

privacy- verklaring voor klanten Financiële Diensten



versie 1.0 | juli 2021

Broekhuis Financiële Diensten

De statutaire naam van Broekhuis Financiële Diensten is Broekhuis Assurantie B.V. en is voor 100% onderdeel van de Broekhuis Groep en volledige eigendom van Broekhuis Holding B.V.

Zaken die voor alle onderdelen van Broekhuis Groep zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de Privacyverklaring Broekhuis Holding (zie www.broekhuis.nl/privacy).

Deze verklaring is bestemd voor:

Klanten en potentiële klanten die gebruik maken van de dienstverlening van Broekhuis Financiële Diensten.

Onze dienstverlening

Broekhuis Financiële Diensten is een tussenpersoon gespecialiseerd in het adviseren, bemiddelen en afsluiten van verzekeringen en financieringen voor auto's.

Persoonsgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren ontkomen we er niet aan (persoons)gegevens te verwerken. Dit heeft altijd een reden en een doel en wij willen hier volledig transparant over zijn. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit en is binnen onze strategie en ons bedrijfsbeleid een belangrijk en steeds terugkerend onderwerp. Dit geldt niet alleen voor Broekhuis Financiële Diensten maar voor alle activiteiten binnen Broekhuis Holding.

Welke gegevens verwerken wij van u:

Als u met Broekhuis Financiële Diensten een overeenkomst aangaat en om hieraan uitvoering te kunnen geven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- ▶ Naam, adres en overige contactgegevens;
- ▶ geboortedatum en geslacht;
- ▶ uw persoonlijke financiële gegevens of gegevens die van invloed zijn op uw financiële situatie zoals arbeidsovereenkomst, woonsituatie, burgerlijke staat ;
- ▶ kenteken, chassisnummer en model van uw voertuig;
- ▶ andere gegevens die relevant zijn.

Verwerkersverantwoordelijk

Gezien de aard van onze dienstverlening en de wijze waarop wij hier invulling aan geven is Broekhuis Financiële Diensten, bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee zijn wij zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correcte naleving van de AVG-wetgeving.

Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Tevens verwerken wij persoonsgegevens om zowel de belangen van de klant, de verzekeraar en/of financieringsmaatschappij als die van Broekhuis Financiële Diensten te kunnen behartigen.

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer ze die nodig hebben voor de uitoefening van hun taak en functie en hebben allemaal persoonlijk een privacyverklaring afgelegd. Wij behandelen persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk en we nemen de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Wij gebruiken hiervoor diverse beveiligingstechnieken waaronder beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals de fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard. In de Privacyverklaring Broekhuis Holding wordt dit nader uitgewerkt (zie www.broekhuis.nl/privacy).

Doelinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Hieronder worden deze doelinden verder beschreven:

- ▶ Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en aanverwante financiële dienstverleners en verzekeraar, onder meer voor commerciële doelinden.
- ▶ Het verwerken van financierings- en verzekeringsaanvraag (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties, incasso en administratieve afhandeling.
- ▶ Het bieden van advies en bemiddeling rondom het afsluiten van diensten en producten, het bieden van service en het afhandelen van klachten en verzoeken.
- ▶ Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met u op te nemen in het kader van financiering, verzekering en schade afhandelingen.
- ▶ Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.
- ▶ Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren.
- ▶ Het bieden van diensten op het internet.

Kopie ID-bewijs

Wij kunnen u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en te kunnen voldoen aan wetgeving waaraan banken en financieringsmaatschappijen moeten voldoen.

Gegevensuitwisseling met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan verzekeraars en/of financieringsmaatschappijen voor zover dat nodig is om een verzekering dan wel financiering tot stand te laten komen. Wij maken (contractuele) afspraken om ervoor te zorgen dat de verzekeraars en financieringsmaatschappijen waarmee wij samenwerken zorgvuldig met uw gegevens zullen omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Afgezien van de regels voor het delen van persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, kunnen wij ook een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot IT en de bijbehorende infrastructuur alsmede juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van die verwerkingen mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat persoonsgegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt en zij met uw gegevens zullen omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om deze belangen te verdedigen.

Hoe lang bewaren we uw informatie?

Wij houden ons aan bepaalde richtlijnen omtrent het bewaren van persoonsgegevens. De gegevens worden bewaard zolang we deze gegevens nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn zoals u dat van ons vraagt of wenst. Daarna worden de gegevens verwijderd uit ons systeem. Indien er gegronde aanleiding bestaat, zoals een lopende rechtsprocedure, een claim of afwikkelingsdispuut, behouden wij ons het recht om de informatie langer te bewaren (tot het moment dat deze daarvoor niet meer relevant zijn).

Uw (persoons)gegevens opvragen, veranderen of laten verwijderen

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons daarover opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen.

Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website (www.broekhuis.nl/privacy) staat altijd de actuele versie vermeld.

Als u vragen heeft

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: **privacy@broekhuis.nl**

