



# STAM PRIVATE LEASE LEESWIJZER

# STAM PRIVATE LEASE LEESWIJZER

Fijn dat u heeft gekozen voor Stam Private Lease. Wij heten u van harte welkom en zullen er de komende jaren voor gaan zorgen dat u zorgeloos mobiel blijft. Als Stam Lease gaan we voor maximale tevredenheid van onze relaties.

WIJ ZIJN GEMOTIVEERD OM DE KOMENDE JAREN MET U MEE TE DENKEN EN U SERVICEGERICHT VAN DIENST TE ZIJN.

Desondanks ontkomen we er niet aan een aantal spelregels op te stellen. Deze zijn verwoord in de toepasselijke voorwaarden, die u voor het afsluiten van uw lease-overeenkomst van ons ontvangt. Om misverstanden te voorkomen, raden wij u aan goed kennis te nemen van de daarin opgenomen bepalingen.

Voor uw gemak hebben wij de antwoorden op de vragen die ons het meest gesteld worden in onderstaand overzicht gezet:

# INHOUDSOPGAVE

1. Is Het Keurmerk Private Lease van toepassing op mijn private lease-overeenkomst? ..... **04**
2. Wie mogen er in de leaseauto rijden? ..... **04**
3. Blijft de leaseprijs de gehele contractperiode gelijk? ..... **04**
4. Hoe moet ik de maandelijkse leaseprijs betalen? ..... **04**
5. Kan ik een vooruitbetaling doen waardoor mijn maandlast lager wordt? ..... **04**
6. Wat gebeurt er met mijn vooruitbetaling als de lease-overeenkomst eerder eindigt? ..... **04**
7. Wordt mijn Private lease-overeenkomst geregistreerd bij BKR? ..... **05**
8. Wat als ik in werkelijkheid méér kilometers rijd dan is overeengekomen? ..... **05**
9. Kan ik de lease-overeenkomst eerder beëindigen? ..... **06**
10. Wat houdt het Zeker pakket in? ..... **07**
11. Wat gebeurt er als ik kom te overlijden? ..... **07**
12. Ik heb een borg gestort; wanneer ontvang ik deze weer retour? **07**
13. Vallen alle onderhoudskosten, technische reparatiekosten en schadekosten onder de lease-overeenkomst? ..... **08**
14. Welke kosten vallen nimmer onder de lease-overeenkomst? ... **08**
15. Hoe werkt het gebruik van winterbanden? ..... **08**
16. Waar kan ik terecht voor onderhoud en reparatie van de auto? **08**
17. Waar en waarvoor ben ik verzekerd? ..... **09**
18. Wanneer heb ik een eigen bijdrage (ook wel een eigen risico genoemd)? ..... **09**
19. Ontvang ik bij beëindiging van de lease-overeenkomst een schade(vrij)verklaring? ..... **09**
20. Waar kan ik terecht voor de schadereparatie aan de auto? **09**
21. Wat moet ik doen bij een stranding (technisch of bij schade)? **10**
22. Heb ik recht op vervangend vervoer? ..... **10**
23. Wat wordt er gezien als schade en wat niet? ..... **10**
24. Wat moet ik doen als ik vragen heb, advies wil of overleg wil plegen? ..... **11**

# OVER DE LEASE-OVEREENKOMST:

## 1. IS HET KEURMERK PRIVATE LEASE VAN TOEPASSING OP MIJN PRIVATE LEASE-OVEREENKOMST?

Jazeker, deze is van toepassing. U maakt gebruik van alle voordelen en zekerheden die Het Keurmerk Private Lease biedt.

## 2. WIE MOGEN ER IN DE LEASEAUTO RIJDEN?

Het is toegestaan om naast uzelf ook anderen in de auto te laten rijden, mits zij uiteraard wettelijk rijbevoegd zijn. Het is niet toegestaan de auto te verhuren, als taxi te gebruiken dan wel commercieel te exploiteren of deel te laten nemen aan auto-deelprogramma's/carsharing.

## 3. BLIJFT DE LEASEPRIJS DE GEHELE CONTRACTPERIODE GELIJK?

Ja, als de lease-overeenkomst inhoudelijk niet verandert, blijft uw leaseprijs de gehele periode gelijk. De leaseprijs kan alleen worden aangepast als de overheid veranderingen doorvoert zoals bijvoorbeeld een ander btw-percentage of gewijzigde motorrijtuigenbelasting.

## 4. HOE MOET IK DE MAANDELIJKSE LEASEPRIJS BETALEN?

De maandelijkse leaseprijs wordt middels automatische incasso met u verrekend rond de eerste van iedere maand.

## 5. KAN IK EEN VOORUITBETALING DOEN WAARDOOR MIJN MAANDLAST LAGER WORDT?

Ja, deze vooruitbetaling zal door ons in mindering worden gebracht op de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract.

### Voorbeeld:

Stel u zou een maandtermijn moeten betalen zonder vooruitbetaling van € 350,- per maand gedurende 36 maanden. Stel u doet een vooruitbetaling van € 3.600,-, dan zal uw maandtermijn van € 350,- verlaagd worden met € 100,- (namelijk € 3600,-/36 maanden), uw nieuwe maandtermijn wordt dan € 250,-.

*De voordelen van zo'n vooruitbetaling zijn:*

- Lagere maandlasten
- Lagere BKR notering

## 6. WAT GEBEURT ER MET MIJN VOORUITBETALING ALS DE LEASE-OVEREENKOMST EERDER EINDIGT?

Dan ontvangt u het niet gebruikte deel (uw saldo) zoals in uw lease-overeenkomst staat retour. Uiteraard wordt dit saldo verrekend met de bedragen die wij contractueel nog van u tegoed hebben.

## 7. WORDT MIJN PRIVATE LEASE-OVEREENKOMST GEREGISTREERD BIJ BKR?

Ja, dit is vanuit Het Keurmerk Private Lease verplicht gesteld. De reden hiervoor is dat in uw belang overkreditering voorkomen moet worden. U wordt zo beschermd voor het aangaan van onverantwoorde risico's. Het registratiebedrag wordt als volgt berekend: looptijd x leasetarief. In uw lease-offerte en lease-overeenkomst staat het registratiebedrag vermeld.

### Voorbeeld:

U heeft een leasecontract van 36 maanden en een leasetarief van €300,- per maand. De BKR registratie bedraagt dan:  $36 \times €300,- = €10.800,-$

## 8. WAT ALS IK IN WERKELIJKHEID MÉÉR KILOMETERS RIJD DAN IS OVEREENGEKOMEN?

Uw leasecontract vermeldt het aantal vrije kilometers dat u jaarlijks maximaal met de lease-auto kunt rijden, zonder dat er een verrekening plaatsvindt. Tevens staat in uw leasecontract vermeld wat de méér kilometerprijs bedraagt indien u in een jaar toch meer kilometers rijdt. Ieder jaar zullen we met u bekijken of er sprake is van meer gereden kilometers. Indien dit het geval is, betaalt u over dat betreffende jaar de meer gereden kilometers x de op het leasecontract vermelde méér kilometerprijs.

### Voorbeeld:

U heeft een leasecontract van 36 maanden en 15.000 km per jaar met € 0,06 per meer km

Jaar 1: 16.000 km gereden  $1.000 \times 0,06 = € 60,-$  door u bij te betalen voor het eerste jaar

Jaar 2: 17.000 km gereden  $2.000 \times 0,06 = € 120,-$  door u bij te betalen voor het tweede jaar

Jaar 3: 14.000 km gereden geen bijbetaling over jaar drie

**Uw eindverrekening:** U mocht  $3 \times 15.000$  km per jaar rijden, wat betekent dat u in totaal op 45.000 km zou uitkomen. U heeft in werkelijkheid gereden: 16.000 km

(1e jaar) + 17.000 km

(2e jaar) + 14.000 km

(3e jaar) = 47.000 km

**Gesaldeerd betekent dat:** 47.000 km (werkelijk gereden) - 45.000 km (vooraf afgesproken) = 2.000 km (meer kilometers) Tussentijds heeft u al 3.000 meer km betaald (1.000 km 1e jaar + 2.000 km 2e jaar). Dat betekent dat u het verschil tussen hetgeen u aan meer kilometers al betaald heeft (3.000) versus hetgeen u aan meer kilometers had moeten betalen (2.000) van ons terug ontvangt:

Reeds door u betaald: 3.000 km

Werkelijk meer gereden kilometers:

2.000 km

Te veel door u betaalde meer kilometers:

1.000 km

**Door u te ontvangen: € 60,-**

(1.000 km x € 0,06 per meer km)

## 9. KAN IK DE LEASE-OVEREENKOMST EERDER BEËINDIGEN?

De leaseprijs is gebaseerd op de in het leasecontract vermelde looptijd (de contractuele looptijd). Het is belangrijk dat u vooraf goed nadenkt over het aangaan van een lease-overeenkomst, de contractuele looptijd en de toekomstige financiële verplichting die er aan vast hangt. Als uw financiële draagkracht in de toekomst minder wordt (omdat u bijvoorbeeld uw baan verliest) blijft de betaling van de maandelijkse leaseprijs bestaan, tenzij het Zeker pakket is opgenomen in uw lease-overeenkomst zoals omschreven bij punt 10 van deze leeswijzer.

Indien u geen Zeker pakket heeft opgenomen in uw lease-overeenkomst is het evenwel mogelijk de lease-overeenkomst eerder te beëindigen. In dat geval betaalt u een opzeggingsvergoeding.

**Opzeggingsvergoeding:** Dit betekent dat u over de nog resterende periode 35% van de overeengekomen leaseprijs betaald.

### **Voorbeeld:**

Uw lease-overeenkomst heeft een contractuele looptijd van 36 maanden en uw leaseprijs bedraagt € 200,- per maand. Na 24 maanden wenst u de lease-overeenkomst te beëindigen. De opzeggingsvergoeding wordt dan als volgt berekend:  $12 \text{ (resterende maanden)} \times € 70,- \text{ (35\% van € 200,-)} = € 840,-$ .

De opzeggingsvergoeding zal overigens nooit hoger uitkomen dan het verschil tussen de totale leasekosten die u reeds heeft betaald en de leasekosten die u zou hebben betaald indien u de lease-overeenkomst was aangegaan voor de werkelijk door u gereden periode.

### **Voorbeeld:**

Stel u had in bovenstaand voorbeeld direct een overeenkomst gesloten voor 24 maanden met een termijnbedrag van € 230,- dan zou u na 24 maanden in totaal betaald hebben  $24 \times € 230,- = € 5.520,-$ . U heeft werkelijk betaald  $24 \times € 200,- = € 4.800,-$ . De opzeggingsvergoeding mag dan maximaal uitkomen op  $€ 5.520,- - € 4.800,- = € 720,-$ .

**Opmerking:** *De opzeggingsvergoeding die door u verschuldigd is, staat los van eventuele méér-kilometers, nog niet door u gemelde schades en eventuele (overheids)boetes op de auto. Indien van toepassing worden deze separaat met u verrekend.*

## **10. WAT HOUDT HET ZEKER PAKKET IN?**

Indien u gekozen heeft voor het Zeker pakket, staat dit expliciet op uw lease-overeenkomst vermeld. In dat geval is de opzeggingsvergoeding, beschreven in artikel 9, niet voor u van toepassing en kunt u uw lease-overeenkomst voortijdig kosteloos opzeggen in de volgende situaties:

1. Bij overlijden van één op de lease-overeenkomst vermelde cliënten;
2. Bij arbeidsongeschiktheid;
3. Bij onvrijwillig ontslag.\*<sup>1</sup>

Uiteraard zijn er wel een aantal spelregels verbonden aan het Zeker pakket. Zo zal er bij arbeidsongeschiktheid en onvrijwillig ontslag gekeken worden naar uw daadwerkelijke inkomsten. De berekening Draagkrachtnorm Keurmerk Private Lease zal daarbij als criterium gelden.

*\*<sup>1</sup> Alleen indien u bij aangaan van de lease-overeenkomst beschikte over een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is het mogelijk om de lease-overeenkomst kosteloos te beëindigen bij onvrijwillig ontslag.*

## **11. WAT GEBEURT ER ALS IK KOM TE OVERLIJDEN?**

Indien er door overlijden geen contractant meer is, is de opzeggingsvergoeding beschreven in artikel 9 niet van toepassing en hebben uw nabestaanden de mogelijkheid de lease-overeenkomst kosteloos te beëindigen.

## **12. IK HEB EEN BORG GESTORT; WANNEER ONTVANG IK DEZE WEER RETOUR?**

Nadat uw lease-overeenkomst is geëindigd en u volledig aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, ontvangt u de borg uiterlijk binnen één maand van ons retour.

# TIJDENS HET GEBRUIK VAN DE AUTO

## **13. VALLEN ALLE ONDERHOUDSKOSTEN, TECHNISCHE REPARATIEKOSTEN EN SCHADEKOSTEN ONDER DE LEASE-OVEREENKOMST?**

Ja, deze kosten vallen onder de lease-overeenkomst, mits u zich houdt aan de wettelijke voorschriften en de richtlijnen van de importeur (zoals het beurtenschema). Wij gaan er wel vanuit dat u het voertuig deskundig gebruikt en alléén waarvoor het normaliter bedoeld is en u geen verwijtbare schadelijke handelingen verricht, zoals het tanken van verkeerde brandstof. Mocht u met de auto in het buitenland stranden, ook dan vallen de reparatiekosten onder de lease-overeenkomst. Mocht reparatie in Nederland noodzakelijk zijn, dan vallen ook de terughalkosten van de auto én van de bestuurder/inzittenden onder de lease-overeenkomst.

## **14. WELKE KOSTEN VALLEN NIMMER ONDER DE LEASE-OVEREENKOMST?**

Kosten voor brandstof, wassen/poetsen, bijbestellen van sleutel(s), tol, ruitenwisser-vloeistof/antivries, stalling, boetes en bekeuringen en dergelijke komen voor uw eigen rekening.

## **15. HOE WERKT HET GEBRUIK VAN WINTERBANDEN?**

Het gebruik van winterbanden maakt niet standaard onderdeel uit van de lease-overeenkomst. Daar kunt u echter wel voor kiezen. Het komt tenslotte uw veiligheid ten goede! Als u kiest voor winterbanden, wordt automatisch de dienstverlening "wisselen en tussentijdse opslag bij de dealer" voor u toegevoegd. Zo hoeft u zelf de wisseling niet uit te voeren en de banden thuis niet op te slaan. Alles rondom het gebruik van winterbanden is voor u geregeld.

## **16. WAAR KAN IK TERECHT VOOR ONDERHOUD EN REPARATIE VAN DE AUTO?**

Voor het onderhoud (zoals beurten), technische reparaties en het vervangen van banden kunt u bij iedere (Stam) merkdealer terecht. De (Stam) dealer en Stam Lease hebben vervolgens afstemming met elkaar zodat u maximaal wordt ontzorgd. Gezien de hoeveelheid vestigingen en de regionale spreiding is er altijd wel een Stam vestiging bij u in de buurt. U kunt de vestigingen terugvinden op [www.stam.nl](http://www.stam.nl) of in het berijdersboekje welke u in de auto vindt. Mocht er onverhoopt geen Stam dealer bij u in de buurt zijn vernemen wij dit graag en zoeken wij voor u een passende oplossing.



## **17. WAAR EN WAARVOOR BEN IK VERZEKERD?**

In uw lease-overeenkomst is zowel de Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan derden) als Casco Schade (schade aan de lease-auto) verzekerd. De auto is dus All-Risk verzekerd. De verzekering is van toepassing in alle landen die op de groene kaart worden vermeld. Staat uw bestemming niet op de kaart, neemt u dan contact met ons op. Wij kunnen dan aangeven of u met de leaseauto toch naar de door u gewenste bestemming kunt. Bent u de groene kaart kwijt, ook dan helpen we u graag aan een nieuw exemplaar.

## **18. WANNEER HEB IK EEN EIGEN BIJDRAGE (OOK WEL EEN EIGEN RISICO GENOEMD)?**

U heeft alléén te maken met een eigen bijdrage indien u schade heeft aan uw lease-auto die niet verhaalbaar is op een tegenpartij of indien u schuld schade heeft veroorzaakt bij derden. Is de schade wel verhaalbaar op de tegenpartij, dan heeft u dus géén eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage staat vermeld op het leasecontract. De eigen bijdrage per schadegeval bedraagt minimaal €125,- en maximaal €500,-.

## **19. ONTVANG IK BIJ BEËINDIGING VAN DE LEASE-OVEREENKOMST EEN SCHADE(VRIJ)VERKLARING?**

Als u wilt kunt u een overzicht ontvangen (tussentijds of na afloop van de lease-overeenkomst) van de eventuele schades die ons bekend zijn. Mocht u de gehele periode schadevrij hebben gereden, dan staat dat op deze verklaring vermeld.

## **20. WAAR KAN IK TERECHT VOOR SCHADEREPARATIE AAN DE AUTO?**

Wij raden u aan altijd vooraf contact op te nemen met Stam Lease om het schadeherstelproces af te stemmen. Wij zullen u dan gericht aangeven waar de schade gerepareerd kan worden. Voor het repareren van schade aan uw auto kunt u terecht bij ieder Stam schadeherstelbedrijf dan wel Stam dealerbedrijf. Het Stam schadeherstelbedrijf en Stam Lease hebben vervolgens afstemming met elkaar over de reparatie, zodat u daar geen omkijken naar heeft. Gezien de hoeveelheid vestigingen en de regionale spreiding is er altijd wel een Stam vestiging bij u in de buurt. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van onze haal & brengservice. U kunt de vestigingen terugvinden op [www.stam.nl](http://www.stam.nl) of in het berijdersboekje welke u in de auto vindt.

## **21. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN STRANDING (TECHNISCH OF BIJ SCHADE)?**

Als u onderweg pech heeft met de auto, er rode lampjes gaan branden (direct stoppen!) of als u schade heeft gereden, vragen wij u direct contact op te nemen met de Stam 24/7 Internationale Hulpdienst (0031-(0)33 754 80 99). Zij bieden u zowel in Nederland als in het buitenland de eerste hulpcoördinatie. Het is belangrijk dat u direct contact opneemt met de Hulpdienst van Stam Lease en niet direct met uw merkenservice. Is de auto nog rijdbaar en is contact mogelijk tijdens kantooruren, dan kunt u in plaats van de 24/7 Hulpdienst direct contact opnemen met Stam Lease (033-754 80 00). Als u Stam Lease (of onze Hulpdienst) direct inschakelt, bent u er zeker van dat alles goed wordt gecoördineerd en verloopt volgens de gestelde voorwaarden. Indien u bij een stranding zelf zaken gaat regelen zonder vooraf afstemming met of toestemming van Stam Lease, loopt u het risico dat ontstane kosten niet worden vergoed. Wij raden u dus aan vooraf altijd met ons te overleggen.

## **22. HEB IK RECHT OP VERVANGEND VERVOER?**

Ja, u heeft standaard recht op vervangend vervoer in Nederland indien reparatie aan de auto langer dan drie dagen (72 uur) duurt. U kunt bij het afsluiten van de lease-overeenkomst ook kiezen voor andere mogelijkheden zoals vervangend vervoer in het buitenland of eerder dan na de genoemde drie dagen. Op uw leasecontract staat uiteindelijk vermeld vanaf welk moment u recht heeft op vervangend vervoer en of dit alleen in Nederland geldt of ook in het buitenland.

## **23. WAT WORDT ER GEZIEN ALS SCHADE EN WAT NIET?**

Bij de lease-overeenkomst, en ook op onze website treft u het boekje "retour in goede banen". Hierin kunt u precies zien wat als een echte schade en wat als een acceptabele gebruikersschade wordt gezien. Op deze manier weet u vooraf precies waar u aan toe bent en komt u achteraf niet voor een verrassing te staan.

# U BENT ONZE RELATIE!

## **24. WAT MOET IK DOEN ALS IK VRAGEN HEB, ADVIES WIL OF OVERLEG WIL PLEGEN?**

Wij zullen er alles aan doen om uw vragen snel en vakkundig te beantwoorden en met u mee te denken. Om u adequaat van dienst te kunnen zijn, kunt u uw vraag aanvankelijk stellen via: [privatelease@stamlease.nl](mailto:privatelease@stamlease.nl). Wij zorgen ervoor dat wij vervolgens snel contact met u opnemen. In ieder geval krijgt u van ons binnen één werkdag een passende reactie.

STAM

LEASE