

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Broekhuis Private Lease

AANVULLENDE VOORWAARDEN PRIVATE LEASE

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de toepasselijke Algemene Voorwaarden en zijn van toepassing op Private Leaseovereenkomsten waarbij op het leasecontract staat vermeld, dat deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.

Voor alle correspondentie die u met ons wenst te voeren kunt u gebruik maken van onderstaande gegevens:

Postadres:
Broekhuis Lease B.V.
t.a.v. Private Lease
Postbus 318, 3840 AH HARDERWIJK
Email: privatelease@broekhuislease.nl
Telefoon: 0341 - 751100

De hierna genoemde artikelnummers corresponderen met de artikelnummers in de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

- F.4.** Indien u gebruik wenst te maken van de in dit artikel genoemde en beschreven ontbindingsmogelijkheid, kunt u dit schriftelijk via post of email aan ons kenbaar maken. Het is belangrijk dat u in dit bericht, naast uw mededeling dat u de leaseovereenkomst wenst te ontbinden, tevens uw naam en leasecontractnummer vermeldt.
- F.7.** Indien de in het leasecontract vermelde overeengekomen leaseperiode is verstreken dan wel indien eerder het vermelde maximale kilometrage is bereikt eindigt de leaseovereenkomst. In dat geval worden de eventuele meerkilometers met u verrekend tegen de in het leasecontract vermelde meerkilometerprijs. Indien de in het leasecontract vermelde leaseperiode in maanden dan nog niet is verstreken betaalt u over de resterende maanden een vergoeding die wordt berekend conform artikel P.47.
- G.8.** U kunt uw voertuig afhalen bij de Dealer waar u de leaseovereenkomst heeft afgesloten of een ander adres, indien wij dit separaat met u hebben afgestemd of zijn overeengekomen.
U dient bij het afhalen van het voertuig uw geldende rijbewijs bij zich te hebben in verband met de tenaamstelling van het voertuig. Indien meerdere personen de leaseovereenkomst zijn aangegaan, wordt er standaard vanuit gegaan dat degene die staat vermeld als cliënt 1 degene is die het object fysiek zal ophalen. Indien het wenselijk is dat niet cliënt 1 maar een andere op de leaseovereenkomst vermelde cliënt (bijvoorbeeld cliënt 2) de auto fysiek gaat ophalen dient u dit minimaal 2 werkdagen vóór de geplande afleverdatum aan ons door te geven.
- G.11.** Het kenteken van het voertuig wordt te naam gesteld op de in het leasecontract genoemde cliënt (dus op uw naam). Indien er meerdere cliënten in het leasecontract optreden is dit standaard cliënt 1 tenzij u ons, zoals beschreven in het voorgaande artikel, heeft verzocht het voertuig te naam te stellen op een andere in het leasecontract vermelde cliënt. De reden dat wij het voertuig op uw naam stellen is dat op deze wijze eventuele boetes en/of bekeuringen rechtstreeks naar uw adres worden verzonden. Het feit dat het voertuig op uw naam wordt gesteld heeft niets te maken met het eigendom van het voertuig. Broekhuis Lease is en blijft gedurende de leaseperiode zowel economisch als juridisch eigenaar van het voertuig.
- I.20.** De door u verschuldigde bedragen worden standaard middels automatische incasso met u verrekend. Indien blijkt dat in een periode van 12 maanden meer dan 2 incasso's worden gestorneerd, behouden wij ons het recht voor de betalingswijze van automatische incasso om te zetten naar het systeem van zelf betaling van verschuldigde bedragen.
- K.26.** De in dit artikel beschreven verhoging betreft 100% van de in het leasecontract vermelde Eigen Bijdrage.
- K.29.** Indien door een technisch mankement of door schade het voertuig onverwachts uitvalt en er niet meer mee gereden kan worden, wordt het voertuig voor u kosteloos naar het reparatieadres vervoert waar Broekhuis Lease de reparatie wenst te laten uitvoeren. Dit geldt zowel binnen als buiten Nederland.

Indien de stranding in Nederland plaatsvindt worden u en de inzittenden tevens in staat gesteld één bestemming binnen Nederland aan te geven waar u vervolgens kosteloos naar toe kunt reizen. Als dit plaatsvindt middels ter beschikkingstelling van vervangend vervoer, dient u dit voertuig uiterlijk binnen 24 uur weer in te leveren bij een met Broekhuis Lease af te stemmen inleveradres. De keuze die u in het leasecontract heeft gemaakt met betrekking tot vervangend vervoer (vermeld op uw leasecontract) is bepalend voor het moment waarop u vervolgens gedurende de reparatieduur kosteloos vervangend vervoer ter beschikking wordt gesteld.

Indien de stranding in het buitenland plaatsvindt worden u en de inzittenden tevens in staat gesteld kosteloos naar Nederland terug te reizen op een door Broekhuis Lease te bepalen wijze. Als dit plaatsvindt middels ter beschikkingstelling van vervangend vervoer, dient u dit voertuig uiterlijk binnen 24 uur na aankomst in Nederland weer in te leveren bij een met Broekhuis Lease af te stemmen inleveradres. De keuze die u in het leasecontract heeft gemaakt met betrekking tot vervangend vervoer (vermeld op uw leasecontract) is bepalend voor het moment waarop u gedurende de uitvalperiode van het voertuig kosteloos vervangend vervoer ter beschikking wordt gesteld (al in het buitenland dan wel bij terugkomst in Nederland).

Voor vervangend vervoer verwijzen wij u naar artikel N.39 in de Algemene Voorwaarden alsmede in deze Aanvullende Voorwaarden.

- M.36.** U kunt voor onderhoud, banden en technische reparatie terecht bij iedere Broekhuis Dealervestiging, tenzij wij met u een ander onderhoudsadres hebben afgestemd. Schadeherstel vindt plaats bij één van de Broekhuis Schadeherstelbedrijven.
- N.39.** U heeft recht op vervangend vervoer conform artikel N. 39 van de toepasselijke Algemene Voorwaarden, tenzij expliciet in het leasecontract vermeld staat dat met u iets anders is overeengekomen zoals bijvoorbeeld recht op vervangend vervoer eerder dan de genoemde 72 uur of vervangend vervoer in het buitenland.
- N.42.** Zie opmerkingen K.29.
- O.44.** In principe ontvangt u zelf rechtstreeks de boetes van de opleggende instanties zoals het CJIB of Gemeente-instanties. Deze dient u correct te betalen. Indien Broekhuis Lease boetes, naheffingen of iets dergelijks ontvangt die direct gelieerd zijn aan uw gedrag zal deze aan u worden doorbelast met een administratievergoeding van € 10,- inclusief btw.
- P.46.** In afwijking op dit artikel staat Broekhuis Lease u toe om ook al in het eerste jaar op te zeggen, met in achtneming van al het overige bepaald in artikel P 46 en artikel P 47. De resterende maanden worden berekend vanaf datum opzegging, met in achtneming van 1 maand opzegtermijn, tot en met de overeengekomen einddatum van de lease-overeenkomst.
- P.47.** Broekhuis Lease volgt bij voortijdige opzegging de in de Algemene Voorwaarden bij A. omschreven methode en hanteert daarbij 35% als vast percentage.
- P. 48.** Ook bij opzegging binnen het eerste jaar geldt voor berekening van de opzeggingsvergoeding de in artikel P 47 genoemde methode. De resterende maanden worden berekend vanaf datum opzegging, met in achtneming van 1 maand opzegtermijn, tot en met de overeengekomen einddatum van de lease-overeenkomst.

- T.55.** Broekhuis Lease zal zich maximaal inspannen om binnen de gestelde kaders van de leaseovereenkomst u optimaal van dienst te zijn en uw mobiliteit zo goed mogelijk te borgen. Mocht u onverhoopt toch een kritische opmerking willen plaatsen of een klacht hebben dan nodigen wij u van harte uit dit bij ons te uiten. Indien u van mening bent dat een medewerker van onze organisatie uw opmerking/klacht onvoldoende heeft afgewikkeld, vragen wij u vriendelijk dit schriftelijk bij ons kenbaar te maken (via de website, email of per post) t.a.v. de directie onder vermelding van "klacht". Binnen 2 werkdagen na ontvangst zullen wij contact met u opnemen en concreet met u afstemmen op welke wijze uw opmerking/klacht vervolgd krijgt. Na dit contact zullen we u binnen 5 werkdagen de oplossing(srichting) communiceren alsmede de termijn met u afstemmen waarbinnen naar redelijkheid en billijkheid de geboden oplossing gerealiseerd zal zijn.

Geschillencommissie Private Lease

Hoewel wij zullen streven om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en een eventuele aanleiding voor een klacht naar tevredenheid op te lossen, kunt u bij deze instantie terecht indien u het met onze oplossing of ons handelen oneens bent. Voor meer informatie over de wijze waarop u een geschil aanhangig kunt maken bij de Geschillencommissie en hoe dit vervolgens in zijn werk gaat verwijzen wij u naar artikel T 55 van de toepasselijke algemene voorwaarden.

Correspondentiegegevens:
Geschillencommissie Private Lease
Bordewijklaan 46
Postbus 90600
2509 LP DEN HAAG
www.degeschillencommissie.nl

Mensen

hoe dan ook helpen



Mensen

recht in de ogen kunnen kijken



Mensen

thuis laten komen

