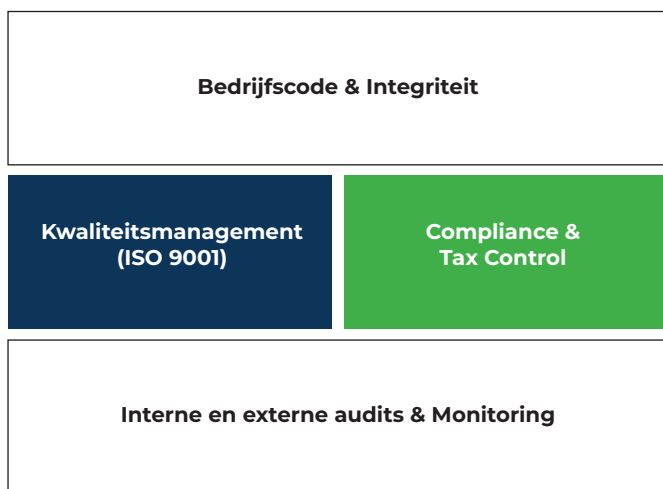
Governance in de praktijk

Binnen Broekhuis is governance opgebouwd rondom 4 samenhangende pijlers. Deze pijlers vormen gezamenlijk het fundament voor een integere en goed beheerde organisatie die in control is en compliant met relevante wet- en regelgeving.

De 4 pijlers zijn:

- + Kwaliteitsmanagement
- + Interne en externe audits
- + Tax Control Framework
- + Gedragsrichtlijnen

Deze onderdelen versterken elkaar en dragen bij aan een betrouwbare bedrijfsvoering, beheersbare processen en continue verbetering van de organisatie.



Kwaliteitsmanagement

Kwaliteitsmanagement vormt een belangrijk onderdeel van onze governance-structuur. Broekhuis is ISO 9001 gecertificeerd en laat haar processen periodiek toetsen middels externe audits. Door te werken volgens deze internationale kwaliteitsstandaard borgen wij dat processen gestructureerd, controleerbaar en continu verbeterbaar zijn. Het kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt daarnaast het beheersen van risico's binnen de organisatie. Door processen vast te leggen en periodiek te evalueren ontstaat inzicht in mogelijke risico's en verbeterpunten. Dit maakt het mogelijk om tijdig bij te sturen en de kwaliteit van onze dienstverlening structureel te verbeteren.

Ook bij de integratie van nieuwe vestigingen, bedrijfsactiviteiten of overnames speelt het systeem een belangrijke rol. Door nieuwe onderdelen volgens dezelfde kwaliteitsstandaarden te integreren, waarborgen wij een consistente werkwijze en een uniforme kwaliteit van dienstverlening binnen de organisatie.

Interne en externe audits

Om de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem te waarborgen voert Broekhuis jaarlijks interne audits uit binnen de verschillende bedrijfsonderdelen. Tijdens deze audits wordt beoordeeld in hoeverre procedures worden nageleefd, of processen effectief functioneren en waar mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

De bevindingen uit deze audits worden vastgelegd en waar nodig vertaald naar concrete verbetermaatregelen. Op deze manier dragen interne audits bij aan continue verbetering van processen, versterking van interne beheersing en verdere professionalisering van de organisatie.

Naast de interne audits wordt de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem periodiek getoetst door een onafhankelijk en gerenommeerd extern auditbureau. Tijdens deze audits wordt beoordeeld of het systeem voldoet aan de geldende normen en richtlijnen en in hoeverre processen effectief en consistent worden toegepast binnen de organisatie. De uitkomsten van deze externe audits geven een objectieve bevestiging van de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze werkwijze en bieden tegelijkertijd waardevolle inzichten voor verdere optimalisatie. Hiermee leveren externe audits een belangrijke bijdrage aan transparantie, borging van kwaliteit en continue verbetering binnen Broekhuis.

Tax Control Framework

Ook op fiscaal gebied werkt Broekhuis volgens duidelijke beheerskaders. Binnen de organisatie is een Tax Control Framework ingericht dat ervoor zorgt dat fiscale processen zorgvuldig en controleerbaar verlopen en dat wordt voldaan aan relevante wet- en regelgeving.

Dit framework draagt bij aan transparantie in de fiscale positie van de organisatie en ondersteunt een consistente en verantwoordelijke fiscale werkwijze.

Gedrag en integriteit

Naast formele processen spelen normen en waarden een belangrijke rol binnen governance. Daarom hanteert Broekhuis een bedrijfscode die richting geeft aan het gedrag van medewerkers en leidinggevenden.

In deze code zijn belangrijke uitgangspunten vastgelegd, zoals integriteit, respect, vertrouwelijkheid, naleving van wet- en regelgeving en het voorkomen van belangenconflicten. De bedrijfscode ondersteunt een organisatiecultuur waarin verantwoord en integer handelen centraal staat.



Duurzaamheidscertificering

Externe certificering speelt een belangrijke rol bij het borgen van transparantie en kwaliteit binnen onze organisatie. Certificaten maken zichtbaar hoe wij invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en stimuleren continue verbetering.

Binnen de mobiliteitssector is het keurmerk **Erkend Duurzaam** een belangrijke standaard. De beoordeling vindt plaats via een onafhankelijke audit waarin onderwerpen zoals energiegebruik, afvalbeheer, personeelsbeleid, inkoop en stakeholderbetrokkenheid worden beoordeeld.

Eind 2025 heeft Broekhuis het **Erkend Duurzaam Premium-certificaat** behaald. Dit hoogste niveau staat voor een organisatiebrede integratie van duurzaamheid in beleid en bedrijfsvoering.

Het certificaat bevestigt onder meer dat:

- + Duurzaamheid onderdeel is van strategische besluitvorming;
- + Prestaties op het gebied van ESG systematisch worden gemonitord;
- + Governanceprocessen transparant zijn ingericht;
- + Aandacht bestaat voor gezondheid, veiligheid en ontwikkeling van medewerkers;
- + Broekhuis op innovatieve wijze invulling geeft aan de diverse onderdelen van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Voor Broekhuis is dit certificaat geen eindpunt, maar een bevestiging van de ingezette koers en een stimulans voor verdere verbetering van onze duurzaamheidsaanpak.

Certificeringen



Doelen

Om onze governance verder te versterken heeft Broekhuis de volgende doelstellingen vastgesteld:

- + De gehele organisatie **Erkend Duurzaam Premium gecertificeerd** (gebaseerd op de ISO 26000-norm);
- + De gehele organisatie **ISO 9001 gecertificeerd**, waarbij nieuwe vestigingen binnen 2 jaar na opening of overname worden gecertificeerd.

Percentage **ISO gecertificeerde** Broekhuis vestigingen



De voortgang van deze doelstellingen wordt periodiek gemonitord.

Hoe we onze doelen realiseren

Om deze doelen te bereiken zet Broekhuis in op een combinatie van kwaliteitsborging, gerichte audits en verdere professionalisering van de governance-structuur.

Integratie van nieuwe vestigingen

Nieuwe vestigingen worden vanaf de start ingericht volgens de geldende kwaliteitsstandaarden. Binnen 2 jaar na opening worden deze locaties opgenomen in het ISO-certificeringsproces. Hiermee waarborgen wij dat nieuwe activiteiten aansluiten bij de bestaande governance- en kwaliteitsstructuur van de organisatie.

Risicogerichte audits

Naast reguliere audits zetten wij steeds vaker thematische en risicogerichte audits in. Hierbij richten wij ons op processen en onderwerpen waar de potentiële risico's voor de organisatie het grootst zijn. Deze aanpak helpt om risico's beter te identificeren en verbetermaatregelen effectiever door te voeren.

Versterking van de kwaliteitsfunctie

Tegelijkertijd investeren wij in de verdere ontwikkeling van de kwaliteitsfunctie binnen Broekhuis. De bestaande kwaliteitsstructuur wordt stapsgewijs uitgebreid en verder geprofessionaliseerd.

In deze ontwikkeling beweegt de afdeling Kwaliteit zich steeds meer richting een bredere rol waarin ook onderdelen van het compliance-domein worden meegenomen. Hierdoor ontstaat een geïntegreerde aanpak waarin kwaliteitsmanagement, risicobeheersing en continue verbetering in samenhang worden georganiseerd.

Door deze combinatie van kwaliteitsstandaarden, risicogerichte audits en organisatorische ontwikkeling blijft governance structureel verankerd in onze bedrijfsvoering en groeit het systeem mee met de ontwikkeling van de organisatie.

Borging en doorontwikkeling Erkend Duurzaam Premium (ISO 26000)

Om het niveau van Erkend Duurzaam Premium te behouden en verder uit te bouwen, zet Broekhuis in op continue ontwikkeling van haar duurzaamheidsaanpak. Dit betekent dat wij inspelen op nieuwe wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen en veranderende verwachtingen van stakeholders.

Duurzaamheid wordt daarbij niet alleen geborgd in bestaande processen, maar ook meegenomen in innovatie, nieuwe dienstverlening en strategische keuzes. Door te investeren in kennisontwikkeling, datagedreven sturing en het delen van best practices binnen de organisatie, blijven wij onze aanpak verder versterken.

Hiermee zorgen wij ervoor dat duurzaamheid niet statisch is, maar meegroeit met zowel de organisatie als de maatschappelijke context.

“Met het behalen van het Erkend Duurzaam Premium-certificaat laten we zien dat duurzaamheid binnen Broekhuis structureel onderdeel is van onze manier van werken. Het helpt ons niet alleen om te voldoen aan wet- en regelgeving, maar geeft ook richting aan hoe we verder kunnen verduurzamen. Daarbij kijken we niet alleen naar wat we vandaag doen, maar juist ook vooruit. Duurzaamheid vraagt om investeringen, maar levert ook concrete voordelen op, zoals efficiënter gebruik van energie en grondstoffen en een bijdrage aan een meer circulaire economie. Als organisatie willen we hierin onze verantwoordelijkheid nemen, met oog voor de impact op volgende generaties.

Zo blijven we werken aan een organisatie die niet alleen voldoet aan eisen, maar zich ook blijft ontwikkelen

”

Certificeringen zoals ISO 9001 en het uitvoeren van interne audits ondersteunen ons in het borgen van kwaliteit en continu verbeteren van processen. Ze zorgen voor een uniforme werkwijze binnen verschillende bedrijfsonderdelen, zoals dealerbedrijven, fietswinkels en schadeherstelbedrijven. Dit maakt het mogelijk om nieuwe vestigingen sneller en gestructureerd te integreren binnen de organisatie. Door daarnaast regelmatig audits uit te voeren, krijgen we inzicht in hoe processen in de praktijk functioneren en waar verbeteringen mogelijk zijn. Zo blijven we werken aan een organisatie die niet alleen voldoet aan eisen, maar zich ook blijft ontwikkelen.”

Sander Wilbers

Manager Kwaliteit



Woordenlijst

Absoluut energieverbruik (elektriciteit)

Verbruikte elektriciteit, incl. zelf opgewekte elektriciteit via zonnepanelen, met aftrek van het verbruik van laadpalen.

Afvalscheiding

Het gescheiden inzamelen en sorteren van afvalstromen, zodat deze beter kunnen worden hergebruikt of gerecycled.

Afvalstromen

De verschillende soorten afval die binnen een organisatie vrijkomen en gescheiden worden ingezameld, verwerkt of afgevoerd.

Circulariteit

Een benadering waarbij grondstoffen en producten zo lang mogelijk worden hergebruikt, met als doel afval te minimaliseren en waarde te behouden binnen de keten.

CO₂-uitstoot

De hoeveelheid koolstofdioxide die vrijkomt bij activiteiten zoals energieverbruik, transport en productieprocessen, en bijdraagt aan het broeikaseffect.

Compliance-domein

Het geheel aan wet- en regelgeving, interne regels en normen waaraan een organisatie moet voldoen, inclusief de processen en controles om naleving te borgen.

CRSD

Corporate Sustainability Reporting Directive, een Europese richtlijn die organisaties verplicht om uitgebreid te rapporteren over hun impact op mens, milieu en bestuur, evenals de risico's en kansen op het gebied van duurzaamheid.

Directe CO₂-uitstoot

De uitstoot van broeikasgassen die direct ontstaat door eigen bronnen of activiteiten van een organisatie of huishouden.

Dubbele materialiteit

Een principe waarbij zowel de impact van een organisatie op mens en milieu als de invloed van duurzaamheidsthema's op de financiële prestaties van de organisatie wordt beoordeeld.

Duurzame inzetbaarheid

De mate waarin medewerkers gezond, gemotiveerd en productief hun werk kunnen blijven uitvoeren gedurende hun loopbaan.

Emissiearm

Emissiearm betekent dat een activiteit of voertuig weinig schadelijke stoffen uitstoot. Voorbeelden zijn elektrische auto's (BEV) en plug-in hybride auto's (PHEV), die (deels) elektrisch rijden en daardoor minder uitstoten.

ESG

Environmental, Social, Governance, een kader waarmee de prestaties van een organisatie worden beoordeeld op het gebied van milieu, sociale impact en goed bestuur.

FTE

Fulltime-equivalent, een rekeneenheid die aangeeft hoeveel fulltime medewerkers nodig zijn om een bepaald aantal uren te werken.

Graaddagen

Een maat voor de buitentemperatuur ten opzichte van een referentietemperatuur, gebruikt om het energieverbruik voor verwarming of koeling te analyseren en vergelijken.

Hernieuwbaar netto elektriciteitsconsumptie

Het deel groen ingekochte en zelf duurzaam opgewekte elektriciteit van de totale netto elektriciteitsconsumptie

Hero Balancer

Een analysetool die de verduurzamingsmogelijkheden van een gebouw inzichtelijk maakt en ondersteunt bij het maken van onderbouwde keuzes voor maatregelen en investeringen, gebaseerd op energieprestatie, kosten en impact.

Indirecte CO₂-uitstoot

De broeikasgasuitstoot die niet direct op locatie ontstaat, maar wel het gevolg is van activiteiten, zoals de opwekking van ingekochte elektriciteit, warmte, of uitstoot in de gehele toeleveringsketen.

Woordenlijst

ISO 9001

Een internationale norm voor kwaliteitsmanagement die organisaties helpt om processen te beheersen, klanttevredenheid te verbeteren en continu te blijven verbeteren.

LTIFR

Lost Time Injury Frequency Rate, een kengetal dat het aantal arbeidsongevallen met verzuim weergeeft per miljoen gewerkte uren.

MTO

Medewerkerstevredenheidsonderzoek, een onderzoek waarmee inzicht wordt verkregen in hoe medewerkers hun werk en werkomgeving ervaren.

MVO

Maatschappelijk verantwoord ondernemen, ondernemen met oog voor mens, milieu en maatschappij.

Netto energieverbruik (elektriciteit)

Totaal verbruikte elektriciteit met aftrek van zelf verbruikte elektriciteit die opgewekt is met eigen duurzame middelen en met aftrek van het verbruik van laadpalen.

Paris-proof

Een term die aangeeft dat een gebouw, organisatie of investering in lijn is met de klimaatdoelen van het Klimaatakkoord van Parijs, met als doel de opwarming van de aarde te beperken.

PSO

Prestatieladder Socialer Ondernemen, een keurmerk dat aangeeft in hoeverre een organisatie werkgelegenheid biedt aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Reststromen

Materialen die overblijven na een proces en niet direct opnieuw inzetbaar zijn, maar wel geschikt kunnen zijn voor recycling, hergebruik of verdere verwerking.

Scope 1

De directe CO₂-uitstoot die ontstaat uit eigen bronnen van een organisatie, zoals het gebruik van gas of brandstof in eigen gebouwen en voertuigen.

Scope 2

De indirecte CO₂-uitstoot die ontstaat door de opwekking van ingekochte energie, zoals elektriciteit, warmte of stoom die een organisatie gebruikt.

Social Return

Het creëren van extra werk- of opleidingsplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, vaak als onderdeel van afspraken bij opdrachten of aanbestedingen.

Tax Control Framework

Een systeem van processen en maatregelen waarmee een organisatie fiscale risico's beheerst en zorgt voor correcte en tijdige belastingaangiften.

WEii-methodiek

Een rekenmethode die wordt gebruikt om de energie-efficiëntie van gebouwen te beoordelen en te vergelijken op basis van werkelijke energieprestaties.

