Versie FDLWP-01032019 | Ingang datum 01-03-2019

Leeswijzer

Broekhuis Goed verzekerd

Meer voor minder door onze service en schadeherstel in eigen huis!

BROEKHUIS Verzekeringen

Broekhuis beweegt mensen

U heeft gekozen voor een Broekhuis Verzekering. Dank u wel hiervoor. Aan ons om er voor te zorgen dat wij uw verwachting meer dan waarmaken. Ons doel is immers: alles voor enthousiaste klant!

Het is te hopen dat u nooit schade rijdt
en ons dus nooit nodig heeft.
Maar als u onverhoopt toch
schade heeft, dan ontzorgen wij u graag
maximaal en repareren wij
uw auto professioneel.

Wij gaan voor maximale tevredenheid van onze relaties. Wij zijn er om de komende jaren met u mee te denken en u servicegericht van dienst te zijn. Desondanks ontkomen we er niet aan, dat aan een verzekeringsproduct spelregels zijn verbonden welke zijn verwoord in de toepasselijke polisvoorwaarden. Om misverstanden te voorkomen, raden wij u aan goed kennis te nemen van de daarin opgenomen bepalingen.

Versie FDLWP-01032019

Voor uw gemak hebben wij de antwoorden op de aan ons meest gestelde vragen in deze leeswijzer overzichtelijk gemaakt.*

VEELGESTELDE VRAGEN

05
Waar ben ik voor verzekerd?

05
Wanneer heb ik een Eigen Risico?

06
Wat moet ik doen als ik schade heb?

06
Wat moet ik doen als ik ruitschade heb?

06
Heb ik recht op vergoeding van vervangend vervoerkosten?

07
Wat gebeurt er bij schade of pech in het buitenland?

08
Wat zijn de gevolgen als er een schade geclaimd wordt op mijn polis?

08
Kan ik achteraf geclaimde schade alsnog zelf betalen, als dat gunstiger uitkomt?

08
Wie verhaalt voor mij de schade op de tegenpartij?

09
Hoe werkt de nieuwwaarde en/of aanschafwaarde regeling?

09
Wat houdt een inzittendenverzekering in?

10
Hoe kan ik een dekkingsvorm wijzigen?

10
Ik wil nog een auto verzekeren, kan ik de korting van de eerste verzekering daarvoor gebruiken?

10
De verzekering opzeggen, hoe werkt dat?

11
Ik heb een klacht, waar kan ik terecht?

* Deze leeswijzer is slechts een beantwoording op de meest gestelde vragen en betreft geen contractsdocument dan wel officieel polisaanhangsel.

VERZEKERINGSVORMEN EN DEKKINGENOVERZICHT	WA	WA BEPERKT CASCO	WA+CASCO	WA+CASCO TOP DEKKING
SCHADE AAN ANDEREN DIE U HEEFT VEROORZAAKT				
Letselschade aan anderen	✓	✓	✓	✓
Materiële schade aan anderen	✓	✓	✓	✓
SCHADE AAN UW EIGEN AUTO				
Brand	-	✓	✓	✓
Diefstal, inbraak en joyriding	-	✓	✓	✓
Ruitbreuk	-	✓	✓	✓
Botsing met loslopende dieren	-	✓	✓	✓
Storm, hagel, overstroming en lawine	-	✓	✓	✓
Schade in het buitenland door aardbeving	-	✓	✓	✓
Schade tijdens transport van de auto	-	✓	✓	✓
Botsen en omslaan	-	-	✓	✓
Aanrijding	-	-	✓	✓
Te water raken	-	-	✓	✓
Vandalisme	-	-	✓	✓
Slippen	-	-	✓	✓
Andere schadeoorzaken	-	-	✓	✓
OVERIGE KENMERKEN				
Bij 0 schadevrije jaren 45% no-claimkorting	✓	✓	✓	✓
No-claimkorting oplopend tot 75%	✓	✓	✓	✓
Nieuwwaardedekking	-	-	1 jaar	3 jaar
Aanschafwaardedekking	-	-	1 jaar	3 jaar
Schadeherstel	-	Broekhuis vestiging		
Ruitschade	-	Broekhuis vestiging		
Vervangend vervoer	-	Broekhuis vestiging		
Accessoires	-	€ 2.500,- standaard meeverzekerd		
Eigen risico bij schadeherstel	-	Bij een Broekhuis vestiging: € 0,00 *Elders: € 350,00*		
Eigen risico bij ruitschade	-	Bij een Broekhuis vestiging: € 0,00 *Elders: € 350,00*		

Versie FDLWP-01032019

WAAR BEN IK VOOR VERZEKERD?

Dat hangt af van de keuze die u heeft gemaakt. Op uw polisblad staat vermeld welke verzekeringsvorm en optionele dekkingen u gekozen heeft. Als uw polis de dekking vermeldt is het risico verzekerd. Maakt uw polis er géén melding van, dan maakt de dekking van het risico geen onderdeel uit van uw verzekering.

Het dekkingsoverzicht op pagina 4 is een samenvatting van de toepasselijke polisvoorwaarden, welke uiteindelijk bepalend zijn voor de feitelijke dekking. De toepasselijke polisvoorwaarden kunt u vinden op onze website: www.broekhuis.nl.

Aan hiernaast vermelde verzekeringsvormen kunnen onderstaande optionele dekkingen worden toegevoegd:

- Ongevallenverzekering voor inzittenden (zie pagina 9);
- Schadeverzekering voor inzittenden (zie pagina 9);
- Verhaal rechtsbijstandverzekering (zie pagina 8).

WANNEER HEB IK EEN EIGEN RISICO?

U heeft géén eigen risico als:

- u een verhaalbare casco schade heeft;
- u alleen een WA-schade heeft veroorzaakt;
- u een niet verhaalbare schade laat repareren door een Broekhuis vestiging;
- u bij total loss een andere auto bij Broekhuis koopt.

Zoals u net heeft gelezen kunt u bij Broekhuis Goed Verzerzekerd een eigen risico dus in alle gevallen voorkomen. Bij een niet verhaalbare casco schade is het belangrijk dat u uw schade laat repareren bij een Broekhuis schadeherstelbedrijf of bij een Broekhuis dealerbedrijf. Gezien het aantal vestigingen en de regionale spreiding zit er altijd wel een vestiging van Broekhuis bij u in de buurt. Mocht een Broekhuis vestiging voor u moeilijk bereikbaar dan wel ver gelegen zijn, neemt u dan vooral contact op met één van de Broekhuis schadeherstelbedrijven. Zij zijn u in die gevallen graag van dienst met de haal- en brengservice.

Is uw auto total loss en kan deze niet meer hersteld worden, dan geldt er normaal gesproken een eigen risico. Koopt u in dat geval een andere auto bij Broekhuis, dan hoeft u het eigen risico uiteraard niet te betalen.

Als u voor het repareren of vervangen van uw auto géén gebruik maakt van een Broekhuis vestiging, heeft u wel een eigen risico. De hoogte daarvan treft u aan op het polisblad en in het dekkingsoverzicht op pagina 4.

WAT MOET IK DOEN ALS IK SCHADE HEB?

Als u niet meer verder kunt rijden met de auto, neemt u dan direct contact op met onze 24/7 internationale hulpdienst (+31 - 24 - 360 20 60).
Zij zullen er voor zorgen dat uw auto zal worden afgesleept.

Vult u altijd zorgvuldig en compleet een schadeformulier in zodat op een juiste wijze wordt weergegeven wat er precies gebeurd is. Vergeet u niet het schadeformulier te laten ondertekenen door de tegenpartij. Het is verstandig om met de tegenpartij geen discussie aan te gaan over wie schuldig is aan het ongeval.

Vervolgens vragen wij u om zo spoedig mogelijk, tijdens kantooruren, contact op te nemen met onze schadeafdeling (+31 - 341 - 75 11 45) om de schade te melden en het vervolg af te stemmen.

WAT MOET IK DOEN ALS IK RUITSCHADE HEB?

Bij ruitschade kunt u contact opnemen met uw Broekhuis vestiging. Zij helpen u graag verder. Bij reparatie door een Broekhuis vestiging betaalt u immers géén eigen risico. Indien u buiten kantooruren direct hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij een ingeslagen ruit, kunt u contact opnemen met de 24/7 hulpdienst (+31 - 24 - 360 20 60).

HEB IK RECHT OP VERGOEDING VAN VERVANGEND VERVOERKOSTEN?

U heeft gekozen voor Broekhuis Goed Verzekerd en daarmee heeft u de zekerheid dat u mobiel kunt blijven als er onverhoopt schade optreedt. Afhankelijk van de gebeurtenis (waar en wat) heeft u recht op vergoeding van de vervangend vervoerkosten.

Reparatie:
Indien als gevolg van een verzekerde gebeurtenis reparatie plaatsvindt bij een Broekhuis vestiging, heeft u voor de gehele duur van de reparatie recht op gratis vervangend vervoer dat u beschikbaar zal worden gesteld door de Broekhuis vestiging. De kosten van brandstof en bekeuringen zijn uiteraard voor u zelf.

Diefstal:
Is uw auto gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor vervangend vervoer van maximaal € 35,- exclusief btw per dag voor een termijn van maximaal tien dagen.

Total loss:
In geval het voertuig total loss wordt verklaard heeft u recht op een maximale vergoeding van € 35,- exclusief btw per dag voor een termijn van maximaal twee dagen, te rekenen vanaf de bezoekdatum van de expert.

Versie FDLWP-01032019

WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE OF PECH IN HET BUITENLAND?

Indien u bij een ongeval of pech niet meer kunt rijden, heeft u recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten van het bergen en afslepen van de auto en het eventueel aangekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. Neemt u hiervoor contact op met onze Alarmservice (+31 - 24 - 360 20 60).

Is de auto vervolgens niet binnen twee werkdagen te repareren, dan heeft u recht op vergoeding van de huurkosten van vervangend vervoer voor maximaal € 35,- exclusief btw per dag voor een termijn van maximaal 10 dagen.

Als de schade naar beoordeling van de verzekeraar niet in het buitenland wordt hersteld en de terugreis middels een noodreparatie technisch niet verantwoord is, dan wordt het voertuig en eventueel het gekoppelde object naar één aan te geven adres in Nederland vervoerd. Ook zal het vervoer van de bestuurder en passagiers naar één aan te geven adres in Nederland worden geregeld.

Eventuele aanvullende kosten zoals extra hotelkosten e.d. vallen niet onder de autoverzekering. Wij raden u aan daarvoor een reisverzekering te overwegen.

WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS ER EEN SCHADE GECLAIMD WORDT OP MIJN POLIS?

De premie van een autoverzekering is gebaseerd op een bonus/malustabel. Dat betekent dat de korting op de premie wordt vastgesteld op basis van het aantal schadevrije jaren dat u aanvankelijk had opgebouwd en de bonus/malustrede die vervolgens aan u wordt toegekend. Afhankelijk van of er niet verhaalbare schades ten laste van uw polis geclaimd worden, zal de bonus/malustrede jaarlijks worden aangepast. In de toepasselijke algemene voorwaarden treft u de volledige bonus/malustabel aan. Deze tabel maakt tevens inzichtelijk wat voor consequentie het claimen van een schade op de premiekorting heeft.

KAN IK ACHTERAF BESLUITEN EEN GECLAIMDE SCHADE ALSNOG ZELF TE BETALEN, ALS DAT GUNSTIGER UITKOMT DAN DE PREMIE AANPASSING?

Het is altijd verstandig om een goede afweging te maken tussen het claimen van schadekosten op uw verzekering of het zelf betalen daarvan. Het claimen van een schade kan gevolgen hebben voor uw opgebouwde bonus/malustrede en daarmee voor de premie die u betaalt (zie vraag 7). Mogelijk is het goedkoper om een schade zelf in één keer te betalen in plaats van het te claimen op de verzekering. Als u schade heeft, bespreken onze medewerkers graag de beste optie met u. Zelfs als achteraf blijkt dat claimen niet verstandig was, kunt u er achteraf nog steeds voor kiezen een schade zelf te betalen.

WIE VERHAALT DE SCHADE OP DE TEGENPARTIJ?

Bij een volledige cascodekking zal de verzekeraar zich optimaal inspannen om de ontstane schadekosten te verhalen op een tegenpartij. Bent u echter alleen voor WA of WA-beperkt casco verzekerd, dan ligt dit anders. U heeft er bij deze verzekeringsvormen namelijk voor gekozen om het Casco-risico niet te verzekeren, maar dit risico zelf te dragen. Vandaar dat in die situatie het verhalen van uw Casco-schade op een tegenpartij bij uzelf is komen te liggen en niet langer bij de verzekeraar. Daarom adviseren wij u om een verhaalrechtsbijstandverzekering af te sluiten indien u niet kiest voor de WA + Casco verzekeringsvorm. De inspanning om uw schadekosten te verhalen op derden valt dan namelijk onder de dekking van de verhaalrechtsbijstandverzekering.

HOE WERKT DE NIEUWWAARDE EN/OF AANSCHAFWAARDE REGELING?

Nieuwwaarderegeling:
Heeft u een nieuwe auto gekocht bij Broekhuis en raakt deze auto binnen de geldende dekkingsperiode (1 of 3 jaar) total loss of wordt de auto binnen die periode gestolen? De verzekeringsdekking zorgt er dan voor dat u bij uw Broekhuis vestiging weer een vergelijkbare nieuwe auto kunt aanschaffen, zonder dat u hoeft bij te betalen.

Aanschafwaarderegeling:
Heeft u een occasion bij Broekhuis aangeschaft die op het moment van aanschaf niet ouder is dan 5 jaar en raakt deze auto binnen de geldende dekkingsperiode (1 of 3 jaar) total loss of wordt de auto binnen die periode gestolen? Dan kunt u bij uw Broekhuis vestiging voor hetzelfde aanschafbedrag weer een andere auto kopen.

Standaard kent Broekhuis Goed Verzekerd voor de Nieuwwaarde-/ Aanschafwaarderegeling een dekkingsperiode van 1 jaar. Heeft u gekozen voor de Topdekking, dan is de dekkingsperiode zelfs 3 jaar.

Versie FDLWP-01032019

WAT HOUDT EEN INZITTENDENVERZEKERING IN?

Broekhuis Goed Verzekerd kent twee verschillende vormen:

1. **Ongevallenverzekering voor Inzittenden**
2. **Schadeverzekering voor inzittenden**

Hieronder geven we samengevat de dekking en het verschil aan:
Een ongevallenverzekering voor inzittenden keert een van te voren vastgesteld bedrag uit, als een inzittende in de auto (bestuurder en/of meerijders) door een ongeval overlijdt of te maken krijgt met blijvende invaliditeit. Het maakt niet uit wie schuld heeft aan het ongeval. De uitkering betreft een van te voren vastgesteld bedrag, waardoor er dus geen verband bestaat tussen het uitgekeerde bedrag en de werkelijke schade. Wij wijzen u er op dat in geval van blijvende invaliditeit er een uitkeringsstaffel bestaat (mate van invaliditeit versus uitkeringspercentage). Deze staffel is opgenomen in de toepasselijke polisvoorwaarden.

De schadeverzekering voor inzittenden vergoedt de schade die een inzittende van de auto (bestuurder en/of meerijders) door een ongeval heeft geleden. Het maakt niet uit wie schuld heeft aan het ongeval. Het gaat om materiële schade, letselschade en gevolgschade. In tegenstelling tot de eerder beschreven ongevallen verzekering voor inzittenden, is de uitkering bij deze verzekeringsvorm dus wel gerelateerd aan de werkelijk geleden schade. Uiteraard geldt er wel een maximumbedrag, welke staat vermeld op uw polis.

HOE KAN IK EEN DEKKINGSVORM WIJZIGEN?

Natuurlijk kan het zijn dat u een dekking tussentijds wil wijzigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen.

IK WIL NOG EEN AUTO VERZEKEREN, KAN IK DE KORTING VAN DE EERSTE VERZEKERING DAARVOOR GEBRUIKEN?

Een tweede auto kunnen wij tegen dezelfde bonus/maluskorting verzekeren zoals die van toepassing is voor uw eerste auto. Ook als de eerste auto niet bij ons is verzekerd. Wij ontvangen dan graag een recente kopie van uw polisblad en kunnen u dan dezelfde korting (maximaal 75%) bieden op de tweede auto. Let op: wij kunnen u wel dezelfde korting bieden, maar niet de schadevrije jaren van de eerste auto overnemen. Deze zijn immers al in gebruik op de eerste auto.

DE VERZEKERING OPZEGGEN, HOE WERKT DAT?

U bent de verzekering aangegaan voor de periode van één jaar, waarbij u bij aanvang van de verzekering altijd 14 dagen bedenktijd heeft. Na één jaar wordt de verzekering automatisch verlengd. U kunt vanaf dat moment dagelijks opzeggen, waarbij de verzekering met in achtneming van 1 maand wordt beëindigd.

Bij verkoop van de auto is de verzekering per datum van verkoop opzegbaar. Uiteraard dient u ons dit tijdig te melden, omdat beëindiging met terugwerkende kracht slechts voor een beperkte periode mogelijk is. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden middels een e-mail of brief, graag voorzien van een kopie van het vrijwaringsbewijs. Dit bewijs ontvangt u bij het overschrijven van de auto.

IK HEB EEN KLACHT, WAAR KAN IK TERECHT?

Uiteraard proberen wij als Broekhuis Verzekeringen er alles aan te doen om u naar volledige tevredenheid van dienst te zijn. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Broekhuis Verzekeringen. Wij zullen uw klacht schriftelijk bevestigen en binnen 14 dagen na de bevestiging een schriftelijke reactie geven. Indien wij samen met u niet tot een oplossing kunnen komen, kunt u zich wenden tot de Stichting Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag.
Dit is een onafhankelijke Stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij het de stichting Kifid is: 20005201. Uiteraard kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Versie FDLWP-01032019

CONTACTGEGEVENS

0341 - 75 11 45 Voor het melden van een schade

024 - 360 20 60 Alarmservicenummer buiten kantooruren

0341 - 75 11 45 Voor informatie of adres-, auto- of andere wijzigingen

Broekhuis Verzekeringen, Postbus 318, 3840 AH Harderwijk
verzekeringen@broekhuis.nl
www.broekhuisverzekeringen.nl
IBAN: NL28ABNA0580715388
AFM Vergunning nr: 12012277 **Kifid aansluitingsnr:**300.008311 **KvK:** 09093130

BROEKHUIS SCHADEVESTIGINGEN

Alkmaar	Berenkoog 64	1822 BZ	072 - 564 43 44
Assen	Duitslandlaan 6	9403 DK	0592 - 31 26 89
Barneveld	Marconistraat 20	3771 AM	0342 - 42 21 00
Beverwijk	Waterland 6	1948 RK	0251 - 278900
Ede	Celsiusstraat 72	6716 BZ	0318 - 69 25 55
Harderwijk	Fahrenheitstraat 30-34	3846 BN	0341 - 41 55 44
Hippolytushoef	Molenveld 11	1777 HN	0227 - 59 31 31
Holten	Transportweg 6	7451 PL	0548 - 36 25 14
Lelystad	Kempenaar 01-01a	8242 BA	0320 - 22 34 35
Zeist	Blanckenhagenweg 2	3712 DE	030 - 753 33 90
Zaandam	Schellingweg 11	1507 DR	075 - 617 22 11
ABS Autoherstel Drenthen (in Goor)	Wheedwarsweg 3	7471 GG	0547 - 27 49 07

BROEKHUIS
Verzekeringen

Broekhuis
beweegt mensen