

MVO-rapport
Broekhuis
Beheer B.V.
2024

Voorwoord

Beste lezer,

Duurzaamheid werd in 2024 nóg belangrijker dan het al was. We zijn ons steeds bewuster van de impact van ons gedrag. Voor u ligt ons tweede externe rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). In dit verslag blikken we terug op het afgelopen jaar. Welke duurzame resultaten hebben we bereikt, waar liggen mooie kansen en hoe ziet de toekomst eruit?

Als familiebedrijf met meer dan 90 jaar historie hechten we veel waarde aan elke duurzame stap die we zetten; groot en klein. Dit duurzaamheidsverslag geeft inzicht in de stappen die we al gezet hebben en nog gaan zetten. De wijze van rapporteren in dit verslag vormt de volgende stap richting rapportage in volledige overeenstemming met de CSRD-richtlijnen.

Onze slogan 'Broekhuis beweegt mensen' geldt voor onze klanten, maar ook zeker voor onze eigen mensen. We zien een significant veranderde houding ten opzichte van duurzaamheidsthema's bij onze medewerkers. We merken dat medewerkers duurzamer omgaan met materialen.

Zo is het papierverbruik ook dit jaar met circa 90% teruggedrongen. Daarnaast zien we dat onze mensen steeds vaker kiezen voor duurzame mobiliteit. Daar zijn we trots op! De grootste positieve impact maken we door het samen te doen.

Dit jaar hebben we met z'n allen weer nieuwe mijlpalen bereikt. Zo is het aantal geplaatste zonnepanelen opnieuw toegenomen, hebben we meer laadpalen bij de vestigingen geplaatst en steeds meer ingezet op duurzame mobiliteit. Dit is slechts een kleine greep uit alle initiatieven van ons MVO-beleid. Samen gaan we de komende jaren druk bezig om nog meer doelen te formuleren en te bereiken. Niet omdat het moet, maar omdat we op lange termijn het welzijn van onszelf en onze planeet willen waarborgen.

We zijn trots op het duurzaamheidsrapport dat nu voor u ligt en we gaan nog meer duurzaamheidsinitiatieven aangrijpen!

Jaco Remijn

Algemeen Directeur (CEO)

Inhoud

4 Impact Rapportage

5 Over ons

- 5 - Broekhuis als mobiliteitsplatform
- 8 - Kerncijfers 2024
- 9 - Historie
- 10 - Onze cultuur
- 11 - Onze visie

12 Duurzaam en SDG's

- 13 - Welke SDG's passen wij toe?
- 14 - Onze certificeringen

15 Milieu impact

- 16 - Transport
- 18 - Energieverbruik
- 20 - Emissievrije mobiliteit
- 21 - Afvalstromen en circulariteit
- 23 - Klantverhaal Vattenfall & Feenstra

24 Sociale impact

- 25 - Duurzame inzetbaarheid en ontwikkelingsmogelijkheden
- 26 - Veiligheid en gezondheid medewerkers
- 28 - Sociale betrokkenheid





Impact Rapportage

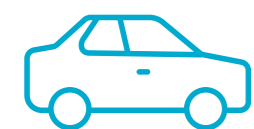
Klimaatverandering en duurzaamheid zijn anno 2024 zeer belangrijke thema's. In het klimaatakkoord van Parijs is in 2016 overeengekomen dat de CO₂-uitstoot met 55% moet zijn verminderd in 2030. Doel van het akkoord is om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder 2 graden Celsius. Met 1,5 graden Celsius als duidelijk richtpunt. Op het moment van schrijven is 2030 nog 5 jaar van nu. Om de doelstellingen uit het klimaatakkoord te bereiken, is de inzet van ons allemaal hard nodig.

Willen we een positieve verandering bewerkstelligen, dan moeten we dat samen doen. Broekhuis heeft duurzaamheid daarom hoog in het vaandel staan. We realiseren ons dat onze bedrijfsvoering positieve, maar ook negatieve invloed heeft op het milieu. Deze negatieve gevolgen willen we met iedereen in het bedrijf verminderen. Daarnaast zoeken we samen met klanten, leveranciers en andere stakeholders naar nieuwe oplossingen. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen daarmee een onlosmakelijk onderdeel van onze organisatie.

We zien in dat impact op de planeet grote gevolgen kan hebben. Door de focus op milieu-impact kunnen we andere invloeden uit het oog verliezen. Duurzaamheid reikt namelijk verder dan alleen het beschermen van de planeet. Het betreft ook diepgaande sociale impact, waar we later in dit verslag meer op ingaan. Deze vorm van duurzaamheid is veelzijdig, maar voor ons uiterst belangrijk. Door duurzame praktijken te omarmen kunnen we niet alleen de planeet beschermen, maar ook de levens van mensen op deze planeet verbeteren.

In dit duurzaamheidsrapport laten wij u onze inspanningen en resultaten over het jaar 2024 zien.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Auto's

Als officieel merkdealer verkopen wij nieuwe personenauto's van maar liefst 19 automerken. Voor elk type auto kun je bij ons terecht; van stadsauto tot ruime SUV. Bij het maken van een keuze denken wij met jou mee en geven we een passend advies.



Bedrijfswagens

Geen bedrijf is hetzelfde, daarom verkoopt Broekhuis nieuwe en jong gebruikte bedrijfswagens van 6 merken. Zo is er voor ieder bedrijf een passende bedrijfswagen te vinden. Als officieel dealer kunnen we nieuwe bedrijfswagens ook na aankoop in topconditie houden.



Campers

De aanschaf van een camper bij Broekhuis is de start voor jarenlang vakantieplezier. Bij Broekhuis Campers in Barneveld kun je terecht voor nieuwe en jong gebruikte campers en buscampers van 4 campermerken. Ook kun jij bij ons terecht voor het huren van een camper. Bij onze vestiging werken gekwalificeerde mensen die vakkundig advies geven en klaarstaan voor onderhoud en reparaties aan de camper.



Fietsen

Onze fietsenwinkels onderscheiden zich met een uitgebreid en kwalitatief aanbod van 26 fietsmerken: van nieuwe en tweedehands fietsen tot aan accessoires als fietskleding, helmen en sloten. Onze fietsen kunnen op de locatie uitgeprobeerd worden, waarbij we je persoonlijk advies geven over jouw fietshouding. De fietsenwinkels van Broekhuis hebben een eigen werkplaats met vakkundige monteurs die jou kunnen adviseren en klaarstaan voor onderhoud en reparaties aan de fiets.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Occasions

Bij Broekhuis zijn meer dan 3.500 occasions direct uit voorraad leverbaar. Je kunt erop rekenen dat elke occasion grondig geïnspecteerd is door onze technici. We geven je eerlijk en passend advies op basis van de resultaten van onze inspectie. Ook op het gebied van onderhoud en garanties bieden wij aantrekkelijke afleverpakketten.



Onderhoud & reparaties

Voor onderhoud, reparaties, APK, garantiewerkzaamheden en bandenvervanging van auto's en bedrijfswagens is Broekhuis een zeer professionele partner. Onze technici zijn merkspecialistisch opgeleid en voeren de reparatiewerkzaamheden uit met specialistische apparatuur. Daarbij bieden wij reparatie aan volgens fabrieksvoorschriften, waarbij we gebruikmaken van originele onderdelen.



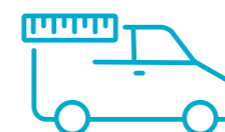
Schadeherstel

Van kleine cosmetische schades tot de grootste complexe schades; bij Broekhuis kun je terecht om deze te laten herstellen. Wij werken samen met alle verzekeraars, waardoor jij door de verzekeraar naar een werkplaats van Broekhuis Autoschade gestuurd kan worden. Ook voor kleine schades waar geen verzekeraar bij betrokken is, kun je bij Broekhuis terecht.



Laadoplossingen

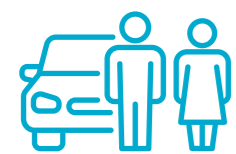
Ben je toe aan een elektrische auto? Dan is het ook wenselijk om na te denken over een laadpaal aan huis. Broekhuis is de partner voor zowel 1-fase als 3-fase aansluitingen. Je kunt kiezen voor een laadpaal of laadoplossing aan de muur. Van advies tot installatie, wij regelen het gehele proces.



Bedrijfswageninrichting

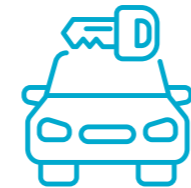
Broekhuis biedt bedrijfswageninrichtingen op maat. Onze medewerkers zijn experts in het inbouwen van de juiste bedrijfswageninrichting voor ieder merk en model bedrijfswagen. Je kunt hierbij denken aan onder andere het inbouwen van track & trace-systemen, standkachels, dubbele cabines en alarmen. Wil je bestickering op jouw bedrijfswagen, dan kan dit uiteraard ook!

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Private Lease

Met Private Lease rijd jij zorgeloos in een nieuwe of jong gebruikte auto voor een vast bedrag per maand. In dit bedrag zijn de kosten voor onderhoud, reparatie, pechhulp, verzekering en belasting opgenomen. Bij schade wordt alleen het eigen risico in rekening gebracht. Je kunt op ieder gewenst moment beginnen met het private leasen van jouw auto.



Verhuur

Bij Broekhuis kun je vrijwel elk type (elektrische) auto of bedrijfswagen huren en dezelfde dag nog rijden. Onze vloot bestaat uitsluitend uit jonge voertuigen. Huren zonder langlopende contracten is al vanaf één dag mogelijk. Voordelen van autohuur zijn onder andere flexibele huurperiodes en dat het dagelijks opzegbaar is zonder extra kosten.



Inkoopservice

Broekhuis is een betrouwbare partner voor de inkoop van auto's en bedrijfswagens. Je kunt online de gegevens van jouw auto aanleveren. Een medewerker bekijkt de gegevens en doet een persoonlijk, gegarandeerd bod. Wanneer jij het bod accepteert, wordt een afspraak gepland om de auto in te leveren. Na inlevering storten wij het geld direct op jouw rekening. Snel, soepel en transparant.



Financieringen

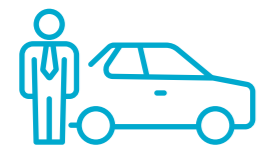
Een nieuwe auto of bedrijfswagen kopen vereist een flinke investering. Dankzij een financiering van zo'n voertuig is het ook zonder eigen geld mogelijk om deze investering te doen en daarmee een nieuwe auto of bedrijfswagen te bezitten.



Verzekeringen

Broekhuis biedt verzekeringen voor onder meer auto's, bedrijfswagens, fietsen en campers. Maar ook voor woonpakketverzekeringen en reisverzekeringen is Broekhuis van de partij.

Broekhuis als mobiliteitsplatform



Zakelijke Lease

Voor bedrijven bieden we verschillende soorten van Zakelijke Lease. Onze dienstverlening is flexibel opgebouwd. Dit betekent dat we in overleg met jou als klant de leasevorm vinden die het beste bij jou past. Hierbij zijn Operational Lease en Financial Lease de meest bekende zakelijke leasevormen. Ook Flex Lease komt steeds vaker voor.



Shortlease

Shortlease laat zich het beste vergelijken met zakelijke verhuur. We begrijpen dat onverwachte situaties kunnen ontstaan. Daarom biedt Shortlease de mogelijkheid om te huren met een flexibel contract. Afhankelijk van de behoefte bieden wij de gewenste mobiliteit. Shortlease is geschikt voor bedrijven met een wisselend personeelsbestand, maar ook voor startende ondernemers. Als particulier is er ook de mogelijkheid om te shortleasen.



Wagenparkbeheer

Broekhuis biedt ondersteuning op het gebied van wagenparkbeheer. Of de klant nu een wagenpark koopt of leaset, we kunnen altijd ondersteunen bij het beheer en het zelfs helemaal uit handen nemen. Het is prettig om je niet bezig te hoeven houden met reparatie- of onderhoudsvragen. Het totale beheer wordt teruggebracht tot één vast en betrouwbaar aanspreekpunt van Broekhuis.



Fleetsales

Broekhuis maakt het mogelijk de levering van een compleet wagenpark onder te brengen bij één contractpartner, ongeacht omvang en samenstelling. Met 19 verschillende automerken en 6 bedrijfswagenmerken, een professioneel team en geoliede processen, zijn kwaliteit en dienstverlening bij ons net zo vanzelfsprekend als zakelijke mobiliteit.



Fiets van de Zaak

Broekhuis ontzorgt werkgevers die hun medewerkers een Fiets van de Zaak ter beschikking willen stellen. Het stimuleert medewerkers te bewegen en dat past perfect bij onze slogan 'Broekhuis beweegt mensen'. De Fiets van de Zaak is een fiscaal aantrekkelijke regeling gericht op duurzaamheid en een lagere CO2-uitstoot. Daarom is de Fiets van de Zaak een gewilde extra arbeidsvoorwaarde voor zowel de medewerker als de werkgever.

Kerncijfers 2024

Dealers



16.986 / 16.919

Nieuwe personenauto's
(registraties)



7.603 / 3.485

Nieuwe bedrijfswagens
(registraties)



12.332 / 11.790

Zakelijke Lease
contracten



9.108 / 9.535

Private Lease contracten



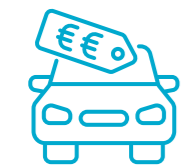
131 / 136

Verkochte campers
(nieuw + gebruikt)



6.805 / 5.174

Bedrijfswagen-
inrichtingen



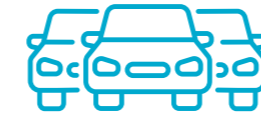
20.264 / 17.134

Verkochte gebruikte
auto's particulier



10.090 / 8.672

Verkochte gebruikte
auto's handel



2.264 / 2.405

Voertuigen
in beheer



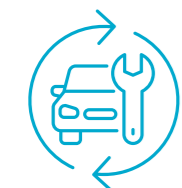
13.498 / 12.206

Verkochte fietsen
(nieuw + gebruikt)



29.053 / 28.213

Herstelde schades



430.077 / 428.767

Werkplaatsdoorgangen



6.939 / 9.183

Backorders nieuw auto's
(31-12-24)



13.693 / 12.905

Verzekerings-
polissen



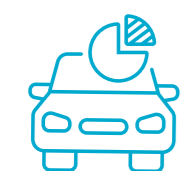
2.917 / 2.182

Afgesloten
financieringen



1.418 / 1.434

Verhuurde auto's



4,8% / 4,6%

Marktaandeel



2.656 / 2.064

Afgesloten verzekeringen

Medewerkers



1.943 / 1.814

Medewerkers
(FTE per 31-12)

Hoe het begon

Van autodealer naar mobiliteitsaanbieder

Sinds 1932 zijn wij als Broekhuis erg gegroeid, maar we zijn wel altijd een familiebedrijf gebleven. Optimaal ontzorgen met een persoonlijke aanpak, dát is ons doel! Broekhuis beweegt mensen al meer dan 90 jaar lang en wil dat ook in de toekomst doen. Hiervoor ontwikkelen wij ons elke dag, om onze services en diensten te optimaliseren. Voor ons draait het immers om de mens achter het stuur.

1^e generatie 1932

In 1932 start Hendrikus Broekhuis in Barneveld met het familiebedrijf 'Broekhuis'. Met de verkoop van en het onderhoud aan automobielen zette hij zijn eerste stappen als autodealer. Grootvader Broekhuis wist toen al hoe hij zaken aan wilde pakken: "Hoge en constante kwaliteit van producten en betrouwbare en correcte benadering van klanten" was het motto waarmee hij een solide basis legde voor een organisatie die uit zou groeien tot één van de grotere dealerbedrijven in Nederland.



2^e generatie 1968

In 1968 treedt schoonzoon Wim Remijn toe tot de onderneming en bouwt deze verder uit. Beginnend met een tweede vestiging in Ermelo, die later opgevolgd wordt door een derde vestiging in Harderwijk. Daarnaast ontstaan er onder zijn leiding activiteiten op het gebied van leasing, schadeherstel en bedrijfswageninrichting. Sindsdien profiteren klanten bij Broekhuis van een heuse 'one-stop-shopping'. Ook is het Wim Remijn die de bekende tekst 'een Broekhuis auto' op de kentekenplaathouder laat zetten.



3^e generatie 1994 - heden

Vanaf de jaren '80 doet de derde generatie geleidelijk zijn intrede in het familiebedrijf. In 1994 neemt Jaco Remijn het stokje over van zijn vader. De onderneming, met op dat moment circa 120 medewerkers, groeit in de daarop volgende jaren verder. Niet alleen op de Veluwe, maar inmiddels in heel Midden-, Oost-, West- en Noord-Nederland is Broekhuis present; overal vind je nu vestigingen van Broekhuis.



Op dit moment is Broekhuis met bijna 60 dealervestigingen, 9 fietsenwinkels, 1 campervestiging, 1 leasemaatschappij, 17 schadeherstelbedrijven en meer dan 2.000 werknemers een betrokken partner in mobiliteit voor zowel de zakelijke als de particuliere klant. De betrokken en deskundige medewerkers staan dagelijks klaar om klanten optimaal te ontzorgen op het gebied van mobiliteit.



Onze cultuur

Wij werken al meer dan 90 jaar aan de hand van dezelfde normen en waarden. Op deze cultuur zijn we heel zuinig en we gaan hier zorgvuldig mee om. Mensgericht en oplossingsgericht werken zit in het DNA van onze medewerkers. Om dit zo goed mogelijk uit te dragen, doen wij vier beloftes:

We helpen u hoe dan ook.

Kan niet bestaat niet. Er is altijd een oplossing. Tenminste, zo denken wij erover. Wij kijken naar wat wél kan. En zijn pas helemaal tevreden als de klant dat is.

We kijken u recht in de ogen.

Eerlijkheid duurt het langst. Wij willen de klant niet alleen vandaag, maar ook morgen tevreden zien. Daarom helpen wij onze klanten zoals zij dat van ons verlangen. Open en eerlijk, zonder onaangename verrassingen achteraf.

We laten u thuiskomen.

Dat gevoel van thuiskomen, na een lange werkdag of vakantie. Dat gevoel geven wij de klant graag in onze vestigingen. Wij maken het verschil met direct betrokken medewerkers en een persoonlijke benadering voor een gastvrije ontvangst.

We zijn altijd dichtbij.

Ook lokale betrokkenheid vinden we belangrijk. We zijn in de buurt én kennen de buurt. We weten wat er leeft en waar behoefte aan is. Ook spelen we een actieve rol in het verenigingsleven en steunen we lokale, maatschappelijke projecten die aansluiten bij onze overtuigingen.



Onze visie

Door mee te denken, betrokken en betrouwbaar te zijn en mensgericht te werken, nemen we bij de klant alle zorgen weg op het gebied van mobiliteit en streven we naar een duurzame relatie.

”



Sustainable Development Goals

SDG's: de 17 duurzame doelen in beeld

In 2015 werden de Sustainable Development Goals (SDG's) opgesteld door de Verenigde Naties. Deze zijn geïntroduceerd met het doel in 2030 een betere en duurzamere toekomst voor alle mensen en de wereld te bereiken. Wij hebben dit verslag op deze SDG's gebaseerd. De SDG's zijn te categoriseren in de volgende doelen: milieu, sociaal en economisch. Bedrijven kunnen en moeten door middel van deze doelen concreet duurzaamheid nastreven.

De 17 doelen zijn sterk met elkaar verbonden. Dit betekent dat wanneer een bedrijf werkt aan één specifieke SDG, zij vaak bijdraagt aan meerdere SDG's. Dit geldt bijvoorbeeld voor (SDG 4) kwaliteitsonderwijs. Betere onderwijskwaliteit leidt namelijk tot een betere gezondheid (SDG 3) en baanzekerheid (SDG 8), wat minder ongelijkheid of genderongelijkheid (SDG 5 en 10) tot gevolg kan hebben. Zo neemt de kans op armoede (SDG 1) af en vergroot je de kans op toegang tot schoon water en sanitair (SDG 6).



Welke SDG's passen wij toe?

Als familiebedrijf met meer dan 90 jaar historie hechten we veel waarde aan elke duurzame stap die we zetten; groot of klein. We zijn ons namelijk bewust van de verantwoordelijkheid die we dragen als het gaat om onze impact op de toekomst. In dit rapport blikken we terug op het afgelopen jaar, welke duurzame resultaten hebben we behaald op het gebied van milieubescherming (Milieu impact) en sociale ontwikkeling (Sociale impact). Beiden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden in het kader van duurzaamheid.

Waarom werken we met SDG's?

Als bedrijf in de mobiliteitsbranche voelen we een grote verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een betere wereld. De Sustainable Development Goals (SDG's) bieden ons een begrijpelijk en breed kader. Daarnaast maken de SDG's het voor ons duidelijk of onze doelstellingen en acties bijdragen aan een betere wereld en of we op koers liggen om onze doelen te behalen.

Met onze activiteiten raken we voornamelijk 8 van 17 SDG's, deze 8 lichten we daarom verder toe in dit verslag. Het is goed om te beseffen dat de SDG's dus sterk met elkaar verbonden zijn en we met onze activiteiten ook indirect bijdragen aan de andere SDG's. Zo draagt Broekhuis bij aan een betere wereld.

Milieu impact

Alle veranderingen in het milieu veroorzaakt door een project, proces of product.



Sociale impact

Het effect op het sociale welzijn van mensen binnen en buiten het bedrijf.



Onze certificeringen

Erkend Duurzaam

Erkend Duurzaam is hét duurzaamheidskeurmerk van de mobiliteitsbranche. Dit keurmerk wordt toegekend door onafhankelijk specialisten en is 100 procent objectief. Daarnaast wordt de internationale ISO 26000-norm voor duurzaamheid gehanteerd. Onze dealerbedrijven beschikken over het certificaat Erkend Duurzaam en onze schadeherstelbedrijven zelfs over het Erkend Duurzaam Plus keurmerk. Door onze gerichte maatregelen en beleidskeuzes op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gaan we zuinig en bewust om met grondstoffen en energie.

ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 is de internationale norm voor het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS), gepubliceerd door ISO (the International Organisation for Standardization). ISO 9001 schrijft geen processen voor, maar is een norm. Deze QMS beschrijft waar een organisatie minimaal aan zou moeten voldoen om het mogelijk te maken dat processen worden beheerst en producten systematisch worden beheerd. De afdeling Kwaliteit ziet erop toe dat dit certificaat niet alleen eenmalig wordt behaald, maar ook jaarlijks kan worden verlengd.

Keurmerk Private Lease

Het Keurmerk Private Lease garandeert dat klanten veilig en zorgeloos kunnen private leasen. De voorwaarden zijn in samenwerking met de Consumentenbond opgesteld. Het Keurmerk Private Lease hoort bij Stichting Keurmerk Private Lease en richt zich op het beschermen van consumentenbelangen. Door het keurmerk weet de consument bij welke aanbieder het veilig en verantwoord is om een auto te private leasen. Het Keurmerk Private Lease staat voor: betrouwbaarheid, helderheid/transparantie en onafhankelijkheid. Door op deze pijlers in te spelen zorgen we voor een duurzame relatie met nieuwe en bestaande klanten.





Milieu impact

Transport

In 2024 hebben we ons wagenpark met 4 voertuigen uitgebreid; van 25 naar 29 voertuigen. De keuze om meer transportvoertuigen in gebruik te nemen, komt voort uit de wens om het transport zelf te kunnen regelen. Hierdoor is het totaal aantal afgelegde kilometers gestegen van 2.147.159 naar 2.887.125. En het totaal aantal ritten is gestegen van 44.332 in 2023 naar 54.825 in 2024. Door transport in eigen beheer te hebben, zijn we minder afhankelijk van externe transportbedrijven. Dit is voordeliger voor de klant en gunstiger voor Broekhuis. Transport in eigen beheer betekent dat we de uitstoot en het verbruik beter inzichtelijk hebben. Hierop kunnen we vervolgens acteren om nog duurzamer te handelen. Tot slot kunnen we met transport in eigen beheer duurzamere keuzes maken als het aankomt op efficiënte routes.

Om stappen te kunnen zetten zodat de uitstoot verlaagd kan worden, wordt bij Broekhuis standaard inzichtelijk gemaakt wat de verandering kost, hoeveel bespaard/minder uitgestoten kan worden (in absolute getallen en percentages) en wat de terugverdientijd is. Zo weten we altijd of de uitvoering realistisch is en wat de financiële gevolgen zijn.

Over scope 1,2,3

De kijk op de emissies van Broekhuis is verdeeld over 3 verschillende scopes. Dit betekent dat we kijken naar zowel onze eigen directe emissies (scope 1) als naar onze verbruikte emissies afkomstig van ingekochte partijen, dus onze indirecte emissies (scope 2). Ook kijken wij naar de overige indirecte emissies (scope 3). Door middel van het gebruik van de scopes krijgen we een nauwkeurigere kijk op wat we precies verbruiken en waar het vandaan komt.





Transport

Feiten en cijfers

Aantal transportvoertuigen



Aantal ritten



Aantal afgelegde kilometers



Energieverbruik



Om als Broekhuis een bijdrage te leveren aan het verminderen van energieverspilling worden op de vestigingen verduurzamende installaties geplaatst, zoals zonnepanelen en ledverlichting bijvoorbeeld. Hier hebben we in 2022 dan ook het duurzaamheidsbeleid op aangepast.

Gasverbruik

Per graad dat de thermostaat lager wordt gezet, wordt een besparing van 6% gas gerealiseerd. Hierdoor is het belangrijk dat de juiste temperaturen ingesteld staan overdag (19°C in de showrooms en kantoren en 17°C in de werkplaatsen). 's Nachts wordt de temperatuur lager gezet om te besparen. Bij een groot aantal van de vestigingen maken we gebruik van een gebouwbeheersysteem dat ervoor zorgt dat de temperatuur in de showrooms en werkplaatsen op een duurzame manier optimaal blijft. Met deze slimme regeltechniek daalt 's nachts de temperatuur en wordt de ruimte 's ochtends op een slimme manier verwarmd. Hierdoor komen zowel klanten als collega's binnen in een opgewarmd pand. Zo dragen we als Broekhuis bij aan de vermindering van energieverpilling, maar behouden we het comfort binnen onze vestigingen.

Elektraverbruik

Eén van de belangrijkste veroorzakers van elektraverbruik in de showrooms is de verlichting. In het beleid wordt onderscheid gemaakt tussen zogenoemde 'zichtlocaties' en 'niet-zichtlocaties'. Zichtlocaties bevinden zich langs een drukke doorlopende weg. In deze vestigingen mogen tussen sluitingstijd en 23:00 uur de signing, avondverlichting in de showroom en terreinverlichting branden. Op niet-zichtlocaties geldt dat tussen sluitingstijd en 23.00 uur enkel de signing aanstaat. Tussen 23:00 uur en 06:30 uur staat op elke Broekhuis-vestiging de verlichting uit.

Ledverlichting

In 2024 zijn er 10 vestigingen voorzien van ledverlichting, wat het totaal nu op 25 vestigingen brengt. Hiermee is in de periode 2022-2024 een besparing van in totaal 380.123 kWh gerealiseerd. Voor zover bekend zijn alle gebruiksruidtes aan het begin van 2025 voorzien van ledverlichting.

Zonnepanelen

In 2024 heeft Broekhuis in totaal 7.337.928 kWh verbruikt. Een jaar eerder was dit nog 8.154.658 kWh. Dit is een daling van 816.730 kWh (10%!). Van de 7.337.928 kWh werd er ten minste 1.221.844 kWh opgewekt door zonnepanelen. In werkelijkheid is dit nog meer. Echter zijn van 1 installatie de gegevens door onbekende oorzaak niet bekend. Eind 2024 heeft Broekhuis 5.814 zonnepanelen op de daken liggen.

Voor 2025 liggen er diverse plannen om het aantal zonnepanelen fors uit te breiden. Dan worden nog eens 7 vestigingsdaken voorzien van panelen. In totaal leggen we hier naar verwachting 700 panelen neer, welke circa 300.000 kWh zullen opwekken.

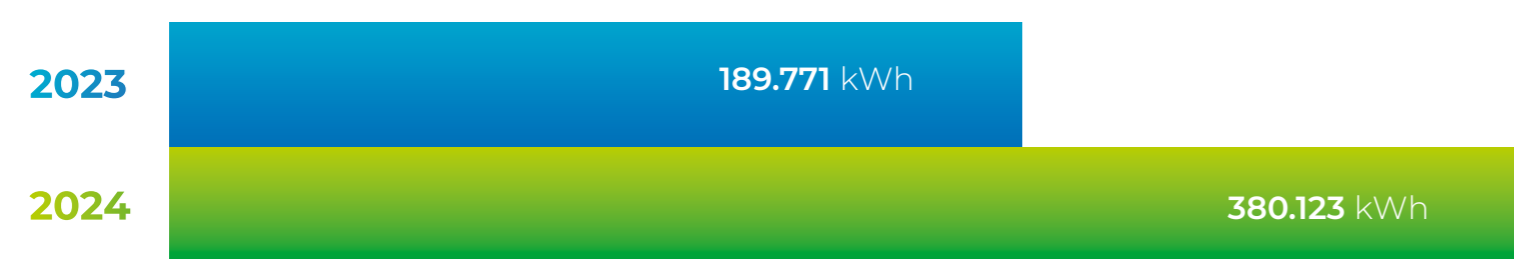
Energieverbruik

Feiten en cijfers

Gasbesparing na installatie slimme meters



Energiebesparing na installatie ledverlichting



Aantal zonnepanelen



Emissievrije mobiliteit



Aanmoedigen emissievrije mobiliteit

Sinds de Nederlandse overheid in 2013 maatregelen ter bevordering van elektrisch rijden heeft ingevoerd, is de elektrische auto niet meer weg te denken uit het straatbeeld. Bovendien is het een logisch gevolg van het alsmaar goedkoper en toegankelijker worden van elektrisch rijden. Daarnaast is het netwerk aan laadpalen in heel Nederland de afgelopen jaren sterk gegroeid.

We willen klanten stimuleren om over te stappen op duurzame mobiliteit. Welke manier van elektrisch rijden de klant ook kiest: Broekhuis is partner in e-Mobility. Men kan bij ons terecht voor Mild Hybrid (MHEV), Plug-in Hybrid (PHEV) en volledige elektrische auto's. Daarnaast kunnen wij de klant voorzien van een geschikte laadpaal. Ook voor het private leasen van een elektrische auto is men bij ons aan het juiste adres.

Laadpunten bij de vestigingen

Voor klanten en medewerkers is het van belang dat zij hun hybride of elektrische auto kunnen opladen wanneer zij op bezoek komen of aan het werk gaan bij één van onze vestigingen. Om ze in deze behoefte te voorzien, zijn laadpalen geïnstalleerd bij onze vestigingen. Op dit moment hebben we 456 laadpunten (374 in 2023) bij onze vestigingen staan met een totaalverbruik van 1.029.497 kWh.

Thuiswerken

Om het aantal autoritten en daarmee de uitstoot van woon/werkverkeer te verlagen, is een thuiswerkbeleid geïntroduceerd. Medewerkers op het hoofdkantoor die minimaal 4 dagen per week werken, hebben recht op 1 (en in overleg 2) thuiswerkdagen. Thuiswerken is geen verplichting, maar door middel van een thuiswerkvergoeding moedigen we dit wel aan.

Fiets van de Zaak

Om medewerkers van bedrijven aan te sporen om met de fiets naar werk te gaan, is afgelopen jaar 'Fiets van de Zaak' geïntroduceerd. Hiermee rijdt de medewerker op een gloednieuwe (elektrische) fiets voor een vast bedrag per maand. Daarnaast geldt er een bruto-netto voordeel over de eigen bedrage. Voordelig, gezond én duurzaam, want fietsen in plaats van autorijden verlaagt de CO₂-voetafdruk, scheelt tankkosten en is bovendien gezonder!





Afvalstromen en circulariteit

Broekhuis werkt voor de hele groep met twee totaalleveranciers voor afvalmanagement; de afvalstromen worden zorgvuldig gescheiden en de volumes nauwkeurig gemeten, met als doel het terugdringen van de afvalstroom. Afval proberen we zo veel mogelijk te scheiden aan de bron.

Verschillende afvalstromen

Restafval

Voor het ophalen van ons afval werken we met een externe partij. Deze partij haalt het afval op om het vervolgens zo duurzaam mogelijk te verwerken. Restafval wordt verbrand in speciale afvalenergiecentrales. Bij dit proces wordt energie opgewekt, zoals elektriciteit, stoom en warmte. Daarnaast worden na verwerking waardevolle materialen zoals metalen gescheiden. Deze dienen als grondstof voor andere branches.

Papier en karton

Het papierafval is, mede door bewustwordingen bij medewerkers, de afgelopen tijd sterk afgenomen. Zo is het papierverbruik onder medewerkers opnieuw met 90% teruggedrongen. Het papier- en kartonafval dat nog wel gegenereerd wordt, wordt op zorgvuldige wijze gescheiden. Hierdoor kan de externe partij die ons afval ophaalt ervoor zorgen dat het afval kan worden gebruikt als grondstof voor onder andere kartonnen dozen, printpapier, toiletpapier en zakdoekjes.

Plastic

Plastic wordt zorgvuldig gescheiden van al onze andere afvalstromen. Door aan de bron goed te sorteren, is een hoger recyclingpercentage te behalen. Hierdoor kan 80 tot 90% van het plastic afval als grondstof dienen om nieuwe producten van te maken. Met de overige 10 tot 20% wordt energie opgewekt.

Vloeistoffen

Voor het ophalen van vloeistoffen (afgewerkte olie, koelvloeistof en remvloeistof) hebben we een andere leverancier. GS-Recycling Nederland haalt afgewerkte olie, koelvloeistof en remvloeistof op bij de vestigingen met speciale tankauto's. Dit bedrijf is ISO-14001 en ISO-9001 gecertificeerd. Daarnaast zijn de operationele activiteiten EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) gecertificeerd. Onze afvalstoffen worden door dit bedrijf gerecycled tot onder andere nieuwe olie, koelvloeistof, antivries, brandstoffen en remvloeistof. Water dat na het recyclen overblijft, kan worden geloosd in hun eigen waterzuivering. Sediment wordt met energierecuperatie verwerkt.



Afvalstromen en circulariteit

Feiten en cijfers

Verhoudingen afgewerkte vloeistoffen 2023



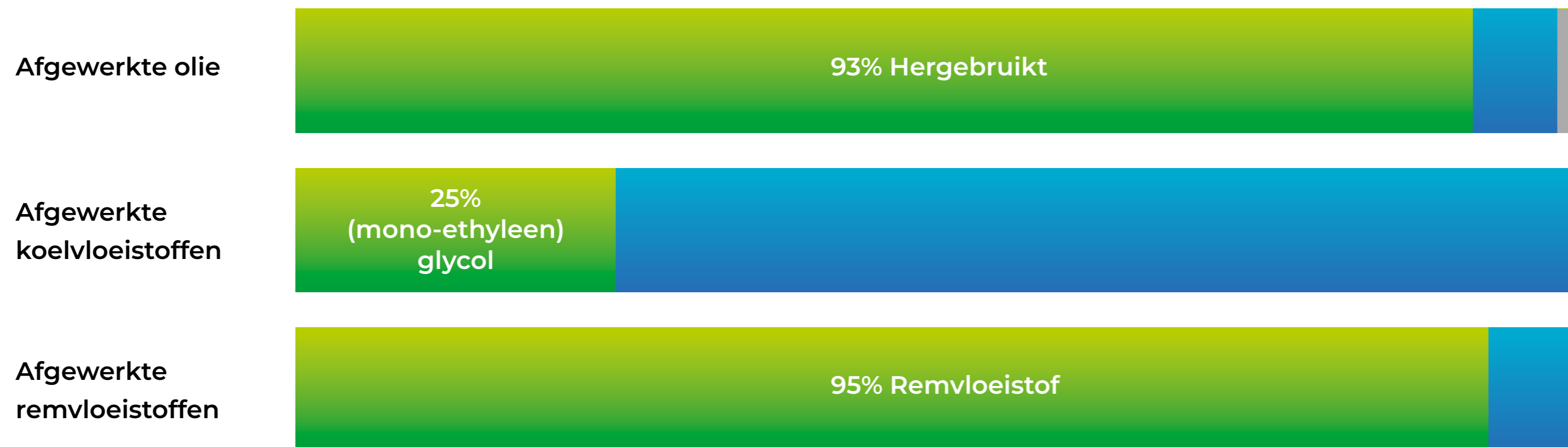
Remvloeistof 19.460 liter
Koelvloeistof 15.060 liter
Brandstofresten 255 liter

Verhoudingen afgewerkte vloeistoffen 2024



Remvloeistof 15.350 liter
Koelvloeistof 17.341 liter
Brandstofresten 0 liter

Verwerking vloeistoffen





Sociale impact

Duurzame inzetbaarheid en ontwikkelingsmogelijkheden

Onder duurzame inzetbaarheid verstaan we dat we onze medewerkers tot hun pensioen gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk willen houden. De focus ligt hierbij voornamelijk op goede arbeidsomstandigheden, vitaliteit en (persoonlijke) ontwikkeling.

Opleidingsprogramma's

We bieden medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van trainingen en cursussen. Zo stimuleren wij onze medewerkers zich persoonlijk en professioneel verder te ontwikkelen. Een deel van deze opleidingen worden door de importeur voorgeschreven vanuit onder andere veiligheidsaspecten. Daarnaast zetten medewerkers met hun leidinggevende een 3-jarig plan op, waarbij opleidingstrajecten tot de mogelijkheden behoren.

Broekhuis Academy

De Broekhuis Academy is opgericht om leerling-monteurs op te leiden tot (eerste) autotechnicus. Tijdens deze 3-jarige opleiding krijgen de leerlingen één dag per week alle theorie over het vak. De overige dagen werken ze in de werkplaats van Broekhuis om alle opgedane theorie toe te passen in de praktijk. Daarnaast ontvangen de leerlingen direct salaris en krijgen zij de kosten van de opleiding van ons terug.

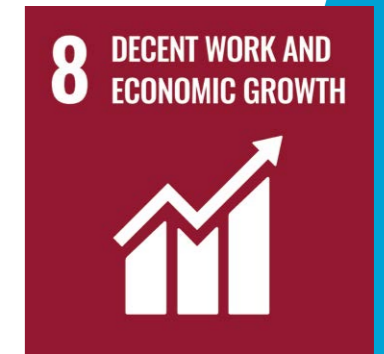
Tevredenheid van medewerkers

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) is gebleken dat onze medewerkers tevreden zijn met Broekhuis als werkgever. In de grafiek zijn de cijfers te lezen van 2023 en 2024. Cijfers waar we trots op zijn!



Vestigingsdirecteur - Arnoud van Duinen

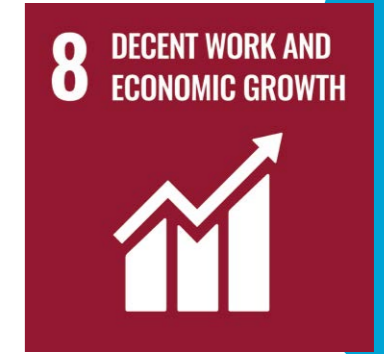
"Toen ik voor Broekhuis kwam werken, viel mij op dat eigen inbreng bij dit bedrijf altijd gewaardeerd wordt en dat helpt je te ontwikkelen als mens. Na mijn stage werd ik verkoopadviseur en inmiddels ben ik vestigingsdirecteur."



MTO-resultaat



Veiligheid en gezondheid medewerkers



Veiligheid en gezondheid van onze medewerkers omvat alles wat Broekhuis bijdraagt aan een gezonde werkomgeving en het bevorderen van het welzijn voor alle leeftijden.

Vitaliteit

We bieden onze medewerkers meerdere mogelijkheden om energiek te kunnen leven door goede balans te vinden tussen werk en privé. Daarnaast organiseert Broekhuis diverse sportevenementen, zoals hardloopevents, wielrentochten en bootcamps. Bovendien geeft Broekhuis haar medewerkers de mogelijkheid om met korting een sportschoolabonnement via Bedrijfsfitness Nederland af te sluiten.

LifeCheck

De mentale en fysieke fitheid en weerbaarheid van werknemers is belangrijk. Vitale werknemers gaan met meer plezier naar hun werk, hebben minder kans op uitval en presteren beter. Bij LifeCheck krijgen onze werknemers anoniem, veilig en laagdrempelig toegang tot online diensten: allemaal in relatie tot hun fysieke en mentale gezondheid.

Veiligheid

Bij Broekhuis is een veilige werkomgeving voor medewerkers topprioriteit. De Arbowetgeving is daarin een belangrijke randvoorwaarde. Zo wordt er dagelijks gewerkt met zware onderdelen als banden, gevaarlijke gereedschappen als hefbruggen en potentieel schadelijke stoffen als verf. De cruciale zaken als bruggen, roldeuren, blusmiddelen en vloeistofdichte vloeren worden minstens eens per jaar gekeurd en waar nodig gerepareerd of vervangen.

Samenvatting

Veiligheid en gezondheid van medewerkers hebben hoge prioriteit bij Broekhuis, in lijn met SDG 3 & 8. Dit omvat diverse initiatieven, zoals het bevorderen van een gezonde werkomgeving, het stimuleren van welzijn met vitaliteitsprogramma's en het organiseren van sportevenementen. Medewerkers krijgen de mogelijkheid om met korting sportschoolabonnementen af te sluiten en worden regelmatig onderworpen aan sport- en medische checks. Daarnaast waarborgt Broekhuis een veilige werkomgeving door te voldoen aan de Arbowetgeving en het regelmatig keuren en onderhouden van cruciale gereedschappen en voorzieningen in de werkplaats, zoals bruggen, roldeuren, blusmiddelen en vloeistofdichte vloeren.

Aftersales Manager - Junior Korver

"De organisatie is goed voor het personeel en de normen en waarden passen goed bij mij als persoon."



Sociale betrokkenheid

Met sociale betrokkenheid bedoelen we alle initiatieven die erop gericht zijn om mensen met beperkte mogelijkheden de kans te bieden om zich te ontwikkelen.

Afstand tot de arbeidsmarkt

Wij bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de gelegenheid om bij Broekhuis te werken. Zo wordt onder andere nauw samengewerkt met de Inclusief Groep en het Leger des Heils. Naast deze concrete projecten wordt er met diverse andere partijen gekeken of de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de komende jaren kan worden uitgebreid.

Leerling-monteurs en stagiairs

Jongeren krijgen bij ons werk- en leerkanalen. Leerling-monteurs worden intern bij Broekhuis geschoold op het gebied van technische ontwikkelingen en productvernieuwingen. Naast deze leerling-monteurs lopen meerdere studenten een meewerk- of afstudeerstage bij ons. In 2024 hadden wij 161 stagiairs. Hun frisse blik wordt gewaardeerd en gebleken is dat dit een waardevolle aanloop is naar een vaste aanstelling binnen de organisatie.

Gepensioneerde chauffeurs

Chauffeurs die met pensioen zijn, bieden wij de kans om nog regelmatig de weg op te gaan. De gepensioneerde chauffeurs worden voor meerdere taken ingezet. Zo brengen de chauffeurs auto's van de ene dealer naar de andere dealer, of helpen ze met het afleveren van auto's bij klanten thuis. Met dit initiatief geven we gepensioneerden de mogelijkheid om maatschappelijk actief en betrokken te blijven.

Samenvatting

Wij tonen sterke sociale betrokkenheid door initiatieven te ontplooiën voor mensen met beperkte mogelijkheden. De organisatie biedt kansen aan individuen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in samenwerking met partners zoals de Inclusief Groep en het Leger des Heils. De inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt actief onderzocht en mogelijk uitgebreid in de komende jaren. Daarnaast creëren wij mogelijkheden voor jongeren waarbij leerling-monteurs intern worden opgeleid en stagiairs werk- en leerkanalen krijgen. Een bijzonder initiatief betreft de gepensioneerde chauffeurs. Hiermee willen we eenzaamheid voorkomen, zelfwaardering te verhogen door bijdrage te leveren aan de maatschappij en financiële onzekerheid weg te nemen.





Broekhuis beweegt mensen

Al sinds 1932 zet Broekhuis zich in voor enthousiaste klanten. Voor ons is mobiliteit van grote waarde. Het gaat om de mensen, om onze collega's en onze klanten; daar hebben we onze dienstverlening op ingericht. We willen dat klanten onbezorgd mobiel blijven, op elk moment. Onze totaaloplossing voor mobiliteit draagt daar aan bij. Wanneer een klant onverhoopt schade heeft geleden, regelen wij vervangend vervoer en het schadeherstel. Broekhuis biedt bovendien in Europa de mogelijkheid tot vervangend vervoer bij pech of schade. Met een verzekering van Broekhuis is de klant altijd goed gedekt en kan deze weer snel de weg op.

Lichamelijk bewegen

Broekhuis wil mensen laten bewegen door passende mobiliteit te bieden. Broekhuis beweegt mensen, ook als het gaat om sport en andere activiteiten. Zo sponsoren wij veel sportevenementen,

sportclubs en andere verenigingen. Wij vinden niet alleen de gezondheid en beweging van onze collega's belangrijk, maar die van iedereen!

Persoonlijke ontwikkeling

Daarnaast willen we dat onze medewerkers zich kunnen (door-) ontwikkelen, kunnen meedenken en de ruimte krijgen. Persoonlijke ontwikkeling staat bij Broekhuis hoog in het vaandel. Zo bieden we opleidingen en trainingen voor alle medewerkers. Een onderdeel is de Broekhuis Academy. Met deze Academy bieden we een leer-/werkplek aan jongeren die automonteur willen worden. U kunt hier meer over lezen op pagina 24.

Al met al zorgen wij ervoor dat iedereen, zowel klanten als onze medewerkers, volop in beweging kunnen blijven en zich kunnen blijven ontwikkelen. Daar doen we het voor!

Maatschappelijk betrokken

Als familiebedrijf zijn we graag betrokken bij de (lokale) maatschappij. Onder andere met sportsponsoring en de Broekhuis Helpt foundation voor ondersteuning van goede doelen.

Broekhuis Helpt

We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen en leveren hier een actieve bijdrage aan. Wij vinden het belangrijk om ons steentje bij te dragen aan goede doelen overal ter wereld. Hierbij ligt de focus op ontwikkeling van talenten en mensen fysiek in beweging brengen. We reserveren jaarlijks een deel van de winst voor onze stichting 'Broekhuis Helpt' om projecten met deze thema's te kunnen ondersteunen.

In 2024 hebben wij veel projecten gesteund, op nationaal en internationaal niveau. Een kleine greep uit de projecten:

Rally Mercy Ships

Jaarlijks organiseert Broekhuis meerdere rally's voor goede doelen. Met deze rally's wordt geld opgehaald voor NET Foundation, Open Doors en Mercy Ships. Een dag vol sportiviteit, ontmoeting en nabuurschap. De Mercy Ships Rally wordt bijvoorbeeld gereden om geld op te halen voor The Mercy Ships Network; een organisatie die de gezondheidszorg in Afrika versterkt met gratis operaties, trainingen en voorlichtingen.

MAF: Oud-collega Gerbrand naar Zuid-Soedan

"Het leven is pas echt waardevol als je van betekenis bent voor anderen." Dit is een belangrijk levensmotto voor het echtpaar Gerbrand en Gerlinda Reijnoudt. In 2024 vertrokken ze met het gezin uit Nederland om namens Mission Aviation Fellowship (MAF) in Zuid-Soedan mensen te helpen. Gerbrand stelt zich daar als piloot beschikbaar om plaatselijke inwoners te voorzien van medische voorzieningen. Daarvoor gaf hij zijn baan bij Broekhuis op, maar vervult hiermee wel zijn levenswens en dat van zijn echtgenote Gerlinda.



Maatschappelijk betrokken

Sportsponsoring

Sponsoring is altijd belangrijk geweest, hierbij is lokale betrokkenheid het uitgangspunt. We zijn ín de buurt en kennen de buurt. Daarom spelen we een actieve rol bij verenigingen in ons verzorgingsgebied. Daarnaast sponsoren we ook sporters die landelijk of zelfs internationaal werken aan een sportcarrière.

Evenementen

We steunen verschillende sportevenementen: van wielrennen tot voetbaltoernooien, allerlei sportieve evenementen komen voorbij.

Ambassadeurs

Door de nauwe samenwerking met enkele topsporters zijn zij onderhand echte Broekhuis-ambassadeurs geworden. Bekende ambassadeurs zijn: autocoureur Esmee Kosterman, triatleet Mitch Wismans, triatleet Els Visser, triatleet Tristan Olij, handbiker Tim de Vries, triatleet Michiel de Wilde en Cyclingteam Allinq Continental.

Clubbonus

Van voetbal tot korfbal en van tennis tot hockey; bij Broekhuis brengen we mensen in beweging. Daarom sponsoren we veel clubs in Nederland. Met de Clubbonus gaan we nog een stapje verder. Zodra een verenigingslid of ouder/verzorger van een jeugdlid een auto, fiets of camper koopt, ontvangt de club een bijdrage. Ook bij het onderhoud, schadeherstel of leasen van een auto ontvangt de club een bijdrage. Inmiddels maken al meer dan 100 clubs gebruik van de Clubbonus.



Colofon

Dit jaarrapport is uitgegeven door:
Broekhuis Beheer B.V. per 28-03-2025

Vanenburgerallee 3,
3882 RH Putten

T 0341 751 187
www.broekhuis.nl