

Garantievoorwaarden Broekhuis Carplus

Onder de navolgende voorwaarden garandeert Broekhuis Carplus de eindklant (hierna te noemen "klant") dat diensten van Broekhuis Carplus na uitvoering van de opdracht gegeven door de klant, vallen onder Broekhuis Carplus garantie(hierna: "de Garantie"). De Garantie geldt 1 jaar. Uitzondering hierop zijn de Sortimo onderdelen, hier geldt een garantie termijn van 3 jaar.

De Garantie heeft geen invloed op de garantie van afgenomen productartikelen van fabrikanten en importeurs. Productartikelen van fabrikanten en importeurs worden geleverd onder de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant of importeur. Garantieclaims op productartikelen van fabrikanten of importeurs dienen wel via Broekhuis Carplus te worden behandeld.

De Garantie heeft betrekking op materiaal- en/of fabricagefouten. De Garantie wordt uitsluitend verleend indien er aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan. De voorwaarden gelden voor zowel nieuwe bedrijfswagens als bedrijfswageninrichtingen (inclusief accessoires).

- De termijn van de Garantie kan niet worden verlengd.
- De Garantie is niet van toepassing op schade of slijtage die wordt veroorzaakt door gebruik dat afwijkt van het normale doel en de specificaties van Broekhuis Carplus of fabrikant/importeur. De specificaties voor maximale belading van afzonderlijke elementen van de uitrusting moeten in het bijzonder worden gevolgd.
- De Garantie wordt verleend onder het voorbehoud dat de klant kan aantonen dat aan alle relevante onderhoud is voldaan, conform de installatiehandleiding en onderhoudsinstructies; fabrieksvoorschriften; voorschriften van Broekhuis Carplus.
- Het product is niet zonder schriftelijke toestemming van Broekhuis Carplus gemodificeerd, gewijzigd of verbeterd.
- Het product is geïnstalleerd en correct bevestigd aan het voertuig door Broekhuis Carplus in overeenstemming met de installatie-instructies van de fabrikant/importeur.
- Er zijn uitsluitend accessoires op het product aangebracht die door Broekhuis Carplus zijn goedgekeurd.
- De garantiesticker op het product is niet verwijderd of onleesbaar gemaakt. Het product is niet gebruikt in voertuigen die niet aan het normale wegverkeer deelnemen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot langdurig gebruik off-road, als een ondergronds voertuig, in oorlogsgebieden of woestijnen).

De Garantie is niet van toepassing op:

- + Elektronische apparatuur/artikelen
- + De installatie van elektronische apparatuur/artikelen indien de installatie niet is uitgevoerd door Broekhuis Carplus
- + Items gemonteerd aan- of op het voertuig (bijvoorbeeld een imperiaal, dak-drager of ladder) indien de installatie daarvan niet is uitgevoerd door Broekhuis Carplus
- + Gereedschap dat in het voertuig wordt gebruikt dat niet goed in of aan het voertuig is bevestigd
- + Schade aan productartikelen/installaties door toedoen van het negeren of afwijken van

- bedienings- en opberginstructies en veiligheidsfolders
- + Gasdrukveren
- + Voertuigstickers, ongeacht de aard daarvan
- + Kunststof accessoires (bijv. anti-slipmat, opbergsysteem, koffers, indelingsmateriaal, afdichtingen)
- + Kasten/modules en reserve-onderdelen die door niet-erkende derden van Broekhuis Carplus zijn aangeleverd of geïnstalleerd
- + Onderdelen die speciaal voor de klant zijn ontwikkeld en zijn geleverd vanuit de fabrikant/importeur
- + Vloerbedekking en -platen, wandbekleding en afdekplaten.
- + Visuele veranderingen, vlekken, krassen, verkleuring (waaronder begrepen maar niet beperkt tot oorzaak UV licht en vorst), corrosie, en andere veranderingen die geen effect hebben op de betrouwbaarheid van productartikelen of installaties.
- + Productfouten herleidbaar tot blootstelling van het product aan externe invloeden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot chemicaliën, zout, rook, vuil; vervuiling of elektro chemische reacties door verkeerd gebruik van water) tenzij de weerstand daartegen expliciet wordt gegarandeerd door Broekhuis Carplus (eventueel in overleg met fabrikant/importeur)
- + Productfouten herleidbaar tot blootstelling van het product aan overmacht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden en andere extreme externe omstandigheden; blikseminslag, hagel, vuur, stroomstoring, , overstroming, sneeuwschade

Broekhuis Carplus zal naar eigen inzicht en op eigen kosten de aangetoonde gebreken verhelpen, hetzij door reparatie hetzij door levering van nieuwe of gereviseerde onderdelen. Verder geldt dat de garantie blijft gelden tot het einde van de garantietermijn, indien er binnen deze termijn de bedrijfswageninrichting wordt overgebracht naar een ander voertuig door Broekhuis Carplus.

In het geval van een garantieclaim moet dit worden aangetoond door het indienen van een bijbehorende factuur. Aanzienlijke veranderingen, zoals aanpassingen achteraf en het overbouwen van de inrichting in een ander voertuig die niet worden uitgevoerd door Broekhuis Carplus, leiden tot het vervallen van de garantie.

Claims die voortvloeien uit de fabrieks- en/of importeursgarantie vereisen dat de klant contact opneemt met Broekhuis Carplus. Broekhuis Carplus zal de claims toekennen als deze garantie wordt verleend door de fabrikant/importeur. Broekhuis Carplus zal de garantieaanvraag in overleg met desbetreffende fabrikant of importeur beoordelen en in behandeling nemen

Annuleren of wijzigen opdracht:

Annuleringskosten op speciaal bestelde delen, 10% vergoeding bij het niet meer kunnen annuleren bij de toeleverancier. Bij inbouw van de onderdelen alsnog binnen 1 jaar na annulering dan worden de extra kosten gecrediteerd.

Annuleren van een order gaat enkel in overleg tussen accountmanager en klant.