

BROEKHUIS PRIVATE LEASE

Leeswijzer



BROEKHUIS LEASE
onze aanpak. úw winst!

INHOUDSOPGAVE

1. Is Het Keurmerk Private Lease van toepassing op mijn private lease-overeenkomst?	1
2. Wie mogen er in de lease-auto rijden?	1
3. Blijft de leaseprijs de gehele contractperiode gelijk?	1
4. Hoe moet ik de maandelijkse leaseprijs betalen?	1
5. Wordt mijn Private lease-overeenkomst geregistreerd bij BKR?	1
6. Wat als ik in werkelijkheid méér kilometers rijd dan is overeengekomen?	2
7. Kan ik de overeenkomst eerder beëindigen?	2
8. Wat gebeurt er als ik kom te overlijden?	3
9. Ik heb een borg gestort; wanneer ontvang ik deze weer retour?	3
10. Vallen alle onderhoudskosten, technische reparatiekosten en schadekosten onder de lease-overeenkomst?	3
11. Welke kosten vallen nimmer onder de lease-overeenkomst?	3
12. Hoe werkt het gebruik van winterbanden?	4
13. Waar kan ik terecht voor onderhoud en reparatie van de auto?	4
14. Waar en waarvoor ben ik verzekerd?	4
15. Wanneer heb ik een eigen bijdrage (ook wel een eigen risico genoemd)?	4
16. Ontvang ik bij beëindiging van de lease-overeenkomst een schade(vrij)verklaring?	4
17. Waar kan ik terecht voor de schadereparatie aan de auto?	4
18. Wat moet ik doen bij een stranding (technisch of bij schade)?	5
19. Heb ik recht op vervangend vervoer?	5
20. Wat wordt er gezien als schade en wat niet?	5
21. Wat moet ik doen als ik vragen heb, advies wil of overleg wil plegen?	5

LEESWIJZER BROEKHUIS PRIVATE LEASE

Fijn dat u heeft gekozen voor Broekhuis Private Lease. Wij heten u van harte welkom en zullen er de komende jaren voor gaan zorgen dat u zorgeloos mobiel blijft. Als Broekhuis Lease gaan we voor maximale tevredenheid van onze relaties. Wij zijn gemotiveerd om de komende jaren met u mee te denken en u servicegericht van dienst te zijn. Desondanks ontkomen we er niet aan een aantal spelregels op te stellen. Deze zijn verwoord in de toepasselijke voorwaarden, die u voor het afsluiten van uw leaseovereenkomst van ons ontvangt. Om misverstanden te voorkomen, raden wij u aan goed kennis te nemen van de daarin opgenomen bepalingen. Voor uw gemak hebben wij de antwoorden op de vragen die ons het meest gesteld worden in onderstaand overzicht gezet:

OVER DE LEASE-OVEREENKOMST:

1. Is Het Keurmerk Private Lease van toepassing op mijn private lease-overeenkomst?

Jazeker, deze is van toepassing. U maakt gebruik van alle voordelen en zekerheden die Het Keurmerk Private Lease biedt.

2. Wie mogen er in de lease-auto rijden?

Het is toegestaan om naast uzelf ook anderen in de auto te laten rijden, mits zij uiteraard wettelijk rijbevoegd zijn. Het is niet toegestaan de auto te verhuren, als taxi te gebruiken dan wel commercieel te exploiteren of deel te laten nemen aan auto-deelprogramma's/carsharing.

3. Blijft de leaseprijs de gehele contractperiode gelijk?

Ja, als de lease-overeenkomst inhoudelijk niet verandert, blijft uw leaseprijs de gehele periode gelijk. De leaseprijs kan alleen worden aangepast als de overheid veranderingen doorvoert zoals bijvoorbeeld een ander btw-percentages of gewijzigde motorrijtuigenbelasting.

4. Hoe moet ik de maandelijkse leaseprijs betalen?

De maandelijkse leaseprijs wordt middels automatische incasso met u verrekend rond de eerste van iedere maand.

5. Wordt mijn Private lease-overeenkomst geregistreerd bij BKR?

Ja, dit is vanuit Het Keurmerk Private Lease verplicht gesteld. De reden hiervoor is dat in uw belang overkreditering voorkomen moet worden. U wordt zo beschermd voor het aangaan van onverantwoorde risico's. Het registratiebedrag wordt als volgt berekend: looptijd x leasetarief x 0,65. In uw lease-offerte en lease-overeenkomst staat het registratiebedrag vermeld.

6. Wat als ik in werkelijkheid méér kilometers rijd dan is overeengekomen?

Uw leasecontract vermeldt het aantal vrije kilometers dat u jaarlijks maximaal met de lease-auto kunt rijden, zonder dat er een verrekening plaatsvindt. Tevens staat in uw leasecontract vermeld wat de méér kilometerprijs bedraagt indien u in een jaar toch meer kilometers rijdt. Ieder jaar zullen we met u bekijken of er sprake is van meer gereden kilometers. Indien dit het geval is, betaalt u over dat betreffende jaar de meer gereden kilometers x de op het leasecontract vermelde méér kilometerprijs.

Voorbeeld: U heeft een contract van 36 maanden en 15.000 km per jaar met € 0,06 per meer km:

Jaar 1: 16.000 km gereden → $1.000 \times 0,06 = € 60,-$ door u bij te betalen voor het eerste jaar
Jaar 2: 17.000 km gereden → $2.000 \times 0,06 = € 120,-$ door u bij te betalen voor het tweede jaar
Jaar 3: 14.000 km gereden → geen bijbetaling over jaar drie

Uw eindverrekening:

U mocht 3×15.000 km per jaar rijden, wat betekent dat u in totaal op 45.000 km zou uitkomen. U heeft in werkelijkheid gereden:

1e jaar	16.000 km
2e jaar	17.000 km
3e jaar	14.000 km

Totaal	<u>47.000 km</u>
--------	------------------

Gesaldeerd betekent dat:

Werkelijk gereden	47.000 km
Vooraf afgesproken	45.000 km

Meer kilometers	<u>2.000 km</u>
-----------------	-----------------

Tussentijds heeft u al 3.000 meer km betaalt (1.000 km 1e jaar + 2.000 km 2e jaar). Dat betekent dat u het verschil tussen hetgeen u aan meer kilometers al betaalt heeft (3.000) versus hetgeen u aan meer kilometers had moeten betalen (2.000) van ons terug ontvangt:

Reeds door u betaalt:	3.000 km
Werkelijk meer gereden kilometers:	2.000 km

Te veel door u betaalde meer kilometers	<u>1.000 km</u>
Door u te ontvangen	€ 60,- (1.000 km x € 0,06 per meer km)

7. Kan ik de overeenkomst eerder beëindigen?

De leaseprijs is gebaseerd op de in de overeenkomst vermelde looptijd (de contractuele looptijd). Het is belangrijk dat u vooraf goed nadenkt over het aangaan van een lease-overeenkomst, de contractuele looptijd en de toekomstige financiële verplichting die er aan vast hangt. Als uw financiële draagkracht in de toekomst minder wordt (omdat u bijvoorbeeld

uw baan verliest) blijft de betaling van de maandelijkse leaseprijs bestaan. Het is evenwel mogelijk dat u de lease-overeenkomst eerder wilt beëindigen. In dat geval betaalt u over de nog resterende periode 35% van de overeengekomen leaseprijs. Voorbeeld: uw lease-overeenkomst heeft een contractuele looptijd van 48 maanden en uw leaseprijs bedraagt € 225,- per maand. Na 36 maanden wenst u de lease-overeenkomst te beëindigen. De opzeggingsvergoeding wordt dan als volgt berekend: 12 (resterende maanden) x € 78,75 (35% van € 225,-) = € 945,-.

De opzeggingsvergoeding zal overigens nooit hoger uitkomen dan het verschil tussen de totale leasekosten die u reeds heeft betaald en de leasekosten die u zou hebben betaald indien u de lease-overeenkomst was aangegaan voor de werkelijk door u gereden periode.

Opmerking: eventuele méér-kilometers, nog niet door u gemelde schades en eventuele overheidsboetes op de auto worden separaat met u verrekend.

8. Wat gebeurt er als ik kom te overlijden?

Indien de contractant van de lease-overeenkomst overlijdt, hebben uw nabestaanden de mogelijkheid de lease-overeenkomst kosteloos te beëindigen.

9. Ik heb een borg gestort; wanneer ontvang ik deze weer retour?

Nadat uw lease-overeenkomst is geëindigd en u volledig aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, ontvangt u de borg uiterlijk binnen één maand van ons retour.

TIJDENS HET GEBRUIK VAN DE AUTO:

10. Vallen alle onderhoudskosten, technische reparatiekosten en schadekosten onder de lease-overeenkomst?

Ja, deze kosten vallen onder de lease-overeenkomst, mits u zich houdt aan de wettelijke voorschriften en de richtlijnen van de importeur (zoals het beurtenschema). Wij gaan er wel vanuit dat u het voertuig deskundig gebruikt en alléén waarvoor het normaliter bedoeld is en u geen verwijtbare schadelijke handelingen verricht, zoals het tanken van verkeerde brandstof. Mocht u met de auto in het buitenland stranden, ook dan vallen de reparatiekosten onder de lease-overeenkomst. Mocht reparatie in Nederland noodzakelijk zijn, dan vallen ook de terghaalkosten van de auto én van de bestuurder/inzittenden onder de lease-overeenkomst.

11. Welke kosten vallen nimmer onder de lease-overeenkomst?

Kosten voor brandstof, wassen/poetsen, bijbestellen van sleutel(s), tol, ruitenwisservloeistof/antivries, stalling, boetes en bekeuringen en dergelijke komen voor uw eigen rekening.

12. Hoe werkt het gebruik van winterbanden?

Het gebruik van winterbanden maakt niet standaard onderdeel uit van de lease-overeenkomst. Daar kunt u echter wel voor kiezen. Het komt tenslotte uw veiligheid ten goede! Als u kiest voor winterbanden, wordt automatisch de dienstverlening "wisselen en tussentijdse opslag bij de dealer" voor u toegevoegd. Zo hoeft u zelf de wisseling niet uit te voeren en de banden thuis niet op te slaan. Alles rondom het gebruik van winterbanden is voor u geregeld.

13. Waar kan ik terecht voor onderhoud en reparatie van de auto?

Voor het onderhoud (zoals beurten), technische reparaties en het vervangen van banden kunt u bij iedere Broekhuis merkdealer terecht. De Broekhuis dealer en Broekhuis Lease hebben vervolgens afstemming met elkaar zodat u maximaal wordt ontzorgd. Gezien de hoeveelheid vestigingen en de regionale spreiding is er altijd wel een Broekhuis vestiging bij u in de buurt. U kunt de vestigingen terugvinden op www.broekhuisgroep.nl of in het berijdersboekje welke u in de auto vindt. Mocht er onverhoopt geen Broekhuis dealer bij u in de buurt zijn vernemen wij dit graag en zoeken wij voor u een passende oplossing.

14. Waar en waarvoor ben ik verzekerd?

In uw lease-overeenkomst is zowel de Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan derden) als Casco Schade (schade aan de lease-auto) verzekerd. De auto is dus All-Risk verzekerd. De verzekering is van toepassing in alle landen die op de groene kaart worden vermeld. Staat uw bestemming niet op de kaart, neemt u dan contact met ons op. Wij kunnen dan aangeven of u met de lease-auto toch naar de door u gewenste bestemming kunt. Bent u de groene kaart kwijt, ook dan helpen we u graag aan een nieuw exemplaar.

15. Wanneer heb ik een eigen bijdrage (ook wel een eigen risico genoemd)?

U heeft alléén te maken met een eigen risico indien u schade heeft aan uw lease-auto die niet verhaalbaar is op een tegenpartij of indien u schuld schade heeft veroorzaakt bij derden. Is de schade wel verhaalbaar op de tegenpartij, dan heeft u dus géén eigen risico. De hoogte van uw eigen risico staat vermeld op het leasecontract.

16. Ontvang ik bij beëindiging van de lease-overeenkomst een schade(vrij)verklaring?

Als u wilt kunt u een overzicht ontvangen (tussentijds of na afloop van de lease-overeenkomst) van de eventuele schades die ons bekend zijn. Mocht u de gehele periode schadevrij hebben gereden, dan staat dat op deze verklaring vermeld.

17. Waar kan ik terecht voor schadereparatie aan de auto?

Voor het repareren van schade aan uw auto kunt u terecht bij ieder Broekhuis schadeherstelbedrijf dan wel Broekhuis dealerbedrijf. Het Broekhuis schadeherstelbedrijf en Broekhuis Lease hebben vervolgens afstemming met elkaar over de reparatie, zodat u daar geen omkijken naar heeft. Gezien de hoeveelheid vestigingen en de regionale spreiding is er

altijd wel een Broekhuis vestiging bij u in de buurt. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van onze haal & brengservice. U kunt de vestigingen terugvinden op www.broekhuisgroep.nl of in het berijdersboekje welke in de auto vindt.

18. Wat moet ik doen bij een stranding (technisch of bij schade)?

Als u onderweg pech heeft met de auto, er rode lampjes gaan branden (direct stoppen!) of als u schade heeft gereden, vragen wij u direct contact op te nemen met de Broekhuis 24/7 Internationale Hulpdienst (0031-(0)26 335 3315). Zij bieden u zowel in Nederland als in het buitenland de eerste hulpcoördinatie. Het is belangrijk dat u direct contact opneemt met de Hulpdienst van Broekhuis Lease en niet direct met uw merkenservice. Is de auto nog rijdbaar en is contact mogelijk tijdens kantooruren, dan kunt u in plaats van de 24/7 Hulpdienst direct contact opnemen met Broekhuis Lease (0341 - 75 11 00). Als u Broekhuis Lease (of onze Hulpdienst) direct inschakelt, bent u er zeker van dat alles goed wordt gecoördineerd en verloopt volgens de gestelde voorwaarden. Indien u bij een stranding zelf zaken gaat regelen zonder vooraf afstemming of toestemming van Broekhuis Lease, loopt u het risico dat ontstane kosten niet worden vergoed. Wij raden u dus aan vooraf altijd met ons te overleggen.

19. Heb ik recht op vervangend vervoer?

Ja, u heeft standaard recht op vervangend vervoer in Nederland indien reparatie aan de auto langer dan drie dagen duurt. U kunt bij het afsluiten van de lease-overeenkomst ook kiezen voor andere mogelijkheden zoals vervangend vervoer in het buitenland of eerder dan na de genoemde drie dagen. Op uw lease-overeenkomst staat uiteindelijk vermeld vanaf welk moment u recht heeft op vervangend vervoer en of dit alleen in Nederland geldt of ook in het buitenland.

20. Wat wordt er gezien als schade en wat niet?

Bij de lease-overeenkomst, en ook op onze website treft u het boekje "retour in goede banen". Hierin kunt u precies zien wat als een echte schade en wat als een acceptabele gebruikersschade wordt gezien. Op deze manier weet u vooraf precies waar u aan toe bent en komt u achteraf niet voor een verrassing te staan.

U BENT ONZE RELATIE!

21. Wat moet ik doen als ik vragen heb, advies wil of overleg wil plegen?

Wij zullen er alles aan doen om uw vragen snel en vakkundig te beantwoorden en met u mee te denken. Om u adequaat van dienst te kunnen zijn, kunt u uw vraag aanvankelijk stellen via: privatelease@broekhuis.nl. Wij zorgen ervoor dat wij vervolgens snel contact met u opnemen. In ieder geval krijgt u van ons binnen één werkdag een passende reactie.

Mensen

hoe dan ook helpen



Mensen

recht in de ogen kunnen kijken



Mensen

thuis laten komen

